

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 2

Used of Information Technology in Small Primary School Education

Administration under the Office of Ratchaburi Primary Education Area 2

ปฏิภาณ ขุนไกรวงษ์^{1,*} อรุษา ปุณยบุรณะ² และ ฐิติกมลสิริ ลาโพธิ์

Patipan Khoonkrai Wong^{1,*}, Orn-usa Punyaburana² and Thitikamol Siri Lapho³

(วันรับบทความ : 10 เมษายน 2568 / วันแก้ไขบทความ : 26 เมษายน 2568 / วันตอบรับบทความ : 29 เมษายน 2568)

(Received Date : Apr 10th, 2025, Revised Date : Apr 26th, 2025, Accepted Date : Apr 29th, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก 2) ศึกษาหลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก และ 3) เสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 จำนวน 227 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางของ Krejcie & Morgan โดยการสุ่มแบบอย่างง่าย และผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ผู้บริหารในหน่วยงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 7 คน เครื่องมือที่นำมาใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

¹ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, ประเทศไทย Email:

patipan.khoo@ku.th

¹ Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus, Thailand Email:

patipan.khoo@ku.th

² คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, ประเทศไทย Email: ornuma.p@ku.th

² Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus, Thailand Email:

ornuma.p@ku.th

³ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, ประเทศไทย Email: pornpen.l@ku.th

³ Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus, Thailand Email:

pornpen.l@ku.th

* ผู้ติดต่อหลัก Email: patipan.khoo@ku.th

* Corresponding author Email: patipan.khoo@ku.th

ผลวิจัยพบว่า

1. ในสถานการณ์ปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารงานวิชาการมีปัญหามากที่สุด รองลงมาคือ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการบริหารทั่วไป ตามลำดับ

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานวิชาการสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การประเมินผลผู้เรียน และการวิจัย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานงบประมาณ ได้แก่ การบริหารเงิน พัสดุ และจัดทำระบบบันทึกข้อมูล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคล ได้แก่ การอบรมออนไลน์และระบบการลา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ การแจ้งซ่อม ประชาสัมพันธ์ และระบบความปลอดภัย

3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กครอบคลุม 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ด้านการบริหารวิชาการ: โรงเรียนควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนางานวิชาการ โดยการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ส่งเสริมวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย และพัฒนาสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์

2) ด้านการบริหารงบประมาณ: โรงเรียนควรพัฒนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดสรรงบประมาณ ปรับปรุงระบบพัสดุเพื่อลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการจัดทำทะเบียนคุมการเงินที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

3) ด้านการบริหารงานบุคคล: โรงเรียนควรจัดทำทะเบียนประวัติของครูและบุคลากรในรูปแบบออนไลน์ ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ วางแผนอัตรากำลังอย่างเหมาะสม และสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4) ด้านการบริหารทั่วไป: โรงเรียนควรพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา จัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอ เพิ่มการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล จัดระบบการส่งหนังสือราชการให้เป็นระบบมากขึ้น ใช้เทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมระบบความปลอดภัยภายในโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยี

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารโรงเรียน, โรงเรียนขนาดเล็ก

Abstract

The purposes of this research were 1) to examine current state, problem and obstacle for used of information technology in small primary school education administration under the office of Ratchaburi Primary Education Area 2, 2) to study principles and method for used of information technology in small primary school education administration, and 3) to propose guidelines for used of information technology in small primary school education administration. The research methodology is mixed method. The sample of this study were 227 teachers and administrators which were determined by Krejcie and Morgan's table and the subjects were derived by a simple random sampling and 7 informants derived by purposive sampling. These informants were administrators who had empirical work and technological experiences in school education administration. The research instruments were the 5-level scale questionnaires and the interview form. The reliability was 0.89. The statistical data analysis was percentage, frequency, mean, standard deviations and content analysis.

The research findings were as follows.

1. In current conditions, the problems and obstacles in using information technology for the administration of small schools were at a high level. When considering each aspect, academic administration has the most problems, followed by personnel administration, budget administration, and general administration, respectively.

2. The usage of information technology in academic administration for small schools included teaching and learning management, students' assessment, and research. The usage of information technology in budget administration included financial management, inventory management, and data recording systems. The usage of information technology in personnel administration included online training and teacher leaving management systems. The usage of information technology in general administration included maintenance requests, public relations, and security systems.

3. The guidelines for applying information technology in the administration of small schools cover four 4 areas.

1) Academic Administration: Schools should utilize information technology to improve academic work by modernizing curricula, promoting a variety of assessment and evaluation methods, and developing online learning materials.

2) Budget Administration: Schools should develop electronic documents to facilitate budget allocation, improve inventory systems to reduce unnecessary steps, streamline procurement processes, and promote financial records that are transparent and auditable.

3) Personnel Administration: Schools should create online records for teachers and staff, evaluate teacher performance through both online and offline formats, develop appropriate manpower planning, and support professional development through information technology systems.

4) General Administration: Schools should develop IT networks within the institution, provide adequate equipment, enhance access to learning resources, systematize the delivery of official documents, apply technology for effective public communication, and promote school safety through technological systems.

Key words : Information Technology, School Administration, Small Primary School.

บทนำ

แนวโน้มเศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้ (KBE/KBS) ซึ่งให้ถึงถึงบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างและเผยแพร่ความรู้ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เทคโนโลยีที่กำลังก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและวิถีชีวิตผ่าน Disruptive Technology ส่งผลให้โลกไร้พรมแดนและเกิดการติดต่อสื่อสารอย่างรวดเร็ว องค์กรต้องปรับตัวโดยนำเทคโนโลยีมาบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รัฐควรส่งเสริมการศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อให้สังคมไทยสามารถแข่งขันและปรับตัวได้ในอนาคต (Ministry of Information and Communication Technology, 2011)

ปัจจัยภายนอกและภายในประเทศมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิวัติดิจิทัล (digital revolution) และอุตสาหกรรม 4.0 ส่งผลให้แรงงานต้องปรับตัวเพื่อทำงานร่วมกับเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs 2030) และทักษะสำคัญของศตวรรษที่ 21 (4Cs) ประเทศไทยมุ่งสู่ยุค 4.0 ด้วยการพัฒนา 5 อุตสาหกรรมหลัก และดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง (Ministry of education, 1999)

เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีบทบาทสำคัญในหลายด้าน เช่น เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม สังคม และการศึกษา โดยช่วยจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ในด้านการศึกษา IT สนับสนุนการบริหาร 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารวิชาการ เช่น E-Learning และ E-Classroom 2) การบริหารงบประมาณ เช่น ระบบ GFMS และ E-Budgeting 3) การบริหารงานบุคคล เช่น ฐานข้อมูลบุคลากรและการประเมินผล 4) การบริหารงานทั่วไป เช่น ระบบสารสนเทศกิจการนักเรียน ซึ่งทั้งหมดช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษา และการบริหารสถานศึกษา (Songarjin, 2014) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษายังมีข้อจำกัดหลายประการ ได้แก่ ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ งบประมาณไม่เพียงพอ และการใช้ข้อมูลอย่างไม่เต็มศักยภาพ โรงเรียนขนาดเล็กส่วนใหญ่ยังใช้ระบบออฟไลน์ ทำให้ข้อมูลล่าช้าและซ้ำซ้อน อีกทั้งการขาดอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและอินเทอร์เน็ตที่เสถียร ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารต้องปรับตัวให้ทันกับ

เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบบริหารและการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ โดยการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนจะช่วยแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน (Thamrongthanyawong, 2011)

ปัจจุบันประเทศไทยมีโรงเรียนขนาดเล็ก (นักเรียน ≤ 120 คน) ถึง 14,996 โรงเรียน หรือ 51.16% ของโรงเรียนทั้งหมด และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โรงเรียนขนาดเล็กเผชิญปัญหาหลัก ได้แก่ 1) งบประมาณจำกัด ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา 2) ขาดครูครบชั้นและครูเฉพาะทาง 3) ขาดโอกาสใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ 4) การดูแลจากผู้ปกครองไม่เพียงพอ ส่งผลต่อพัฒนาการเด็ก การประเมินของ สมศ. ปี 2565 พบว่าโรงเรียนขนาดเล็กมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าขนาดกลาง-ใหญ่ ข้อเสนอแนะคือการสนับสนุนเทคโนโลยีและบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อแก้ปัญหาลำบากทางการศึกษา (Thamlangka, 2023) โรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 มีจำนวน 101 แห่ง คิดเป็น 58.9% ของโรงเรียนทั้งหมด และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น สำนักงานเขตฯ จึงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร โดยเน้นพัฒนาระบบสารสนเทศ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี ส่งเสริมระบบบริหารจัดการศึกษาเพื่อลดภาระงานครู จัดหาอุปกรณ์ที่เพียงพอ สนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีและปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการดิจิทัล (Policy and Planning Division of Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1, 2024) เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 มีบริบทใกล้เคียงกันจึงมีปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศคล้ายคลึงกันดังนี้ 1) การบริหารงบประมาณ ขาดงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์หรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ไม่สามารถปรับปรุงหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ได้อย่างต่อเนื่อง 2) การบริหารงานบุคคล ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะทาง ส่งผลให้การดูแลระบบหรือแก้ปัญหาเป็นไปอย่างล่าช้าและไม่ทั่วถึง และ 3) การบริหารวิชาการ ขาดการบูรณาการเทคโนโลยีกับการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และขาดการอบรมให้ครูใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้

ผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยการศึกษาสภาพปัญหาของเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานของโรงเรียนขนาดเล็กในด้านต่าง ๆ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการ ผลการศึกษานี้เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดการศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงานและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2
2. เพื่อศึกษาหลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2
3. เพื่อเสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 79 โรงเรียน ประกอบด้วยผู้บริหาร 55 คน และครู 500 คน รวมทั้งสิ้น 555 คน (Policy and Planning Division of Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2, 2023)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของ Krejcie & Morgan (1970) as cited in Tirakanant, (2014) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 227 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่ายเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนเป็นสัดส่วนตามกลุ่มประชากร

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารมีผลงานและได้รับรางวัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงประจักษ์ หรือเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษามาเป็นเวลอย่างน้อย 3 ปี โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) รวมทั้งสิ้นจำนวน 7 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ศึกษาเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงผสมวิธี (Mixed Method) ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ มีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงาน โดยเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 จำนวน 31 ข้อ 5 ด้าน เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามแนวทางของ Likert (1961) as cited in Silpcharu, (2020)

4.50 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับน้อยที่สุด

โดยผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัย และนำเครื่องมือที่ได้ให้ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) เมื่อแปลผลรายข้อ พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 ถือว่าใช้ได้ และนำเครื่องมือไปทดลองใช้กับผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha Coefficient (Silpcharu, 2020) พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89

2. แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เกี่ยวกับหลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องมาสร้างเป็นคำถามแบบปลายเปิด เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ แก้ไขเนื้อหา และข้อเสนอแนะ และนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ได้รับการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น จำนวน 227 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารมี

ผลงานและได้รับรางวัลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงประจักษ์ หรือเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษามาเป็นเวลาอย่างน้อย 3 ปี จำนวน 7 คน

ผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก โดยภาพรวม

(n=227)

ข้อ	สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1	การบริหารวิชาการ	4.43	0.68	มาก	1
2	การบริหารงบประมาณ	4.28	0.75	มาก	3
3	การบริหารงานบุคคล	4.37	0.66	มาก	2
4	การบริหารทั่วไป	4.21	0.67	มาก	4
5	สถานการณ์ปัจจุบันโรงเรียน	3.27	1.19	ปานกลาง	5
รวมเฉลี่ย		4.11	0.79	มาก	

จากตารางที่ 1 ตรวจสอบว่า สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมดังนี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$, S.D. = 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.43$, S.D. = 0.68) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X}=4.37$, S.D. = 0.66) ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{X}=4.28$, S.D. = 0.75) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X}=4.21$, S.D. = 0.67) และสถานการณ์ปัจจุบันโรงเรียน ($\bar{X}=3.27$, S.D. = 1.19) ตามลำดับ

2. หลักและวิธีใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

1. หลักการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก

การนำรูปแบบ โมเดลการบริหารของแต่ละโรงเรียนมาเป็นหลักในการบริหารอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ต้องส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

2. ด้านการบริหารวิชาการ

การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การจัดการเรียนการสอน การออกแบบการเรียนรู้ รวมถึงระบบการบริหารวิชาการต่างๆ เช่น การประกันคุณภาพ การวัด และประเมินผล รวมถึงการวิจัยเพื่อพัฒนา ทั้งนี้ต้องส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนางานวิชาการ และการจัดการเรียนการสอนให้เป็นระบบ

3. ด้านการบริหารงบประมาณ

การดำเนินงานด้านการเงินอย่างเป็นระบบ รายรับ รายจ่าย งานพัสดุ การบันทึกข้อมูล ที่ถูกต้องและเข้าใจตรงกัน มีความแม่นยำ เพื่อให้การดำเนินงาน การบริหารอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

4. ด้านการบริหารงานบุคคล

การใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาส่งเสริมความรู้ให้กับตนเอง พัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาชีพครู รวมถึงการอบรม ระบบการลา เพื่อให้การดำเนินงานด้านบุคคลอย่างเป็นระบบ

5. ด้านการบริหารงานทั่วไป

การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานอาคารสถานที่ ระบบแจ้งซ่อมบำรุง งานประชาสัมพันธ์สถานศึกษา รวมถึงระบบความปลอดภัย เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นระบบ

3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

1. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารวิชาการ

งานพัฒนาหลักสูตร งานวัดผลและประเมินผล พัฒนาสื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ ในโรงเรียน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยการจัดการเรียนการสอน จัดทำเอกสารประกอบการเรียน และใช้ในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้

2. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ

การวางแผนนโยบาย แผนงานและโครงการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารงานพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานการเงิน และการบริหารงานควบคุมภายใน โดยควรปรับปรุงแก้ไขระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และเสนอนโยบาย เพื่อส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้าง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

3. ด้านแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล

การจัดทำทะเบียน ประวัติ ครู และ บุคลากรทางการศึกษา การติดต่อสื่อสารใน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนอัตรากำลัง ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศช่วยในการส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ และการพัฒนาบุคลากร

4. ด้านแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทั่วไป

การรับส่งหนังสือราชการ พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการใช้งาน พัฒนาห้องเรียนให้ตรงกับความต้องการในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมความปลอดภัยในสถานศึกษา

สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 สรุปได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ด้านการบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้เสนอหลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก แบ่งเป็น 4 ฝ่าย ดังนี้ 1) ด้านการบริหารวิชาการ ส่งเสริมการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การจัดการเรียนการสอน โดยเน้นการส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตร งานวัดผลและประเมินผล การพัฒนาสื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ รวมถึงการจัดทำเอกสารประกอบการเรียน 2) ด้านการบริหารงบประมาณ การดำเนินงานด้านการเงิน งานพัสดุ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในงานพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานการเงิน และการควบคุมภายใน 3) ด้านการบริหารงานบุคคล ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาความรู้ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำทะเบียนประวัติบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนอัตรากำลัง และส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพ และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป นำเทคโนโลยีมาใช้งานอาคารสถานที่ ระบบแจ้งซ่อมบำรุง งานประชาสัมพันธ์ และระบบความปลอดภัย พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน พัฒนาห้องเรียนให้เหมาะสมกับยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า คือ ด้านการบริหารวิชาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป และสถานการณ์ปัจจุบันโรงเรียน ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความ

คิดเห็นว่า ในยุคที่การศึกษาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากผลของเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารโรงเรียนจำเป็นต้องอาศัยระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มความแม่นยำ ความรวดเร็ว และการตัดสินใจที่มีข้อมูลรองรับ อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลพบว่าโรงเรียนขนาดเล็กยังมีข้อจำกัดหลายด้าน เช่น ขาดบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทาง ขาดงบประมาณต่อเนื่องในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการขาดแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารยังไม่เต็มศักยภาพ แม้จะมีความพยายามในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะด้านวิชาการก็ตาม สอดคล้องกับทฤษฎีของ Songarjin (2014) กล่าวถึงว่า งานวิชาการในปัจจุบันได้รับอิทธิพลอย่างมากจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับแข่งขันกันพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ เพื่อสะท้อนความทันสมัยของสถานศึกษา รวมถึงนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน อีกทั้งยังสอดคล้อง Kwandaeng (2017) ที่พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ได้แก่ ข้อจำกัดของครูในการใช้งานเทคโนโลยีเพื่อการสอน การขาดงบประมาณสนับสนุนระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสูง การขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลระบบ รวมถึงการขาดแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่องและการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ

2. หลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ในแต่ละด้าน มีข้อสรุปดังต่อไปนี้ 1) ด้านการบริหารวิชาการ มุ่งส่งเสริมการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การจัดการเรียนการสอน การออกแบบการเรียนรู้ การประกันคุณภาพ การวัดและประเมินผล รวมถึงการวิจัยเพื่อพัฒนา โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ การดำเนินงานด้านการเงิน งานพัสดุ และการบันทึกข้อมูลต้องมีความแม่นยำและเป็นระบบ เพื่อให้การบริหารงานต่อเนื่อง 3) ด้านการบริหารงานบุคคล ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาความรู้ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ เช่น การอบรมและระบบการลา เพื่อให้การดำเนินงานบุคคลมีประสิทธิภาพ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป นำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานอาคารสถานที่ ระบบแจ้งซ่อมบำรุงงานประชาสัมพันธ์ และระบบความปลอดภัย เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีมาตรฐานและเป็นระบบ ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ในบริบทของโรงเรียนขนาดเล็กที่มีข้อจำกัดด้านทรัพยากร ทั้งบุคลากร งบประมาณ และโครงสร้างพื้นฐาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นทางเลือกที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ช่วยให้สามารถดำเนินงานได้แม่นยำ รวดเร็ว และประหยัด โดยเฉพาะในยุคที่การศึกษาต้องตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การนำเทคโนโลยีมาใช้จึงไม่เพียงเป็นทางเลือก แต่เป็นความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับงานวิจัยของ Punyaburana (2015) เรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต ผลการวิจัยพบว่า 1. องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต เป็นพหุองค์ประกอบ มี 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1.1) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ซึ่งมี 2 องค์ประกอบย่อย คือ ด้านการจัดการทรัพยากร และด้านการจัดการระบบเครือข่าย 1.2) การจัดองค์การ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย คือ ด้านการจัดการโครงสร้างหน่วยงาน และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 1.3) การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.4) การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 1.5) การควบคุมติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นสอดคล้องกันว่า องค์ประกอบดังกล่าวมีความถูกต้อง เหมาะสม สามารถดำเนินการได้จริง และก่อให้เกิดประโยชน์

3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ผลวิจัยพบว่า 1) ด้านการบริหารวิชาการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตร งานวัดผลและประเมินผล การพัฒนาสื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ รวมถึงการจัดทำเอกสารประกอบการเรียน การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ และการสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในงานพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานการเงิน และการควบคุมภายใน พร้อมทั้งปรับปรุงระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และเสนอแนวทางส่งเสริมการจัดหาอุปกรณ์ให้มีความเหมาะสม 3) ด้านการบริหารงานบุคคล นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดทำทะเบียนประวัติบุคลากร ประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนอัตรากำลัง และส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพ รวมถึงพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพ ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความคิดเห็นเห็นว่า แนวทางเพิ่มเติมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริมประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กควรมีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของครูและบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด การสร้างระบบฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการบริหารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ และการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างโรงเรียนต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Leesamamud (2017) ที่ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ที่พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงานทั่วไป พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน พัฒนาห้องเรียนให้เหมาะสมกับยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการรับส่งหนังสือราชการ การประชาสัมพันธ์ และการส่งเสริมความปลอดภัยในสถานศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Lamchana (2020) ที่ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง 16 ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับสูง เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานทุกด้าน ทั้งการพัฒนาหลักสูตร การจัดการงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการพัฒนาคุณภาพบุคลากร ทำให้การดำเนินงานในโรงเรียนขนาดเล็กมีความรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใสและเป็นระเบียบมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติตามแนวทางดังนี้ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ควรสร้างระบบการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย การจัดการเรียนการสอน ควรนำเทคโนโลยีการเรียนรู้ทางไกล (E-Learning) มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การออกแบบการเรียนรู้ ควรใช้เครื่องมือการออกแบบการเรียนรู้ที่สามารถปรับแต่งตามความต้องการของผู้เรียน ระบบการบริหารวิชาการ ควรพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีในการประเมินผล และการวิจัย ควรพัฒนาส่งเสริมการวิจัยด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติตามแนวทางดังนี้ ควรดำเนินงานด้านการเงินอย่างเป็นระบบสร้างระบบการจัดการงบประมาณออนไลน์ที่สามารถติดตามรายรับและรายจ่ายได้ตลอดเวลา ควรบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลอัตโนมัติ ควรวางนโยบาย แผนงาน และโครงการใช้แพลตฟอร์มการจัดการงานต่าง ๆ เพื่อวางแผน และติดตามความก้าวหน้าของโครงการต่าง ๆ

3. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติตามแนวทางดังนี้ การบริหารงานบุคคล ควรสร้างระบบการจัดการข้อมูลบุคลากรออนไลน์ที่รวบรวมประวัติและข้อมูลสำคัญของครูและบุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาชีพ ควรจัดทำแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการอบรม เพื่อให้ครูสามารถเข้าถึงหลักสูตรการพัฒนาอาชีพได้ตลอดเวลา และการวางแผนอัตรากำลัง ควรพัฒนาเครื่องมือในการวางแผนอัตรากำลัง ที่สามารถวิเคราะห์ความต้องการบุคลากรในอนาคต

4. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานทั่วไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติตามแนวทางดังนี้ พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียน จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรสำรวจความต้องการอุปกรณ์ที่จำเป็นพัฒนาห้องเรียน ควรปรับปรุงห้องเรียนให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีทันสมัย การส่งเสริมความปลอดภัยในสถานศึกษา ควรพัฒนาระบบการตรวจสอบ และติดตามความปลอดภัย

เอกสารอ้างอิง

- Best, J. W. (1997). *Research in education (3rd ed.)*. Prentice Hall. [translated]
- Kaewpittayanon, N. (2023). *Dengue fever prevention behavior of people in the area under the responsibility of Thung Yai Subdistrict Health Promotion Hospital, Mueang Songkhla District, Songkhla Province*. Ministry of public health. <https://www.skho.moph.go.th/oa/uploads/research-31.pdf> [translated]
- Kwandaeng, S. (2017). *Problems of Using Information Technology for School Administration in Hatyai Municipal Schools, Hatyai Songkhla* (Master dissertation, Hatyai University).
- Lamchana, W. (2020). *The Current State of Implementing Information Technology in the School Administration of the Private School Administrators under the Jurisdiction of the Phatthalung Educational Service Area Office* (Master dissertation, Hatyai University).
- Leesanmamud, U. (2017). *Conditions and Problems of Information Technology Utilization for Administration in high Schools Under the Secondary Educational Service Area Office16* (Master dissertation, Hatyai University).
- Ministry of education. (1999). *National Education Act B.E.1999*. Ministry of education. [translated]
- Ministry of Information and Communication Technology. (2011). *Information and Communication Technology Policy Framework 2011-2020 of Thailand*. Ministry of Information and Communication Technology. https://cc2.swu.ac.th/Portals/1/Documents/swuict/ICT_2020_book_.pdf [translated]
- Policy and Planning Division of Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1. (2024). *Report on the performance of educational administration and quality development in the Office of the Primary Educational Service Ratchaburi Area 1*. <https://ratchaburi1.go.th/wp-content/uploads/2024/รายงานผลการดำเนินงาน-2566.pdf> [translated]
- Policy and Planning Division of Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2. (2023). *Annual report on fiscal year 2023*. <https://sites.google.com/rb2.go.th/bigdatarb2/รายงานผลการดำเนินงาน> [translated]
- Punyaburana, O. (2015). *The Information and Communication Technology Administration in Demonstration School* (Doctoral dissertation, Silpakorn University).
- Silpcharu, T. (2019). *Research and statistical analysis with SPSS and AMOS*. Business R&D. [translated]
- Silpcharu, T. (2019). *Research and statistical analysis with SPSS and AMOS*. Business R&D. [translated]

- Songarjin, S. (2014). The Development of the Instructional Supervision Model for Strengthening the Teachers' Ability in the 21st Century Learning Skills of the Municipality Schools in Trang. *Journal of humanities and social sciences*, 10(20), 160–175.
<https://ejournals.swu.ac.th/index.php/swurd/article/view/10852/9237>
- Thamlangka, N. (2023). *Merger Policy: A Nightmare for Small Schools*.
<https://workpointtoday.com/news-8871/>. [translated]
- Thamrongthanyawong, S. (2011). *Politics Concepts and development*. Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration.
- Tirakanant, S. (2013). *The construction of measurement instruments for social science research: a practical approach*. Office of Academic Resources Chulalongkorn University. [translated]