

**การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา
ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

**Development of Information Management System for Quality Assurance in
Education of Program level in Phetchaburi Rajabhat University**

น้ำฝน แสงอรุณ¹ และพรรณี คอนจจอหอ²

Namfon Sangarun¹ and Pannee Khonchoho²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2) สนับสนุนการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ กลุ่มเป้าหมายได้แก่ หลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2558 และคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยประยุกต์ใช้กระบวนการ ออกแบบการเรียนการสอน ADDIE Model ตามแนวคิดของครูส (Kruse, 2008: 1) ร่วมกับกรอบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ผลการวิจัยพบว่า 1) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร 2) ประธานหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37 3) ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมีความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการ การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

¹ งานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000 E-mail: Numfon.san@mail.pbru.ac.th

² สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000 E-mail: ng_pannee@yahoo.co.th

¹ Quality Assurance in Education office of Academic Promotion and Registration Phetchaburi Rajabhat University, Muang, Phetchaburi 76000 E-mail: Numfon.san@mail.pbru.ac.th

² Academic Promotion and Registration Phetchaburi Rajabhat University, Muang, Phetchaburi 76000 E-mail: ng_pannee@yahoo.co.th

Abstract

The purpose of this research were 1) for studying develop an information management system for quality assurance in education program level in Phetchaburi Rajabhat University 2) To support recording and storage in information system. Target groups include all of program study at Phetchaburi Rajabhat University Academic Year 2558 and Internal Quality Assessment Committee in program study level for the academic year 2558. The tool used to collection data were the Information system. Statistics used were percentage, mean, standard deviation by applying the process. The ADDIE Model based on the Kruse concept (2008: 1) in collaboration with the Research and Development Framework. the research result found that :1) To develop of information management system for quality assurance in education of program level in Phetchaburi Rajabhat University 2) The Program satisfied with the use of information management system for quality assurance in education at the high level. $X = 4.37$ 3) The internal quality assurance reviewers were satisfied with the use of the information management system for quality assurance in education at the high level. . $X = 4.37$

Key words: Information Systems, Management, Quality assurance education Program level

บทนำ (Introduction)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจในด้านการผลิตบัณฑิต และพัฒนา ศักยภาพบุคลากรในวิชาชีพระดับสูง สนองความต้องการของสังคมทั้งภาครัฐและเอกชน และสอดคล้องกับ ความต้องการกำลังคนในการพัฒนาประเทศ โดยมีภารกิจหลัก 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การ บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อตอบสนองพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2555 และเพื่อเป็นการผดุงรักษาคุณภาพและ มาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษาจึงได้กำหนดหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดย กำหนดไว้ในหมวด 6 นั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีจึงได้มีการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา

ปัจจุบันการประเมินคุณภาพการศึกษากำหนดให้มีการประเมินในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับ สถาบัน ซึ่งจำเป็นต้องจัดทำรายงานและเอกสารประกอบพร้อมสำเนาเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดความล่าช้าและ สิ้นเปลืองในการจัดเตรียมเอกสาร การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลเอกสาร อรรถกร เก่งพล (Kengphol A. ,2007:72) ประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้ การดำเนินงานการจัดทำรายงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้นและลดความสิ้นเปลือง อีกทั้งระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น สามารถเชื่อมโยงกับระบบ MIS ของมหาวิทยาลัยและเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตลอดทั้งปี และระบบสารสนเทศดังกล่าวสามารถประมวลผลคะแนนให้กับหลักสูตรโดยอัตโนมัติ ขจัดปัญหา ความยุ่งยากในการคำนวณตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังอำนวยความสะดวกในการตรวจ ประเมินให้กับหลักสูตรและผู้ตรวจประเมินสามารถเข้าระบบ สามารถอ่านผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบ และตัวชี้วัดตรวจสอบหลักฐานมาก่อนล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์ และสามารถส่งข้อมูลสู่ระบบ CHE QA Online ของ สกอ. ได้ รวมทั้งสามารถเรียกข้อมูลปรับปรุงแก้ไข หรือเปรียบเทียบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้

วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของกลุ่มผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

ขอบเขตการวิจัย (Scope of research)

1. กลุ่มเป้าหมาย ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

- 1.1 ประธานหลักสูตร หรืออาจารย์ประจำหลักสูตร ของหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2558 จำนวน 59 หลักสูตร
- 1.2 ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร จำนวน 59 หลักสูตร จำนวน 81 คน
- 1.3 ผู้ดูแลระบบในระดับคณะจำนวน 8 คณะ 2 คน รวม 16 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ความพึงพอใจจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรสำหรับประธานหลักสูตร หรืออาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ดูแลระบบในระดับคณะ และผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3. กิจกรรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี แบ่งได้ 5 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ (Analysis)

- 1) วิเคราะห์และศึกษาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ. 2557
- 2) ศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการ ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข
- 3) ศึกษาความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ทางเทคนิค เวลา ความต้องการการใช้ระบบสารสนเทศ
- 4) วิเคราะห์งาน รายละเอียดการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ระยะที่ 2 ออกแบบ (Design)

- 1) กำหนดโครงสร้างระบบสารสนเทศฯ
- 2) วางแผนและเลือกระบบสารสนเทศ การออกแบบผังงาน (Flowchart)
- 3) การออกแบบรายละเอียดหรือการออกแบบเชิงกายภาพ (physical design) ประกอบด้วย การออกแบบผลลัพธ์ การออกแบบวิธีการนำข้อมูลเข้า การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ การออกแบบแฟ้มข้อมูลและฐานข้อมูล การพิจารณาด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์การสื่อสารที่ต้องใช้ในระบบ
- 4) การกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ การออกแบบซอฟต์แวร์ การเขียนโปรแกรม และการทดสอบโปรแกรม
- 5) การออกแบบหน้าจอภาพ (Screen Design) การจัดพื้นที่ของ จอภาพเพื่อใช้ในการนำเสนอ เนื้อหา ภาพ และส่วนประกอบอื่นๆ สิ่งที่ต้องพิจารณา มีดังนี้ 1) การกำหนดความละเอียดภาพ (Resolution) 2) การจัดพื้นที่แต่ละหน้าจอภาพในการนำเสนอ 3) การเลือกรูปแบบและขนาดของตัวอักษรทั้งภาษาไทยและ

ภาษาอังกฤษ 4) การกำหนดสีได้แก่สีของตัวอักษร (Font Color) ,สีของฉากหลัง (Background),สีของส่วนอื่นๆ
5) การกำหนดส่วนอื่นๆ ที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศฯ

ระยะที่ 3 ขั้นการพัฒนา (Development)

ขั้นตอนการสร้าง/เขียนระบบสารสนเทศ ขั้นตอนการพัฒนาสร้างขึ้นบนขั้นตอนการวิเคราะห์และการออกแบบ จุดมุ่งหมายของขั้นตอนนี้คือ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยรายละเอียดแต่ละส่วน ดังนี้ 1) การเตรียมการ เกี่ยวกับ ตัวบ่งชี้ องค์ประกอบต่างๆ 2) การเตรียมข้อความ 3) การเตรียมภาพ 4) การเตรียมโปรแกรม หลังจากได้เตรียมข้อความ ภาพ และส่วนอื่นเรียบร้อยแล้ว ขั้นต่อไปเป็น การพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จัดการ เพื่อเปลี่ยน story board ให้กลายเป็นระบบสารสนเทศ หลังจากสร้างระบบสารสนเทศเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในขั้นต่อไปจะเป็น การตรวจสอบและทดสอบความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศฯ

ระยะที่ 4 ขั้นการนำไปใช้ (Implementation)

- 1) จัดทำคู่มือระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- 2) จัดอบรมชี้แจงการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร สำหรับประธานหลักสูตร หรืออาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ดูแลระบบในระดับคณะ (จำนวน 1 วัน) และสำหรับผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (จำนวน 1 วัน)
- 3) นำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้เพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร
- 4) ประธานหรืออาจารย์ประจำหลักสูตรกรอกผลการดำเนินงานของหลักสูตร (SAR) และ มคอ. 7 ผ่านระบบสารสนเทศฯออนไลน์ และจะต้องกรอกให้แล้วเสร็จก่อนการตรวจประเมิน 7 วัน เพื่อส่งให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้เข้าไปตรวจสอบฯ
- 5) ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวนหลักสูตรละ 3 คนเข้าระบบเพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของหลักสูตร(SAR) และ มคอ. 7 ได้ล่วงหน้า 7 วัน ก่อนเข้ามาตรวจประเมินจริงจำนวน 1 วัน

ระยะที่ 5 ขั้นการประเมินผล (Evaluation)

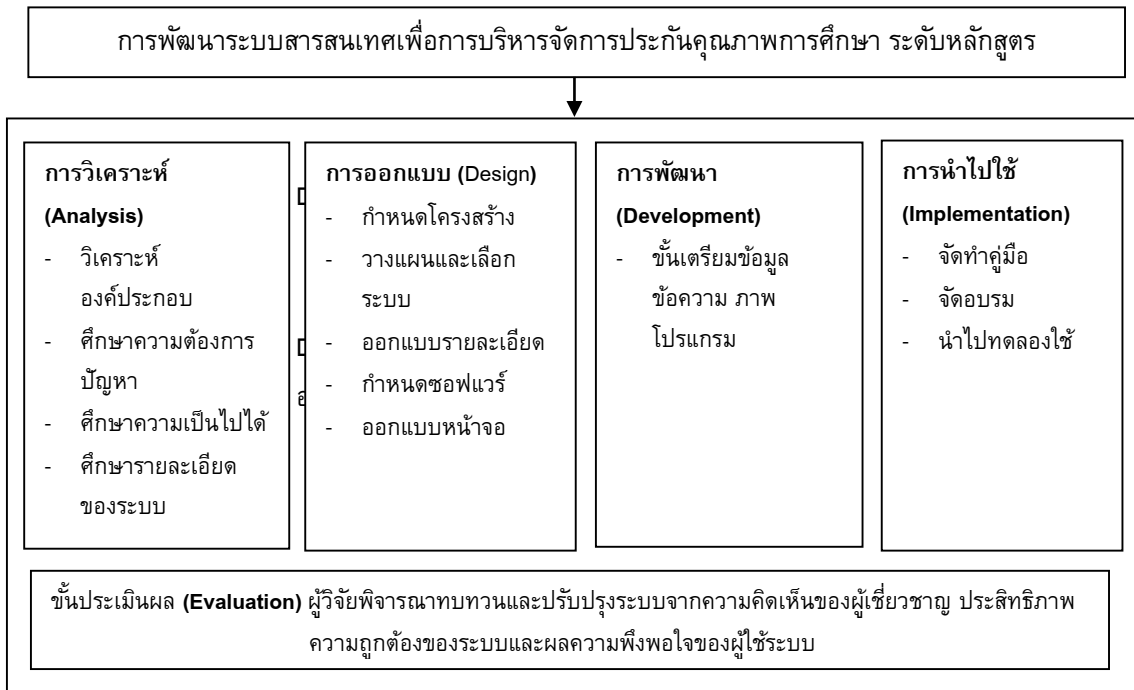
1) การประเมินผลเกิดขึ้นตลอดกระบวนการฯ กล่าวคือ ภายในขั้นตอนต่างๆ และระหว่างขั้นตอนต่างๆ และภายหลังจากการดำเนินการให้เป็นผลแล้ว การประเมินผลเพื่อพัฒนา (Formative evaluation) หรือการประเมินผลรวม (Summative evaluation) โดย 2 ขั้นตอนนี้จะดำเนินการดังนี้

5.1 การประเมินผลเพื่อพัฒนา (Formative evaluation) ดำเนินการต่อเนื่องในภายในและระหว่างขั้นตอนต่างๆ คือการปรับปรุงระบบจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญก่อนที่จะนำระบบขั้นสุดท้ายไปใช้ โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม

5.2 การประเมินผลรวม (Summative evaluation) โดยปกติเกิดขึ้นภายหลังจากการตรวจประเมินฯ เพื่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น คือการประเมินประสิทธิภาพของระบบ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้เครื่องมือแบบสังเกต และแบบสอบถามความพึงพอใจ

2) ประธานหลักสูตร หรืออาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ดูแลระบบในระดับคณะและผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ประเมินผลความพึงพอใจ และประสิทธิภาพของระบบ แล้วนำข้อเสนอแนะมาวางแผนพัฒนาปรับปรุงต่อไป

กรอบการดำเนินงานวิจัย (Research Framework)



กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนากระบวนสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้แนวคิดจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ต้องการส่งเสริมและสนับสนุนให้พัฒนากระบวนสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหน่วยงานสถาบันและสามารถเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจที่เป็นเลิศ

ตัวแปรต้น

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตัวแปรตาม

1. ความพึงพอใจของประธานหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. ความพึงพอใจของผู้ตรวจประเมินต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Expected Benefits)

1. ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 1 ระบบ

2. หลักสูตรทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีสามารถบันทึกข้อมูลลงในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีอย่างถูกต้องและรวดเร็ว

3. ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสามารถตรวจประเมินผ่านระบบสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ผลดำเนินงานของหลักสูตร (SAR) และ มคอ.7 สามารถเชื่อมโยงกับระบบ MIS ของมหาวิทยาลัย และส่งต่อระบบ CHE QA Online ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) ได้อย่างรวดเร็ว

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2. คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3. แบบประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ของประธานหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร

4. แบบประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ของผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และของผู้ดูแลระบบในระดับคณะ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา

2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อคำนวณค่าสถิติดังนี้

2.1 วิเคราะห์สถานะภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คำนวณหาค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และแปรความหมายค่าเฉลี่ยเป็นระบบความพึงพอใจในระบบสารสนเทศ

ผลการวิจัย (Result)

จากผลการศึกษาผู้วิจัยนำผลการวิจัยมาสรุปได้ดังนี้

การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ผู้วิจัยได้ใช้ระบบ ADDIE Model มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี นี้ว่าประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้นำไปทดลองใช้ และนำไปใช้กับหลักสูตร ผู้ตรวจประเมินและผู้ดูแลระบบในระดับคณะ ซึ่งจากการติดตามประเมินผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า

กลุ่มเป้าหมายที่ 1 หลักสูตร (ประธานหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร) ผลการวิจัยพบว่า
ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของประธานหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร

รายการ	N	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	59	4.31	.431	มาก
ด้านประสิทธิภาพ	59	4.40	.361	มาก
ด้านประสิทธิผล	59	4.37	.510	มาก
รวมทั้งหมด	59	4.37	.339	มาก

สรุป ประธานหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร มีความพึงพอใจในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก

กลุ่มเป้าหมายที่ 2 ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ผลการวิจัยพบว่า
ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

รายการ	N	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ	81	4.30	.411	มาก
ด้านประสิทธิภาพ	81	4.40	.377	มาก
ด้านประสิทธิผล	81	4.40	.485	มาก
เฉลี่ยรวมทั้งหมด	81	4.37	.343	มาก

สรุป ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีความพึงพอใจในระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้ง 3 ด้าน อยู่ใน ระดับมาก

อภิปรายผล (Recommendation)

จากการวิจัย พบว่า ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยประยุกต์ระบบ ADDIE Model ตามแนวคิดของครุส (Kruse,2008:1) ร่วมกับกรอบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งเป็นกระบวนการ ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จโดยมีระดับขั้นตอนการดำเนินงาน 5 ระยะ นำมาพัฒนาระบบ ส่งผลให้ระบบมีองค์ประกอบที่สอดคล้องกัน มีความสมเหตุสมผลเชิงทฤษฎีสูง มีความเป็นไปได้จริง ทั้งนี้ เนื่องจากการนำวิธีการเชิงระบบ (System approach) มาใช้ ช่วยให้การดำเนินงานต่าง ๆ เกิดผลสัมฤทธิ์ตาม เป้าหมาย สอดคล้องกับ ทิศนา แชมณี,2550 อ้างถึงใน ยูพิน ยืนยง (Yuenyong Y. ,2011:253) และสอดคล้อง กับรุ่งอรุณ ประอักษิต (Praakji R. ,2016:45) ที่กล่าวไว้ว่า ระบบต่าง ๆ ของตัวแบบ (Modeling System) เมื่อ ทำการศึกษาระบบต่าง ๆ เป็นไปได้ง่ายที่จะแสดงให้อยู่ในรูปแบบ (Model) ตัวแบบหนึ่งตัวแบบจะเป็นตัวแทน แสดงส่วนประกอบของความเป็นจริง การสร้างต้นแบบ ในส่วนของการประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาของประธานและอาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ตรวจ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เป็นผลมาจากสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (Office of the Higher Education Commission,2015:148) แนวทางการวิเคราะห์และสรุปผลการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ประกาศไว้ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ทั้งนี้ได้

กำหนดให้รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) เป็นรายงานฉบับเดียวกันเพื่อลดความซ้ำซ้อนและสามารถรายงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และผู้วิจัยได้ศึกษาผลงานวิจัยของสุเทพ ลิ้มอรุณ (Limaroon S.,2009:128) เรื่อง การจัดการคุณภาพที่เอื้อต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ด้านระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับต่ำสุดจะเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยควรเร่งปรับปรุงด้านระบบสารสนเทศ เช่น มีการตรวจสอบวิเคราะห์และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัย เพื่อให้การจัดการคุณภาพได้รับการพัฒนามากยิ่งขึ้น ซึ่งผู้วิจัยได้ค้นคว้าทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตั้งปรากฏผล และนำไปใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จตามผลการวิจัยที่ได้รับ

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการนำไปใช้

- 1.1 เอกสารผลที่สัมพัทธ์ควรระบุงบองค์ประกอบ/ตัวชี้วัด ของข้อเสนอแนะ
- 1.2 ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรมีผลการกรอกข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศออนไลน์

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาศาภาพการปฏิบัติงานจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

เอกสารอ้างอิง (References)

- Silpjaru T. (2008). **Research and statistical data analysis with SPSS**. 9th ed. Bangkok: Business R&D.
- Praakji R. (2016). **Prototype of the information systems for management of the planning and the budget of vocational education institute**. (Doctoral dissertation). Phetchaburi Rajabhat University, Faculty of the Graduate School of Technology Information.
- Yuenyong Y. (2011). **The development of a differentiated supervision model to enhance classroom action research competency of teachers in bangkok archdiocese, educational region 5**. (Doctoral dissertation). Silapakorn University, Faculty of the Graduate School of Education.
- Limaroon S. (2009). **The quality management to impart the actions of the quality assurance in education of Phetchaburi Rajabhat University**. (Research report). Research institute of Phetchaburi Rajabhat University.
- Office of the Higher Education Commission. (2015). **Manual of assurance in education in 2014**. Bangkok: Parbpim.Kengphol A. (2007). **Management information system**. 2nd ed. Bangkok: Genesis Mediacom.