

รูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Model of Knowledge Management of Rajamangala University

of Technology Rattanakosin

กุลพัทธ์ กุลชาติดีลก¹

Kullaphat Kulchartdilk¹

บทคัดย่อ

การวิจัยรูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษากระบวนการจัดการความรู้ คณะ/วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ (2) เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นการดำเนินการวิจัยจากการศึกษาเอกสาร หนังสือ ตำรา คู่มือ หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบ สัมภาษณ์และแบบสอบถามให้ครอบคลุมตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามปฏิบัติการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร ที่รับผิดชอบด้านการจัดการความรู้ ของคณะ/วิทยาลัยและ หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำนวน 30 คน ผลการวิจัย พบว่ากระบวนการ จัดการความรู้ คณะ/วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พบว่า มีการดำเนินงาน กำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และเกณฑ์ประกันคุณภาพ มีกิจกรรมในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดเก็บองค์ความรู้ผ่านทางเอกสารและข้อมูลสารสนเทศ มีการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านทาง ช่องทางต่างๆ และมีการนำองค์ความรู้ไปใช้ รูปแบบกระบวนการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลรัตนโกสินทร์ พบว่ามีการพัฒนาให้เป็นรูปแบบ ขั้นตอนการจัดการความรู้ ของ สำนักงาน ก.พ.ร. คือ การบ่งชี้ความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การ เข้าถึงความรู้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ การเรียนรู้

คำสำคัญ : การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้

Abstract

In this research on Model of Knowledge Management of Rajamangala University of Technology Rattanakosin aims to (1) To study the Knowledge Management Process of Faculties/ Colleges in Rajamangala University of Technology Rattanakosin and to (2) To study the model of Knowledge Management Process of Rajamangala University of Technology Rattanakosin.

The mechanism are used in this research, the researches has done researched from studies, textbooks, manuals, Principles, ideas, theories and literature review in relations to Knowledge Management in order to use for guidelines to create and develop interviews as well as questionnaires to meet the objectives of the research and definition. The sampling groups for the research are 30

¹ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ E-mail : Kullaphat.qa@gmail.com

Rajamangala University of Technology Rattanakosin E-mail : Kullaphat.qa@gmail.com



people of administrators, lecturers and supporting staff whom are responsible for Knowledge Management of the Faculties/Colleges and related agencies in Rajamangala University of Technology Rattanakosin.

The research results found as follows: Knowledge Management Process of Faculties/Colleges in Rajamangala University of Technology Rattanakosin has been implemented and set the issues in accordance with the strategic issues and Quality Assurance criteria. In addition, it had activities in exchanging Knowledge, disseminating body of Knowledge through various channels, the body knowledge and Keeping the body of knowledge with papers and IT. The Model of Knowledge Management Process of Rajamangala University of Technology Rattanakosin had been developed to be the patterns of Knowledge Management Process of Office of the Public Sector Development Commission: OPDC, namely, Knowledge Identification, Knowledge Creation and Acquisition, Knowledge Organization, Knowledge Codification and Refinement, Knowledge Access, Knowledge Sharing, and Learning.

Keyword : Knowledge Codification and Refinement, Knowledge Access, Knowledge Sharing

บทนำ (Introduction)

ในปัจจุบันสภาพแวดล้อมต่างๆ ของโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ที่มีผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ทำให้ระบบราชการไทยจำเป็นต้องเรียนรู้ปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ในปีพ.ศ. 2545 จึงได้มีการปฏิรูประบบราชการของไทย โดยนำหลักธรรมาภิบาลและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกานี้” (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546, 2546)

กองกำกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์เป็นสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต้องดำเนินการตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 มาตรฐานย่อยข้อ 3 ให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ มีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่กระจัดกระจายในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสถาบันสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ อันจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุดและจากผลการประเมินคุณภาพในปีที่ผ่านมา พบว่า คณะ/วิทยาลัย หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินการที่ไม่บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงานการจัดการความรู้ตามเกณฑ์คุณภาพของคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

ในฐานะที่ผู้วิจัยปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่ต้องส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพด้านการจัดการความรู้ให้บรรลุตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัย เรื่อง “รูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์” เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (objectives)

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดการความรู้ คณะ/วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
2. เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ขอบเขตของการวิจัย (Scope of research)

1. ขอบเขตของเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษารูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์จาก เอกสาร แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม รายงานการประเมินตนเอง ข้อมูลของคณะ/วิทยาลัยและหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร คณะ/วิทยาลัย หน่วยงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์จำนวน 200 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร ที่รับผิดชอบด้านการจัดการความรู้ ของคณะ/วิทยาลัยและหน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็นเท่ากัน โดยใช้วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่างอย่างง่าย คือ วิธีการจับสลาก

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล 1 สิงหาคม 2560 – 31 สิงหาคม 2560 สถานที่เก็บข้อมูล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

วิธีการดำเนินการวิจัย (Methodology)

1. ศึกษาเอกสาร หนังสือ ตำรา คู่มือ หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามให้ครอบคลุมตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามปฏิบัติการ

2. สร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ให้ครอบคลุมตามขอบเขตและกรอบแนวคิดในการวิจัยและนิยามปฏิบัติการ

3. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง ด้านการจัดการความรู้ของคณะ/วิทยาลัยเพื่อนำไปสรุปผลการดำเนินงานกับแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

4. สรุปผลกระบวนการจัดการความรู้ของคณะ/วิทยาลัย

5. ศึกษา วิเคราะห์ กระบวนการจัดการความรู้ของคณะ/วิทยาลัย เพื่อนำมาสรุปเป็นรูปแบบกระบวนการจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผลการวิจัย (Result)

1. การวิจัย เรื่องรูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ปรากฏผลดังนี้

ผลการศึกษาระบบการจัดการความรู้ คณะ/วิทยาลัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาและวิเคราะห์ระบบการจัดการความรู้ คณะ/วิทยาลัย

ที่มาประเด็นความรู้	กิจกรรม	การจัดเก็บ/การ เผยแพร่	การนำไปใช้ประโยชน์
กำหนดประเด็น ความรู้ให้สอดคล้อง กับประเด็น ยุทธศาสตร์และที่ เกณฑ์ประกัน คุณภาพกำหนด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยอาจารย์ที่มีองค์ ความรู้ที่เกี่ยวข้องจนกว่า จะได้องค์ความรู้ที่ตก ผลึกหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญ มาให้ความรู้ในประเด็นที่ เกี่ยวข้อง	การจัดเก็บในรูปแบบ เอกสารหรือไฟล์เอกสาร และเผยแพร่ผ่านทาง เว็บไซต์ Facebook หนังสือเวียน บอร์ด ประชาสัมพันธ์	การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการ เรียนการสอนหรือพันธกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยมีการติดตาม โดยคณะกรรมการจัดการ ความรู้ของคณะ/วิทยาลัย

2. ผลการศึกษารูปแบบระบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์โดยให้สอดคล้องกับแนวคิดวิธีการระบบการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน ของสำนักงาน ก.พ.ร.
ดังนี้

2.1 การบ่งชี้ความรู้ โดยผลการศึกษาข้อมูลสอดคล้องกันว่า การกำหนดหัวข้อความรู้ ต้อง
สอดคล้องกับพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยหรือคณะ/วิทยาลัย หน่วยงาน หรือประเด็น
สำคัญที่เป็นปัญหาที่หน่วยงานจะดำเนินการหาแนวทางแก้ไขหรือพัฒนา รวมทั้งหัวข้อความรู้ที่เกณฑ์
ประกันคุณภาพกำหนด โดยการกำหนดหัวข้อความรู้นั้นจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกันประชุมระดม
ความคิดเห็น ในการกำหนดเป้าหมาย แนวทางการ หัวข้อ ของการจัดการความรู้

2.2 การสร้างและแสวงหาความรู้ โดยผลการศึกษาข้อมูลสอดคล้องกันว่า ต้องมีการเปิดโอกาส
ให้อาจารย์และบุคลากรทุกคนมีการสืบเสาะ ค้นหา รวบรวมความรู้ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จาก
อินเทอร์เน็ต ตำราหรือเอกสารทางวิชาการ รวมทั้งมีการสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรมีการไปฝึกอบรม
สัมมนาเพิ่มเติมความรู้ในสาขาวิชาที่ถนัดหรือสนใจ

2.3 การจัดความรู้ให้เป็นระบบ โดยผลการศึกษาข้อมูลสอดคล้องกันว่า ต้องมีการกำหนด
รูปแบบในการจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร สิ่งพิมพ์ คู่มือ หรือตำรา และจัดเก็บในรูปแบบ ไฟล์เอกสาร โดยการ
จัดเก็บนั้นต้องมีการจัดแบ่งเป็นหมวดหมู่เพื่อให้สามารถสืบค้นหรือค้นหาข้อมูลได้ง่าย

2.4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้ โดยผลการศึกษาข้อมูลสอดคล้องกันว่า ต้องมีการจัดตั้ง
คณะกรรมการหรือผู้มีประสบการณ์มาตรวจสอบ คัดเลือก เรียบเรียงองค์ความรู้ ให้เป็นภาษาที่เข้าใจง่าย และ
ทันสมัย

2.5 การเข้าถึงความรู้ โดยผลการศึกษาข้อมูลสอดคล้องกันว่า ต้องมีการจัดตั้งมุมการเรียนรู้ใน
แต่ละหน่วยงาน มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดทำเอกสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่องค์
ความรู้ รวมทั้งการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านทางเว็บไซต์

2.6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีข้อมูลสอดคล้องกันว่า ต้องมีการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านการประชุม การสัมมนา การจัดโครงการ การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ โดยมีการคัดเลือกจากบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่เกี่ยวข้อง มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน รวมทั้งอาจนำเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2.7 การเรียนรู้ มีข้อมูลสอดคล้องกันว่า ต้องมีการมอบหมาย กระตุ้น ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ให้ อาจารย์หรือบุคลากรได้นำองค์ความรู้ไปใช้ รวมทั้งมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล โดยคณะกรรมการจัดการความรู้ของแต่ละหน่วยงาน

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย (Conclusion and Discussion)

ผลการวิจัยในครั้งนี้มีประเด็นที่น่าสนใจที่จะนำมาสรุปและอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. การบ่งชี้ความรู้ พบว่า การกำหนดหัวข้อความรู้ ต้องสอดคล้องกับพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยหรือคณะ/วิทยาลัย หน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Goh (1998) ที่ผู้บริหารควรปฏิบัติ เพื่อพัฒนาองค์การเป็นองค์การเพื่อการเรียนรู้โดยต้องมีความชัดเจนและการสนับสนุนพันธกิจ กลยุทธ์ขององค์การ

2. การสร้างและแสวงหาความรู้ พบว่า อาจารย์และบุคลากรทุกคนมีการสืบเสาะ ค้นคว้า รวบรวมความรู้ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จากอินเทอร์เน็ต ตำราหรือเอกสารทางวิชาการ รวมทั้งมีการสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรมีการไปฝึกอบรมสัมมนาเพิ่มเติมความรู้ในสาขาวิชาที่ถนัดหรือสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Huber (1991) เป็นขั้นตอนที่องค์การทำให้ได้มาซึ่งความรู้ ภายในองค์การมีกิจกรรมหลายอย่างที่องค์การทำขึ้นทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและความรู้ กิจกรรมที่องค์การทำอย่างเป็นทางการ

3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ พบว่า การจัดเก็บนั้นต้องมีการจัดแบ่งเป็นหมวดหมู่เพื่อให้สามารถสืบค้นหรือค้นหาข้อมูลได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภูวนัย บุญวรรณ (Boonwan, 2009) ที่กล่าวว่าในขั้นของการจัดเก็บความรู้ เป็นการเก็บข้อมูลของตนเอง หรือหน่วยงานอย่างเป็นทางการ มีการแบ่งหมวดหมู่อย่างชัดเจน ในลักษณะการเก็บที่เป็นเอกสารหรือเก็บในรูปแบบของแฟ้มข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ พบว่า ต้องมีการจัดตั้งคณะกรรมการหรือผู้มีประสบการณ์มาคัดเลือก เรียบเรียงองค์ความรู้ ให้เป็นภาษาที่เข้าใจง่าย และทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกรมราชทัณฑ์ของจิระประภา อัครบวรและคณะ (Akaraborworn, et al., 2009) ที่กล่าวว่ามี การจัดตั้งคลังสมอง ของกรมราชทัณฑ์ โดยคัดเลือกจากเจ้าหน้าที่ผู้มีประสบการณ์สูงในการปฏิบัติงาน โดยมีหน้าที่ยืนยันหมวดหมู่ ความรู้ของกรมฯ เลือกรวบรวมเรื่องความรู้และกลั่นบทเรียน ที่ได้รับมาจากเรือนจำ/ทัณฑสถาน เพื่อจัดทำวิธีปฏิบัติที่ดี และนำไปจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่ง่ายต่อการขยายผลในองค์การ เช่น คู่มือการปฏิบัติงาน เอกสารเผยแพร่ และหลักสูตรฝึกอบรม เป็นต้น

5. การเข้าถึงความรู้ พบว่า ต้องมีการจัดตั้งมุมการเรียนรู้ในแต่ละหน่วยงาน มีการจัดประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดทำเอกสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ รวมทั้งการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิระประภา อัครบวรและคณะ (Akaraborworn, et al., 2009) ภายหลังเสร็จสิ้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จะต้องกำหนดสถานที่สำหรับนำความรู้จากชุมชนนักปฏิบัติ ไปเผยแพร่ เช่น ดิบบอร์ดประชาสัมพันธ์ความรู้ หรือนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ เป็นต้น

6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พบว่า ต้องมีการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านการประชุม การสัมมนา การจัดโครงการ การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Reddy และ McCarthy (Reddy

& McCarthy, 2006) วิธีการแบ่งปันความรู้ที่กล่าวว่าจะทำให้เกิดเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด อาจจะทำได้ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้คือ ชุมชนนักปฏิบัติ

7. การเรียนรู้ พบว่า การมอบหมาย กระตุ้น ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ให้อาจารย์หรือบุคลากรได้นำองค์ความรู้ไปใช้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ DiBella และ Nevis (DiBella & Nevis, 1998) กล่าวว่า ความรู้ อาจเกิดขึ้นและกระจายไปในองค์กร หากแต่ถ้าไม่มีการนำไปใช้ในการตัดสินใจ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและปรับวัฒนธรรม ก็จะทำให้หวังจรของการเรียนรู้ไม่สมบูรณ์ องค์การจึงต้องวางกลไกหรือระบบ เพื่อใช้ประสบการณ์ขององค์การรวมทั้งระบบการจูงใจ และระบบการตอบแทนมาเป็นสิ่งสนับสนุนในการใช้ความรู้ด้วย

ข้อเสนอแนะ (Recommendation)

รูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จะทำให้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานการจัดการความรู้ ของคณะ/วิทยาลัย และรูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่เป็นแนวปฏิบัติให้คณะ/วิทยาลัย ดำเนินการตามรูปแบบของมหาวิทยาลัย โดยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1. ควรสร้างวัฒนธรรมในองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยนำวงจรคุณภาพ PDCA มาประยุกต์ใช้ในกิจกรรมทุกขั้นตอน
2. ควรกระตุ้นให้อาจารย์และบุคลากรเห็นความสำคัญของการดำเนินงานการจัดการความรู้ เพื่อส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย
2. ควรศึกษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการจัดการความรู้ในองค์กร ที่สามารถใช้และเข้าถึงได้ง่าย

เอกสารอ้างอิง

- Boonwan, B. (2009). **A Knowledge Management Model For The Budgeting Secyion Of The Royal Thai Air Force**. The Degree Of Doctor Of Philosophy, Ramkhamhaeng University.
- Akaraborworn, C. et al. (2009). **Knowledge Management**. Bangkok : Cabinet and Royal Gazette Publishing.
- DiBella, A. (1997). "Gearing Up to Become a Learning Organizations". **Journal for Quality & Participation**, 20 (3), 12 – 15.
- Goh, S. C. (1998). "Toward a Learning Organization: the Strategic Building Blocks". **S.A.M. Advanced Management Journal**, 63 (2), 15 – 20.
- Huber, G. P. (1991). "Organizational Learning: The Contributing Processes and The Literatures". **Organizational Science**, 2 (1), 88 – 115.
- Reddy, W. and S. McCarthy. (2006). **"Sharing Best Practice"**. International Journal of Health Care Quality Assurance, 19 (7), 594 – 598.