

ความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิต

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช

Job Satisfaction and 21st Century Skills of the Graduates,

Boromarajonani College of Nursing, Chakriraj

อ่อมใจ พลกาย¹, อัจฉราพรรณ วงษ์น้อย²

Oomjai Polgaya¹, Adcharaphan Wongnoi²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช ปีการศึกษา 2558 โดยการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช ปีการศึกษา 2558 รุ่นที่ 16 จำนวน 139 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามภาวะการมีงานทำและความพึงพอใจในงานของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช ที่ผู้วิจัยสร้างจากการทบทวนวรรณกรรม โดยประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้ 1. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2. แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของบัณฑิตและ 3. แบบสอบถามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช โดยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย การทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.82 และ 0.88 การวิเคราะห์โดยข้อมูลเชิงปริมาณสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุป ดังนี้

1. ความพึงพอใจในงานของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราชในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, S.D.= 0.78)
2. ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= 0.54)
3. ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราชอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r=.668$)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในงาน; ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

¹ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช Email: Oomjai4@hotmail.com

² วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช Email: annarmhansa2009@hotmail.com

¹ Boromarajonani College of Nursing, Chakriraj Email: Oomjai4@hotmail.com

² Boromarajonani College of Nursing, Chakriraj Email: annarmhansa2009@hotmail.com

Abstract

This research was a survey research aiming at surveying job satisfaction and 21st century skills of the graduates from Boromarajonani College of Nursing, Chakriraj in 2015 and comparing these scores of graduates who have worked in the different workplaces. The data were collected from 139 students who graduated in 2015. The instrument was a questionnaire on employment status, job satisfaction of the graduates from BoromarajonaniChakriraj Nursing College. This questionnaire was developed based on literature reviewing by the researcher. The questionnaire included three parts: 1) personal data, 2) job satisfaction, and 3) the 21st century skills of the graduates from Boromarajonani College of Nursing, Chakriraj. The reliability of job satisfaction and 21st century skills questionnaire, using Chronbach alpha coefficients, were 0.82 and 0.88 respectively. Moreover, quantitative data analysis was administered in the research. Descriptive statistics, included frequency, percentage, means, Standard deviations.

The results revealed that:

1. An average score of Job satisfaction of graduates was at high level ($\bar{X} = 3.87$, S.D.=0.78)
2. An average score of the 21st century skills of those was at high level ($\bar{X} = 3.86$, S.D.=0.54)
3. The Job satisfaction were significantly related to 21st century skills of the graduates from Boromarajonani College of Nursing, Chakriraj at .01 level ($r=.668$).

Key word: Job Satisfaction; 21st Century Skills

บทนำ (Introduction)

บัณฑิตเป็นผลผลิตของกระบวนการการเรียนการสอน คุณภาพของบัณฑิตจึงเป็นเรื่องสะท้อนถึงกระบวนการผลิตและคุณภาพของวิทยาลัยโดยตรง ดังนั้น การประเมินติดตามบัณฑิตจึงมีความสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ความสามารถที่เป็นที่ประจักษ์ของบัณฑิตต่อสังคมและวิชาชีพ การที่วิทยาลัยต่อสังคมและวิชาชีพ การที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีราช สามารถผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถสูง ประกอบวิชาชีพ ปฏิบัติหรือสร้างผลงานให้เห็นประจักษ์ ย่อมแสดงถึงคุณภาพทางวิชาการของวิทยาลัย โดยวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีราช มีการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานของสำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ที่มีองค์ประกอบของบัณฑิตในประเด็น การได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ที่บ่งชี้ถึงคุณภาพของกระบวนการผลิตบัณฑิตของวิทยาลัยฯ (Polgaya & Wongnoi, 2015 : p. 1)

ประกอบกับวิชาชีพพยาบาลเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญต่อประชาชนและสังคมเป็นอย่างมาก พยาบาลเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดกับผู้บริหารและประชาชนมากที่สุด และเป็นผู้ที่ช่วยเหลือบุคคล ครอบครัว ชุมชน ให้มีสุขภาพดี ห่างจากการเจ็บป่วย สามารถที่จะพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในชุมชนเพื่อการบริการสาธารณสุขได้อย่างมีคุณภาพ ดังนั้นพยาบาลจำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ทางวิทยาศาสตร์และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งต้องใช้ศิลปะในการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการทางด้านสุขภาพ วิทยาลัยพยาบาลเป็นสถาบันที่มีการจิกในการรับผิดชอบการผลิตบุคลากรทางการพยาบาล เพื่อไปให้บริการสังคมทางด้านสุขภาพ ดังนั้นการจัดการศึกษาพยาบาลต้องสอดคล้องกับปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพจึงมีความสำคัญต่อความสำเร็จกับการพัฒนา ปรับปรุง

หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ได้บัณฑิตพยาบาลที่มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และผู้ใช้ผลผลิตในยุคศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมาย ทำให้ทุกคนต้องปรับตัวในการทำงานแบบใหม่ ซึ่งรวมทั้งพยาบาลก็ต้องเรียนรู้ในการใช้วิธีการใหม่ๆ และหลากหลายในการเรียนการสอนในทุกหนทุกแห่งที่ทำงาน ซึ่งมีความแตกต่างไปจากที่ผ่านมา วิธีการจัดการเรียนการสอนแตกต่างไปจากเดิมที่เน้นเนื้อหาและความรู้มากกว่าประสบการณ์การเรียนรู้ สาขาพยาบาลศาสตร์ในปัจจุบันและในอนาคตต้องการพยาบาลที่สามารถคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้ รวมทั้งมีความคิดสร้างสรรค์และมีทักษะการติดต่อสื่อสารและเป็นผู้มีความรู้ โดยการศึกษาต้องมีทั้งภาคทฤษฎีที่เหมาะสม ภาคปฏิบัติในห้องทดลองและการปฏิบัติการพยาบาลในสถานการณ์จริง เพื่อให้เชื่อมโยงกับสภาพการณ์จริงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Kunaviktikul, 2015 : p. 152) โดยทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล 3Rs x 7Cs ตามกรอบแนวคิดของ ทิลลิงค์ และ ฟาเดล (Trilling & Fadel, 2009 : p. 173) โดยมีรายละเอียดดังนี้ ทักษะ 3Rs ได้แก่ การอ่าน (Reading) การเขียน (Writing) และทักษะทางคณิตศาสตร์ (Arithmetic) ทักษะ 7Cs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา (Critical thinking and Problem solving) ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity & Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจความแตกต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross-culture Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork & Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศและการรู้เท่าทันสื่อ (Communication, Information & Media literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT literacy) และทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career & learning self-reliance)

ซึ่งในยุคศตวรรษที่ 21 บัณฑิตที่จบในด้านการพยาบาลจึงต้องมีความจำเป็นที่ต้องมีทักษะที่ตอบสนองกับสภาพการณ์ของสังคม จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาทักษะของนักศึกษาพยาบาลให้มีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objectives)

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
2. เพื่อศึกษาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

ขอบเขตของการวิจัย (Scope of research)

1. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาโดยการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ปีการศึกษา 2558 รุ่นที่ 16 จำนวน 139 คน

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือการวิจัยครั้งนี้ศึกษาโดยการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ปีการศึกษา 2558 รุ่นที่ 16 จำนวน 139 คน

3. ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย 1 เมษายน – 31 กรกฎาคม 2560

วิธีการดำเนินการวิจัย (Methodology)

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ ความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช ที่ผู้วิจัยสร้างจากการทบทวนวรรณกรรม โดยประกอบด้วย ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ภาวะการมีงานทำ สถานที่ปฏิบัติงาน รายได้ โอกาสความก้าวหน้าในวิชาชีพ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของบัณฑิตโดยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย จำนวน 30 ข้อโดยสร้างคำถามตามแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) กำหนดให้ผู้ตอบได้เลือกตอบคำถาม 5 ตัวเลือก คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด ลักษณะคำตอบเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ (5 = พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจปานกลาง, 2 = พึงพอใจน้อย, 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช โดยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย จำนวน 40 ข้อโดยสร้างคำถามตามแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) กำหนดให้ผู้ตอบได้เลือกตอบคำถาม 5 ตัวเลือก (5=มากที่สุด, 4=มาก, 3 =ปานกลาง, 2=น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การตรวจหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity Test)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ ความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นใหม่ไปหาความเที่ยงตรง โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบดูความชัดเจน ความถูกต้องของภาษาและความตรงต่อเนื้อหา (Content validity) ภายหลังจากการผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข การให้คะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิ ค่า IOC ที่ได้อยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 ซึ่งหมายถึงว่า ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้ทำการพิจารณาแบบสอบถามแล้วลงมติว่า เนื้อหา การใช้ภาษาและโครงสร้างของแบบสอบถามถูกต้อง

2.2 การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ ความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช ที่ได้รับการปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างโดยเป็นบัณฑิตของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช ปีการศึกษา 2557 รุ่นที่ 15 จำนวน 30 คน แบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' Alpha Coefficient) ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช เท่ากับ 0.82 และผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช เท่ากับ 0.88

3. การพิทักษ์สิทธิของผู้วิจัย

ผู้วิจัยมีใบชี้แจงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยขั้นตอนในการเก็บข้อมูล ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำวิจัย กลุ่มตัวอย่างมีสิทธิที่จะขอถอนตัวจากการเข้ามามีส่วนร่วมในการวิจัยเมื่อใดก็ได้ โดยไม่มีผลกระทบใดๆ พร้อมทั้งให้ความมั่นใจกับกลุ่มตัวอย่างว่าจะเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับไม่เปิดเผยข้อมูลนี้ต่อ

บุคคลอื่นว่าเป็นข้อมูลของใครเพื่อปกป้องสิทธิของกลุ่มตัวอย่างไม่ให้เกิดผลกระทบจากการเข้าร่วมวิจัยและผลงานวิจัยจะรายงานเป็นภาพรวม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการวิจัย ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

4.1 ผู้วิจัยโทรศัพท์ให้ข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างพร้อมทั้งอธิบายวัตถุประสงค์ในการวิจัยและขอความร่วมมือในการเข้าร่วมวิจัยและส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

4.2 ให้บัณฑิตตอบแบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช และส่งมากลับมาหาผู้วิจัย

4.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ส่งกลับมา และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีรายละเอียดดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในงานของบัณฑิตใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยหาค่า โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัชโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation)

ผลการวิจัย (Result)

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานของกลุ่มตัวอย่าง (n=-139)

ความพึงพอใจในงาน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ความสำเร็จในการทำงาน	3.79	0.40	มาก
การยอมรับนับถือ	3.94	0.60	มาก
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.90	0.57	มาก
ความรับผิดชอบ	4.03	0.57	มาก
ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	3.73	0.70	มาก
นโยบายและการบริหารงาน	3.86	0.70	มาก
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	3.46	1.02	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชา	4.14	0.63	มาก
สถานภาพการทำงาน	3.89	0.69	มาก
ความมั่นคงในงาน	3.99	0.59	มาก
ความพึงพอใจในงานโดยรวมของกลุ่มตัวอย่าง	3.87	0.78	มาก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานโดยรวมของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, S.D.= 0.78) โดยกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชามากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (S.D.= 0.63) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 (S.D.= 0.57) และด้านความมั่นคงในงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 (S.D.= 0.59) ตามลำดับ ส่วนด้านที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 (S.D.= 1.02)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ของกลุ่มตัวอย่าง (n=139)

ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21	\bar{X}	S.D.	แปลความ
การอ่าน (Reading)	3.74	0.59	มาก
การเขียน (Writing)	3.74	0.68	มาก
ทักษะทางคณิตศาสตร์ (Arithmetic)	3.88	0.65	มาก
ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา (Critical thinking and Problem solving)	3.78	0.56	มาก
ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity & Innovation)	3.79	0.54	มาก
ทักษะด้านความเข้าใจความแตกต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross-culture Understanding)	3.82	0.61	มาก
ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork & Leadership)	3.92	0.56	มาก
ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศและการรู้เท่าทันสื่อ (Communication, Information & Media literacy)	3.88	0.54	มาก
ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT literacy)	3.99	0.57	มาก
ทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career & learning self-reliance)	4.01	0.58	มาก
ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยรวม	3.86	0.54	มาก

ผลการวิเคราะห์ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ของกลุ่มตัวอย่างมีทักษะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= 0.54) โดยกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career & learning self-reliance) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 (S.D.= 0.58) รองลงมาคือทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT literacy) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 (S.D.= 0.57) และทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork & Leadership) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 (S.D.= 0.56) ตามลำดับ ส่วนทักษะที่กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือทักษะการอ่าน (Reading) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 (S.D.= 0.59) และทักษะการเขียน (Writing) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 (S.D.= 0.68)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช

ตัวแปร	ความพึงพอใจในงาน	ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21
ความพึงพอใจในงาน	1.000	
ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21	.668**	1.000

**P<.01

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช พบว่า ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัชอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ($r=.668$)

สรุปและอภิปรายผล (Conclusion and Discussion)

1. การวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, S.D.= 0.78) สอดคล้องกับการศึกษาของอ้อมใจ พลกายา และอัจฉราพรรณ วงษ์น้อย (Polgaya & Wongnoi, 2015: p.39) ในเรื่องภาวะการมีงานทำและความพึงพอใจในงานของบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ในปีการศึกษา 2556 ความพึงพอใจในงานของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D.=0.45) สอดคล้องกับการศึกษาของ นุชมาศ แก้วกุลชล, พิสมย์ อุบลศรี, ผกาทิพย์ สิงห์คำ, ปัทมาภรณ์ คงขุนทด, และ น้ำฝน ไวทย วงศ์กร (Keawkuton, Ubonsri, Singkum, Konkuntond, & Waitayakron, 2010 : p.83) ได้ศึกษาการความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปี พ.ศ. 2548 และ 2549 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาในปี พ.ศ. 2548 มีค่าเฉลี่ยรายด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D.=0.55) 2) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาในปี พ.ศ. 2549 มีค่าเฉลี่ยรายด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.46) สอดคล้องกับการศึกษาของ ฌ์จู่สุตา อังโสภา (Angsopa, 2008 : p. ง) ได้ศึกษาในเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลปทุมธานี พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลปทุมธานีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่พึงพอใจในการปฏิบัติงานทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ 95.70 โดยพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเพื่อนร่วมงานมากที่สุด ยกเว้นด้านค่าตอบแทนน้อยที่สุด คุณภาพงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 4.21 โดยมีความพึงพอใจในคุณภาพงานสูงสุดด้านคุณค่า ขณะที่มีความพึงพอใจในคุณภาพงานต่ำที่สุดในด้านผลประโยชน์ตอบแทน บรรยากาศตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 61.60 มีความพึงพอใจด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง พยาบาลวิชาชีพวิชาวชิพมีการรับรู้ต่อบรรยากาศองค์การต่ำที่สุด คือ ด้านความขัดแย้ง ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพงานและบรรยากาศองค์การ พบว่า มีความความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลางกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลปทุมธานี คือ บรรยากาศองค์การ โดยอธิบายได้ร้อยละ 40.2 (Adjust R² = 0.40)

2. การวิเคราะห์ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ของกลุ่มตัวอย่างมีทักษะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= 0.54) เนื่องจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ได้มีการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องเพื่อให้บัณฑิตมีการพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ทั้งในด้านวิชาการ

และกิจกรรมเสริมหลักสูตร สอดคล้องกับการศึกษาของ กมลรัตน์ เทอร์เนอร์, ลัดดา เหลืองรัตนมาศ, สราญ นิรันรัตน์, จิราภรณ์ จันทร์อารักษ์, บุญเดือน วัฒนกุล, และทศิรินทร์ รื่นเรือง. (Turner, Leungratanamart, Niranrat, Jarnarerux, Wattanakul, & Reunreang, 2015 : p. 178) การศึกษาเรื่องทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี พบว่า ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยรวมของ นักศึกษาพยาบาล อยู่ในระดับดีทุกชั้นปียกเว้นชั้นปีที่ 1 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากในสังคมปัจจุบันมีการ ตื่นตัวและมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างมากมายทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นด้าน เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและการศึกษาตลอดจนเทคโนโลยี ซึ่งเกิดขึ้นตลอดเวลาไม่หยุดนิ่ง ดังนั้นการเรียนรู้จึง มีการปรับเปลี่ยนไปสู่การแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งการเรียนรู้ที่มีอยู่ทุกหนทุกแห่ง ซึ่งจะนำไปสู่การคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้เหล่านั้นเพื่อนำไปใช้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง ในสังคมยุคศตวรรษที่ 21 นี้ (Kunavikikul, 2015 : p. 153)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี จักรีรัชกับความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัชอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปาน กลาง ($r=.668$) ซึ่งเป็นผลมาจากบัณฑิตของวิทยาลัยได้รับการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนที่มีการใช้ แนวคิดของทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งการเรียนรู้อุทิศศตวรรษที่ 21 เป็นการกำหนดแนวทางยุทธศาสตร์ในการ จัดการเรียนรู้อย่างร่วมกันสร้างรูปแบบและแนวปฏิบัติในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 โดยเน้นที่องค์ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน เพื่อใช้ในการ ดำรงชีวิตในสังคมแห่งความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ซึ่งกรอบแนวคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดย ผสมผสานองค์ความรู้ ทักษะ เฉพาะด้าน ความชำนาญการและความรู้เท่าทันด้านต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อ ความสำเร็จของผู้เรียนทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดในศตวรรษที่ 21 นี้ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูปเปลี่ยนแปลง รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนที่จะทำให้เกิด การเรียนรู้ดังกล่าว (Thongnopakun, 2014 : p. 5)

ข้อเสนอแนะ (Recommendation)

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาในบัณฑิตที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช โดยความพึงพอใจและทักษะในงานและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช มีคะแนนเฉลี่ยที่อยู่ในระดับมาก แต่สถานที่ปฏิบัติงานจะต้องมีการสำรวจความต้องการของพยาบาลใน แต่ละแหล่งว่ามีความต้องการหรือได้รับการตอบสนองอย่างเหมาะสมหรือไม่ รวมถึงการพัฒนาทักษะที่ต้องมี การพัฒนาอย่างต่อเนื่องหรือไม่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาพยาบาลที่มีศักยภาพที่แท้จริงในการให้การพยาบาลแก่ ประชาชนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบัณฑิตในการทำงานของแต่ละปีการศึกษา
2. ควรมีการติดตามบัณฑิตในประเด็นของ การทำงาน ความก้าวหน้า และความพึงพอใจในงาน อย่างต่อเนื่องทุกปี

เอกสารอ้างอิง (References)

- Angsopa, N. (2008). *Job satisfaction of registered nurse at Pathumthani Hospital* (Master's Thesis, Mahidol University).
- Keawkuton, N., Ubonsri, P., Singkum, P., Konkuntond, P., & Waitayakron, N. (2010). The study of Performance Satisfaction on Graduated Nurses in 2005 and 2006 from Boromarajonani College of Nursing, Nakhonratchasima. *The Journal of Boromarajonani College of Nursing, Nakhonratchasima*, 16(2), 83-93. (in Thai)
- Kunaviktikul, W. (2015). Teaching and learning in the discipline of nursing in the 21st century. *Nursing Journal*, 42(2), 152-156.
- Polgaya, O., & Wongnoi, A. (2015). *Employment Status, Job Satisfaction and 21st Century Skills of the Graduates. Boromarajonani College of Nursing, Chakriraj, Graduated in 2014*. Ratchaburi: Boromarajonani College of Nursing, Chakriraj.
- Thongnopakun, W. (2014). *Teaching Materials 21st Century Skills: The Challenges Ahead*. In Siriwan Chatmaneerungcharoen and Warangkana Thongnopakun (Editor), Retrieved on June 6, 2016 Form http://edu.ptcm.in.th/index.php?option=com_content&view=article&id=177:2013-08-02-07-07-57&catid=16:2013-08-02-07-47-38
- Trilling, B. & Fadel, C. (2009). *Learning and innovation skills. 21st century skills learning for life in our times*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Turner, K., Leungratanamart L., Niranrat, S., Jarnarerux, J., Wattanakull, B., & Reunreang, T. (2015). Twenty First Century Skills of Nursing Students of Boromarajonani College of Nursing, Chonburi. *Nursing Journal of the Ministry of Public Health*, 25(2), 178-193.