

การศึกษาสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชมนังคศิลาสุวรรณภูมิ

A Study of Quality Assurance in Internal Education Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi

สิริพร เรืองสุรัตน์¹ และ เสนีย์ พวงยานี²

Siriporn Ruangsurat¹ and senee puangyane²,

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพ ทั้งนี้ ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมนังคศิลาสุวรรณภูมิ ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมนังคศิลาสุวรรณภูมิ จำนวน 68 คน โดยใช้แบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกให้กระจายไปตามทุกหน่วยงานและทุกพื้นที่การปฏิบัติงาน แล้ววิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมนังคศิลาสุวรรณภูมิมีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง 5-10 ปี สถานภาพการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย

2. บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมนังคศิลาสุวรรณภูมิได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาสม่ำเสมอ เคยได้รับการฝึกอบรมการประกันคุณภาพการศึกษาจากมหาวิทยาลัย และส่วนใหญ่เคยได้รับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจด้านประกันคุณภาพการศึกษาจากสำนักคุณภาพการศึกษา

คำสำคัญ : การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา การมีส่วนร่วม การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพภายใน

¹สำนักคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมนังคศิลาสุวรรณภูมิ เลขที่ 60 หมู่ 3 ต.หันตรา อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 E-mail: Siriporn.p@rmutsb.ac.th

²สำนักคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมนังคศิลาสุวรรณภูมิ เลขที่ 60 หมู่ 3 ต.หันตรา อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 E-mail: senee.p@k@rmutsb.ac.th

¹ Office of Educational Quality, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi 60 Moo 3 Asian Highway, Phranakhon Si Ayutthaya 13000, E-mail: Siriporn.p@rmutsb.ac.th

² Office of Educational Quality, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi 60 Moo 3 Asian Highway, Phranakhon Si Ayutthaya 13000, E-mail: senee.p@k@rmutsb.ac.th

3. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร และด้านการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน มีค่าเฉลี่ยที่ระดับมากทั้งสามด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจจะเป็นผลจากการที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน และบุคลากรทุกคนมีความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาและเข้าใจถึงตัวบ่งชี้ที่แต่ละบุคคลจะต้องทำและร่วมกันรับผิดชอบ

Abstract

This research has a purpose to study the status of an internal quality assurance and to compare the staffs's aspect toward the application of a quality administrative system in an internal quality assurance. The result from this study shall be applied as a guideline for the effective development and improvement of an internal educational quality assurance in Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi. The sampling group of this study is the staffs locating at Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi through the collective questionnaire to be distributed in every operating offices and areas. The questionnaire is used as a tool to collect data distributed to all units and all areas of operation then analyze the data with the program whereas the statistic for the analysis is consisted of frequency; percentage; mean; standard deviation; t-test and one-way ANOVA.

The result reveals that

1. The staffs of Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi have bachelor degree level with 5-10 years of working experience and most of the work status are an university officer.
2. The staffs of Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi receive the cooperation from the colleague in terms of the educational quality assurance regularly. They used to be trained in the educational quality assurance from the university and most of them have an educational quality assurance knowledge transferred from the Office of Educational Quality.
3. The staffs have the positive aspect toward the an internal quality assurance of Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi in high level. Considering on each side namely the administrative and management; the staffs participation and the internal inspection and audition, the average point is at high level for each side which is in accordance with the scheduled hypothesis. This might be caused by the university's explicit policy of the educational quality assurance and the realization of the importance of the educational quality assurance among the staffs together with their duty and responsibilities.

Keywords: Quality Assurance Administration participation Internal Quality Audit and Assessment

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องบริหารการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยมีการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่จะส่งเสริมและผลักดัน ให้กระบวนการทำงานในทุกระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องกัน เป็นระบบ มุ่งไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ

การปฏิรูปการศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพราะได้กำหนดสาระบัญญัติ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาไว้หมวดหนึ่งโดยเฉพาะ คือ ในหมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ตระหนักและดำเนินการในเรื่องนี้ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง สาระบัญญัติในกฎหมาย ฉบับนี้ ปรากฏในมาตรา 47 ถึงมาตรา 51 (จรัส นองมาก, 2554, หน้า 12) โดยสรุป เกี่ยวกับมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานของ สถานศึกษา ซึ่งจะเห็นว่าในมาตรา 47 เป็นการกล่าวนำในเรื่องระบบการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของการศึกษา มาตรา 48 กล่าวถึงการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นเรื่องของหน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษา มาตรา 49 กล่าวถึงการประกันคุณภาพภายนอก เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจ หน้าที่ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นองค์กรมหาชน มาตรา 50 ให้อำนาจผู้ประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ในการขอข้อมูลและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากสถานศึกษาเพื่อประโยชน์ในการประเมินภายนอก และมาตรา 51 เป็นบทบังคับสถานศึกษาให้ปรับปรุงแก้ไขส่วนที่ยังดำเนินการไม่บรรลุตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติดังกล่าว เป็นการสร้างหลักประกันที่สถานศึกษาจะได้จัดการเพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ดำเนินการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือปฏิบัติตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2545 กฎกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยมีระบบการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1) การประเมินคุณภาพ 2) การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และ 3) การพัฒนาคุณภาพ มีกระบวนการทำงานตามวงจรคุณภาพ เริ่มจากการวางแผนการดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนา โดยยึดถือว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินงานอย่างมีระบบและต่อเนื่อง

สำนักคุณภาพการศึกษาจึงเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่และแนวทางปฏิบัติที่ดีจากผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objectives)

1. เพื่อทราบสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย (Scope of research)

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ศึกษาเพื่อให้ทราบสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัย เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาและ เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวน 68 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 2 คน บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 66 คน

วิธีการดำเนินการวิจัย (Methodology)

การศึกษาวิจัยการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการศึกษาวิจัย โดยมุ่งศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาพการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรและด้านการตรวจสอบและการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สร้างขึ้นมาโดยใช้ลักษณะมาตรวัดที่เรียกว่า Likert Scale ด้วยการวัดตัวแปรต่างๆ โดยให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินระดับการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในมหาวิทยาลัย และนำมาวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวน 68 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 2 คน บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 66 คน

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิด สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

การสร้างเครื่องมือ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ สร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ดังนี้

1. ทำการศึกษาเนื้อหา แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
2. กำหนดขอบเขตโครงสร้าง เนื้อหาของแบบสอบถาม
3. สร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความชัดเจนและถูกต้องตามหลักภาษาและมีความตรงตามเนื้อหา

5. ทำการทดสอบเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับบุคลากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มที่จะเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรผู้เกี่ยวข้องสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ระหว่างเดือนมกราคม – พฤษภาคม 2556 โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 68 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยการพิจารณาจากค่าความสอดคล้อง (IOC)
2. ในกรณีข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบใช้การ แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ในการเปรียบเทียบความคิดเห็น กรณีตัวแปร 2 กลุ่ม ใช้ค่าที่ (t-test) และตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบเป็นรายคู่
4. ในกรณีข้อคำถามเป็นแบบปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย (Result)

ผลการวิจัย เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ สรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิมีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง 5-10 ปี สถานภาพการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย
2. บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษามากพอสมควร เคยได้รับการฝึกอบรมการประกันคุณภาพการศึกษาจากมหาวิทยาลัย และส่วนใหญ่เคยได้รับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจด้านประกันคุณภาพการศึกษาจากสำนักคุณภาพการศึกษา รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อมการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานในเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา		
สม่ำเสมอ	41	60.29
บางครั้ง	21	30.88
น้อย	6	8.82
ไม่เคย	-	-
ได้รับการฝึกอบรมการประกันคุณภาพจาก มหาวิทยาลัย		
เคย	52	76.47
ไม่เคย	16	23.53
ได้รับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจ ด้านประกันคุณภาพการศึกษาจากสำนักคุณภาพการศึกษา		
เคย	57	83.82
ไม่เคย	11	16.18

3. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร และด้านการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยที่ระดับมากทั้งสามด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้จะเป็นผลจากการที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและบุคลากร ทุกคนมีความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาและเข้าใจถึงตัวบ่งชี้ที่แต่ละบุคคลจะต้องทำและร่วมกันรับผิดชอบ รายละเอียดดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	วุฒิการศึกษา				
	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการบริหารจัดการ					
ระหว่างกลุ่ม	0.385	2	0.193	0.675	0.513
ภายในกลุ่ม	18.545	65	0.285		
รวม	18.930	67			
ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	0.861	2	0.430	0.647	0.527
ภายในกลุ่ม	43.267	65	0.666		
รวม	44.128	67			

ด้านการตรวจสอบและประเมินคุณภาพ ภายใน					
ระหว่างกลุ่ม	0.251	2	0.125	0.341	0.712
ภายในกลุ่ม	23.908	65	0.368		
รวม	24.159	67			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	0.326	2	0.163	0.449	0.640
ภายในกลุ่ม	23.601	65	0.363		
รวม	23.927	67			

สรุปและอภิปรายผล (Conclusion and Discussion)

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมา อภิปราย ดังนี้

บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจจะเป็นผลมาจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน จากเหตุผลที่กล่าวมา การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยมีแนวทางการที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นการพัฒนาคุณภาพที่ไม่มีที่สิ้นสุด เป็นการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดไป ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ได้นำแนวคิดของเจมิงเกี่ยวกับวงจคุณภาพ PDCA มาดำเนินการอย่างต่อเนื่องครบรอบแล้วเริ่มต้นใหม่ไปเรื่อยๆ ไม่มีที่สิ้นสุด กล่าวคือ P คือ การวางแผน (Plan) D คือ การปฏิบัติ (Do) C คือ การตรวจสอบ/ประเมิน (Check) และ A คือ การพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไข (Action) สถานศึกษาสามารถดำเนินการได้ทั้งส่วนที่ดี เป็นจุดแข็งให้ดียิ่งขึ้นตลอดไป และส่วนที่ยังต้องปรับปรุงก็ทำให้ดีขึ้นจนได้มาตรฐาน และยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นตลอดไป หัวใจสำคัญของวงจคุณภาพ PDCA คือ ต้องทำให้ครบวงจร และทำอย่างจริงจังต่อเนื่องตลอดไปไม่มีที่สิ้นสุด

ข้อเสนอแนะ (Recommendation)

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการประกันคุณภาพให้เกิดขึ้นกับคณะและหน่วยงานตลอดจนบุคลากรทุกระดับ ควรกำหนดกลยุทธ์ในการกำกับติดตามการนำเอาผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกไปพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้เกิดผลดีอย่างต่อเนื่อง และกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ ให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกปี เพื่อที่จะช่วยให้บุคลากรมีประสิทธิภาพที่จะผลักดันกระบวนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการให้บรรลุตามเป้าประสงค์ อันนำไปสู่การประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป (Suggestions for the next study)

ควรมีการศึกษาวิจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

เอกสารอ้างอิง (References)

- Duangruethai Kongkwen, (2003). **A study of relationship between knowledge and attitudes towards quality assurance of primary school teachers. Krung Thon North Bangkok Metropolitan Administration, Master of Education, Ramkhamhaeng University.**
- Jaruporn Sithananchaen, (2007). **A study of the opinions of personnel regarding the implementation of quality management system in quality assurance of Ramkhamhaeng University, Research Institute for Educational Technology, Ramkhamhaeng University.**
- Khonkaen University, (2011). **"Study of the State and Problems in Implementing Quality Assurance for Education and Guideline for the Development of Personnel in Quality Assurance for Education" at Faculty and Organization Levels Khonkaen University, Research and Quality Assurance Agency Khonkaen University.**
- Paivaneerattawijai, (2007). **Knowledge and attitudes towards quality assurance in education of Ramkhamhaeng University personnel, Master of Education, Ramkhamhaeng University.**
- Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, (2011). **Education Quality Assurance Manual. Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi. Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, Phra Nakorn Si Ayutthaya.**
- Wilawan Sripaew, (2003). **A study of state and problems of educational quality assurance in schools, Bangkok Metropolitan Administration, Master of Education, Ramkhamhaeng University.**