

ความต้องการของนิสิตและผู้ปกครองต่อการจัดบริการด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิวมหาวิทยาลัย

The Students' and Parents' Services Requirement towards Facility Services Management that support the Learning Development in University

ทิพวัลย์ ดวงพาเพ็ง¹, ธนรัตน์ แท้ววัฒนา²

Tippawan Duangpapeng¹, Thanarat Taewattana²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของนิสิตและผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนจำนวน 5 ด้านคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิวด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิตด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษาการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตและการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต ประชากรได้แก่นิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 3,293 คนและผู้ปกครองนิสิต 1,728 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้เทคนิคการเลือกตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) สำหรับสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าความถี่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการศึกษาพบว่านิสิตและผู้ปกครองมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิวมหาวิทยาลัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านและเรียงลำดับพบว่านิสิตมีความต้องการการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิตมากที่สุด (4.11, S.D. = 0.70) รองลงมาคือบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต (4.09, S.D. = 0.79) ส่วนการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษามีความต้องการน้อยที่สุด (4.05, S.D. = 0.72) ส่วนผู้ปกครองมีความต้องการการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิว (4.15, S.D. = 0.83) และการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิตมากที่สุด (4.15, S.D. = 0.96) รองลงมาคือบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต (4.13, S.D. = 0.90) ส่วนการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิตมีความต้องการน้อยที่สุด (4.08, S.D. = 0.89) ซึ่งจะเห็นได้ว่าทั้งนิสิตและผู้ปกครองมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิวมหาวิทยาลัยในระดับมากทุกด้าน

คำสำคัญ : ความต้องการ, การจัดบริการ, การพัฒนาการเรียนรู้นิว

¹กองบริหารทั่วไป สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม 73140

²ภาควิชาครุศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม 73140

¹General Administration Division, Kamphaeng Saen Campus Office, Kasetsart University Kamphaengsaen Campus, Nakhonprathom Province 73140 Email: tippawan.du@ku.th

² Department of Teacher, Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University Kamphaengsaen Campus, Nakhonprathom Province 73140 Email: thanarat.tae@ku.th



Abstract

The objective of this research was to study about the students' and parents' service requirement towards facility services management that support the learning development in Kasetsart University, KamphaengSaen Campus. This research consisted of 5 aspects of study which were: 1) the facilities that support the development of learning, 2) the physical facilities to support the students' quality of life, 3) the guidance and counseling services, 4) the useful information services to students and 5) the project that supporting the potential of students' development.

The sampling group, there were totally 3,293 students who were the 1st year students and studying in Kasetsart University, KamphaengSaen campus, and 1,728 parents. The data collection and its instruments were questionnaires. This research sample was from convenience sampling techniques. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation. The results found that the overall of the students and parents services requirement towards management of facility services to support the learning development in university had been shown at the high level. The result showed that the highest requirements of student was the project in supporting the potential of students' development (4.11, S.D. = 0.70), the second, It was the useful information services to students (4.09, S.D. = 0.79) and the third, the guidance and counseling services (4.05, S.D. = 0.72), respectively. The result showed that the highest parents' requirements were; the facilities that support the development of learning (4.15, S.D. = 0.83) and the physical facilities that support the students' quality of life at the high level (4.15, S.D. = 0.96). Secondly, the useful information services to students (4.13, S.D. = 0.90) and lastly, the least of parents' requirement towards management of facility services was the project that support the potential of students' development (4.08, S.D. = 0.89), respectively.

In conclusion, the study indicated that the study of five aspects of students and parents' services requirement towards management of facility services that support learning development in university were at the high level.

Keyword :Requirement, Services organization, Learning Development

บทนำ(Introduction)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริการด้านต่างๆและสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้นิสิตสามารถปรับตัวการใช้ชีวิตและวิธีการแสวงหาความรู้ให้เต็มตามศักยภาพซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญของการเกื้อหนุนให้นิสิตเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนจึงได้จัดให้มีบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้แก่นิสิตโดยแบ่งเป็น5ประเภทได้แก่การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิตการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษาการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตและการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต

การบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่นิสิตที่เป็นผู้รับบริการ จึงต้องทราบถึงความต้องการและความคาดหวัง เพื่อใช้เป็นเป้าหมายของการพัฒนากระบวนการในการให้บริการอย่างมีทิศทาง แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการRoyal Academy (2003) ได้แยกความหมายของคำว่าความต้องการออกเป็นคำว่า “ความ” หมายถึงเนื้อหาเกิดความอาการ “ต้องการ” หมายถึงอยากได้ใคร่ได้หรือประสงค์จะได้ ดังนั้น “ความต้องการ” จึงหมายถึงความอยากได้หรืออาการที่อยากได้และเมื่อเกิดความรู้สึกดังกล่าวจะทำให้บุคคลเกิดสิ่งเร้าที่มากกระตุ้นและมีแรงขับภายในเกิดขึ้นจึงมีผลทำให้เกิดพฤติกรรมที่แสดงออกมาเพื่อดิ้นรนและแสวงหาการตอบสนองความต้องการนั้นเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วบุคคลนั้นก็เกิดความต้องการใหม่หรือมีความต้องการในระดับที่สูงขึ้นทดแทนความเดิมไม่มีที่สิ้นสุดดังที่ (Saksri, K. 1991) กล่าวว่ามนุษย์นั้นเพียรพยายามทุกวิถีทางที่จะให้บรรลุความต้องการที่ละชั้นเมื่อความต้องการชั้นแรกได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการชั้นนั้นก็ลดความสำคัญลงจนหมดความสำคัญไปไม่เป็นแรงกระตุ้นอีกต่อไปแต่จะเกิดความสนใจและความต้องการสิ่งใหม่อีกต่อไปแต่ความต้องการชั้นต้นๆที่ได้รับการตอบสนองไปเรียบร้อยแล้วนั้นอาจกลับมาเป็นความจำเป็นหรือความต้องการครั้งใหม่อีกได้การตอบสนองความต้องการครั้งแรกได้สูญเสียหรือขาดหายไปและความต้องการที่เคยมีความสำคัญจะลดความสำคัญลงเมื่อมีความต้องการใหม่ๆเข้ามาแทนที่นอกจากนั้นแล้วGilmer and Deci (1977) กล่าวว่ามนุษย์มีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่างเช่นอาหารอากาศน้ำที่อยู่อาศัยรวมทั้งสิ่งอื่นๆด้วยอาทิเช่นการยอมรับนับถือสถานภาพการเป็นเจ้าของเป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามโดยทั่วไปความต้องการเหล่านี้ยากที่จะได้รับการตอบสนองจนเป็นพอใจทั้งๆที่ได้รับอยู่แล้ว Maslow (1954) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีแรงจูงใจของมนุษย์ (theory of human motivation) โดยได้จัดลำดับขั้นของความต้องการ (The need hierarchy) ของมนุษย์ตามความปรารถนาที่จะได้รับการตอบสนองซึ่งมีการแบ่งลำดับขั้นของความต้องการจากต่ำไปสูงสุดเป็น5ระดับคือ1) ความต้องการทางร่างกาย 2) ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง3) ความต้องการทางด้านสังคม4) ความต้องการได้รับการยกย่องสรรเสริญและ 5) ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิตนอกจากนี้Maslow (1970) ยังได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์โดยได้ตั้งสมมุติฐานของความต้องการว่ามนุษย์มีความต้องการไม่มีที่สิ้นสุดเมื่อความต้องการชั้นต่ำกว่าได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการชั้นสูงจะเป็นแรงจูงใจให้แสดงพฤติกรรมต่อไป

การจัดการให้บริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตในมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายนั้นควรให้นิสิตและผู้ปกครองมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆไม่ว่าจะเป็นทางด้านอุปกรณ์สื่อต่างๆแหล่งเรียนรู้ตลอดจนรูปแบบกิจกรรมดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากรจึงได้เล็งเห็นและตระหนักถึงความสำคัญของการจัดบริการด้านต่างๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยและที่สำคัญสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสนซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกมีวิสัยทัศน์ในการให้บริการมีมาตรฐานแบบมืออาชีพและมีประสิทธิภาพเอื้อต่อการพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ นั่นก็คือ สำนักติ่มงมั้นสร้างสรรค์สามัคคี ซึ่งมีการสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีตอบสนองต่อความคาดหวังของมนุษย์ได้ จะส่งผลให้มีแรงจูงใจในพัฒนาตนเองจึงมีความจำเป็นที่ต้องอาศัยข้อมูลความต้องการของนิสิตและผู้ปกครองต่อการบริการด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objectives)

เพื่อศึกษาความต้องการของนิสิตและผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน

ขอบเขตของการวิจัย (Scope of research)

1. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

1.1 ตัวแปรต้นได้แก่

- เพศได้แก่ชายและหญิง

- สังกัดคณะได้แก่ คณะเกษตรกำแพงแสน, คณะวิศวกรรมศาสตร์กำแพงแสน, คณะ

ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์, คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและคณะประมง

1.2 ตัวแปรตามได้แก่ความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู

ในมหาวิทยาลัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู, ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต
ของนิสิต, ด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา, แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตและการจัด
โครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต

2. ขอบเขตประชากร

2.1 ประชากรได้แก่

- นิสิตชั้นปีที่1ประจำภาคเรียนต้นปีการศึกษา2558รวมทั้งสิ้น3,293คน

- ผู้ปกครองนิสิตชั้นปีที่1รวมทั้งสิ้น1,728คน

3. ขอบเขตระยะเวลา

3.1 ทำการวิจัยตั้งแต่เดือนสิงหาคม2558 ถึงเดือนกุมภาพันธ์2559

วิธีการดำเนินการวิจัย (Methodology)

การศึกษาความต้องการของนิสิตและผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการ
พัฒนาการเรียนรูในมหาวิทยาลัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) ซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิด
ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire)

แบบสอบถาม 1 ชุดประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามคำถามในส่วนนี้สำหรับรวบรวมข้อมูลทั่วไป
ได้แก่เพศ, คณะ, ความสัมพันธ์กับนิสิตและอาชีพของผู้ปกครองเป็นแบบสอบถามที่ต้องเลือกแบบเดียวเท่านั้น
ที่ตรงกับลักษณะตัวเองรูปแบบของการตอบแบบสอบถามเป็นแบบมีคำตอบให้เลือกเพียง 2 คำตอบ
(Dichotomous Questions) และมีคำตอบให้เลือกหลายคำตอบ (Multiple Questions)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความต้องการของนิสิตชั้นปีที่ 1 และผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการด้าน
ต่างๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรูในมหาวิทยาลัยเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) รูปแบบของ
การตอบแบบสอบถามเป็นแบบแสดงความต้องการมากน้อย (Scales Questions) ระดับช่วงคะแนน (Interval
Scale) ให้คะแนนความต้องการ 5 ระดับคือระดับความต้องการน้อยที่สุดน้อยปานกลางมากและมากที่สุด
คำถามในส่วนนี้ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการจัดบริการด้านต่างๆจำนวน 5 ด้านคือด้านสิ่ง
อำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู, ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต, ด้านการแนะแนว
และการให้คำปรึกษา, แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตและการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือในการเก็บข้อมูลมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือมากที่สุดมากปานกลางน้อยและน้อยที่สุดโดยแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	ความหมาย
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อแปลผลตามระดับคะแนนดังนี้ (Bunnag, M.1994)

4.21 – 5.00	หมายถึงมีความต้องการในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึงมีความต้องการในระดับมาก
2.61 – 3.40	หมายถึงมีความต้องการในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึงมีความต้องการในระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึงมีความต้องการในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย (Result)

การศึกษาความต้องการของนิสิตและผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
1. การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	4.06	0.67	มาก
1.1. มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น	4.13	0.63	มาก
1.2 มีบริการด้านงานทะเบียน เช่น การลงทะเบียน การขอเพิ่ม-ลดรายวิชา การแจ้งผลการเรียน ฯลฯ ที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว	3.99	0.70	มาก

ตารางที่ 1 แสดงความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้
ในมหาวิทยาลัย(ต่อ)

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ ความต้องการ
2. การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของ นิสิต	4.08	0.73	มาก
2.1 มีบริการด้านห้องพักนิสิตที่มีคุณภาพและ ปลอดภัย	3.92	0.81	มาก
2.2 สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความ สวยงาม และใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม ตลอดจนมี การบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา	4.19	0.71	มาก
2.3 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้	4.10	0.70	มาก
2.4 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้ บริการอย่างเต็มที่	4.09	0.71	มาก
2.5 มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่ สะดวกสบาย	4.05	0.73	มาก
2.6 มีระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม	4.14	0.70	มาก
3. การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	4.05	0.72	มาก
3.1 มีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหาการเรียนหรือ ปัญหาส่วนตัว	4.08	0.69	มาก
3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษา ทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้ คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้ คำปรึกษา	4.08	0.69	มาก
3.3 อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นิสิตเข้าพบ เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	4.04	0.72	มาก
3.4 มีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตทั้งในด้านการ เรียนและปัญหาส่วนตัว	4.01	0.75	มาก

ตารางที่ 1 แสดงความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้
ในมหาวิทยาลัย(ต่อ)

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความต้องการ
4. การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต	4.09	0.79	มาก
4.1 มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.10	0.72	มาก
4.2 มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนการศึกษา	4.11	0.70	มาก
4.3 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	4.10	0.71	มาก
4.4 มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางาน	4.07	0.71	มาก
4.5 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	4.10	0.71	มาก
4.6 มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสาร เคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย	4.06	0.713	มาก
4.7 มีระบบการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วทันสมัย	4.10	1.26	มาก
5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต	4.11	0.70	มาก
5.1 มีโครงการ/กิจกรรมที่สามารถตอบสนองความ ต้องการและตามความสนใจของนิสิตได้หลายรูปแบบ และมีความหลากหลาย	4.14	0.69	มาก
5.2 มีโครงการ/กิจกรรมด้านวิชาการ	4.08	0.67	มาก
5.3 มีโครงการ/กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ	4.08	0.70	มาก
5.4 มีโครงการ/กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และ รักษาสีแกวดล้อม	4.13	0.70	มาก
5.5 มีโครงการ/กิจกรรมด้านอาสาพัฒนา	4.10	0.70	มาก
5.6 มีโครงการ/กิจกรรมด้านนันทนาการ	4.16	0.70	มาก
5.7 มีโครงการ/กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.12	0.70	มาก
5.8 มีโครงการ/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	4.08	0.71	มาก
5.9 มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาสู่อาเซียน	4.03	0.74	มาก
5.10 มีชมรมเพื่อกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่ สนใจเข้าร่วม	4.16	0.71	มาก
ผลรวม	4.08	0.72	มาก

นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิตมากที่สุด ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมาคือด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต ($\bar{X} = 4.09$) และน้อยที่สุด

คือด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับและเมื่อเรียงลำดับความต้องการหัวข้อย่อย 5 อันดับแรก พบว่านิสิตมีความต้องการสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงามและใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสมตลอดจนมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.19$) มีโครงการ/กิจกรรมด้านนันทนาการและมีชมรมเพื่อกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจเข้าร่วม ($\bar{X} = 4.16$) มีโครงการ/กิจกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการและตามความสนใจของนิสิตได้หลายรูปแบบและมีความหลากหลายและมีระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.14$) มีโครงการ/กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีสิ่งแวดล้อมและมีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น ($\bar{X} = 4.13$) และมีโครงการ/กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
1. การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	4.15	0.83	มาก
1.1. มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น	4.21	0.82	มาก
1.2 มีบริการด้านงานทะเบียน เช่น การลงทะเบียน การขอเพิ่ม-ลดรายวิชา การแจ้งผลการเรียน ฯลฯ ที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว	4.09	0.84	มาก
2. การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต	4.15	0.96	มาก
2.1 มีบริการด้านหอพักนิตินิสิตที่มีคุณภาพและปลอดภัย	4.14	0.85	มาก
2.2 สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงามและใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา	4.18	0.84	มาก
2.3 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม สื่ออุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้	4.11	0.87	มาก
2.4 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่	4.16	0.86	มาก
2.5 มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวกสบาย	4.16	1.49	มาก
2.6 มีระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	4.15	0.85	มาก

ตารางที่ 2 แสดงความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้
ในมหาวิทยาลัย(ต่อ)

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความต้องการ
3. การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	4.12	0.88	มาก
3.1 มีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหา ส่วนตัว	4.15	0.85	มาก
3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษา ทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้ คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้ คำปรึกษา	4.11	0.89	มาก
3.3 อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นิสิตเข้าพบ เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	4.11	0.90	มาก
3.4 มีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตทั้งในด้านการ เรียนและปัญหาส่วนตัว	4.10	0.89	มาก
4. การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต	4.13	0.90	มาก
4.1 มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.17	0.91	มาก
4.2 มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนการศึกษา	4.11	0.88	มาก
4.3 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	4.10	0.91	มาก
4.4 มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางาน	4.13	0.90	มาก
4.5 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	4.11	0.89	มาก
4.6 มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสาร เคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย	4.15	0.88	มาก
4.7 มีระบบการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วทันสมัย	4.11	0.91	มาก

ตารางที่ 2 แสดงความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้
ในมหาวิทยาลัย(ต่อ)

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ ต้องการ
5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต	4.08	0.89	มาก
5.1 มีโครงการ/กิจกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการและตามความสนใจของนิสิตได้หลายรูปแบบและมีความหลากหลาย	4.11	0.88	มาก
5.2 มีโครงการ/กิจกรรมด้านวิชาการ	4.09	0.88	มาก
5.3 มีโครงการ/กิจกรรมด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ	4.08	0.88	มาก
5.4 มีโครงการ/กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสิ่งแวดล้อม	4.04	0.89	มาก
5.5 มีโครงการ/กิจกรรมด้านอาสาพัฒนา	4.01	0.89	มาก
5.6 มีโครงการ/กิจกรรมด้านนันทนาการ	4.08	0.91	มาก
5.7 มีโครงการ/กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.07	0.89	มาก
5.8 มีโครงการ/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	4.11	0.91	มาก
5.9 มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาสู่อาเซียน	4.09	0.91	มาก
5.10 มีชมรมเพื่อกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจเข้าร่วม	4.10	0.90	มาก
ผลรวม	4.12	0.89	มาก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่างๆด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิตมากที่สุด ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมาคือด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต ($\bar{X} = 4.13$) และน้อยที่สุดคือด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต ($\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับตามลำดับและเมื่อเรียงลำดับความต้องการหัวข้อย่อย 5 อันดับแรกพบว่านิสิตมีความต้องการมีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น ($\bar{X} = 4.21$) สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม และใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.18$) มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.17$) มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้บริการอย่างเต็มที่และมีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวกสบาย ($\bar{X} = 4.16$) มีระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสมมีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว และมีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผล (Conclusion and Discussion)

นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิเทศศาสตร์ในมหาวิทยาลัยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความต้องการการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิตมากที่สุด รองลงมาคือ การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต ส่วนการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา มีความต้องการน้อยที่สุด โดยแยกความต้องการของนิสิตและผู้ปกครอง ดังนี้

1. ความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิเทศศาสตร์ในมหาวิทยาลัย

ปัจจัยด้านการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิเทศศาสตร์

นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการให้มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้นิเทศศาสตร์ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่ายมากที่สุด อาทิเช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น

ปัจจัยด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต

นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการให้มีสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม และใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลาที่สุด รองลงมาคือ มีระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม น้อยที่สุดคือ มีบริการด้านหอพักนิสิตที่มีคุณภาพและปลอดภัย

ปัจจัยด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว และมีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษามากที่สุด รองลงมาคือ อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นิสิตเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ น้อยที่สุดคือ มีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว

ปัจจัยด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต

นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการให้มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา, การจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ, การจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และระบบการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วทันสมัย น้อยที่สุดคือ มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย

ปัจจัยด้านการบริการการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต

นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมด้านนันทนาการ และมีชมรมเพื่อกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจเข้าร่วมมากที่สุด รองลงมาคือ มีโครงการ/กิจกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการและตามความสนใจของนิสิตได้หลายรูปแบบและมีความหลากหลาย น้อยที่สุดคือ มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาสู่อาเซียน

2. ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิวมหาวิทยาลัย

ผู้ปกครองนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิวมหาวิทยาลัยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความต้องการการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิวมากที่สุด รองลงมาคือ การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต ส่วนการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิตมีความต้องการน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นิว

ผู้ปกครองนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการ ให้มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้อันหลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่ายมากที่สุด อาทิเช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น

ปัจจัยด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนิสิต

ผู้ปกครองนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการ ให้มีสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม และใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลาที่ดีที่สุด รองลงมาคือ มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่, มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวกสบาย น้อยที่สุดคือ มีระบบการดูแลสุขภาพห้องเรียนที่เหมาะสม สื่อ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้

ปัจจัยด้านการบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

ผู้ปกครองนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการ ให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตที่มีปัญหาการเรียนหรือปัญหาส่วนตัวมากที่สุด รองลงมาคือ มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา, อาจารย์ที่ปรึกษามีตารางเวลาการให้นิสิตเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ น้อยที่สุดคือ มีศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว

ปัจจัยด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต

ผู้ปกครองนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการ ให้มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย น้อยที่สุดคือมีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ

ปัจจัยด้านการบริการการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต

ผู้ปกครองนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความต้องการ ให้มีโครงการ/กิจกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการและตามความสนใจของนิสิตได้หลายรูปแบบและความหลากหลาย และมีโครงการ/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ มีชมรมเพื่อกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจเข้าร่วม น้อยที่สุดคือ มีโครงการ/กิจกรรมด้านอาสาพัฒนา

อภิปรายผล (Discussion)

การศึกษาความต้องการของนิสิตและผู้ปกครองต่อการจัดบริการด้านต่างๆที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยในครั้งนี้ทำให้เห็นถึงประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ นิสิตและผู้ปกครองนิสิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน คือ มีความต้องการบริการด้านต่างๆในระดับมาก ทุกด้านเนื่องจากนิสิตและผู้ปกครอง ยังไม่ได้รับการบริการจากทางมหาวิทยาลัย ในด้านต่าง ๆ จึงแสดงความคิดเห็นในภาพรวมจากความคาดหวังที่ทางมหาวิทยาลัยจะสามารถสนับสนุนได้ และการที่นิสิต ชั้นปีที่ 1 พึ่งก้าวพ้นจากระดับมัธยมศึกษา ที่ส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับผู้ปกครองเป็นหลัก มีปัจจัยที่สนับสนุนคุณภาพชีวิตพร้อม จึงคาดหวังให้ทางมหาวิทยาลัยจะต้องมีการสนับสนุน ปัจจัยแวดล้อมในทุกด้านของคุณภาพชีวิตนิสิต เพื่อสนับสนุนให้นิสิตมีแรงจูงใจในการเรียนรู้เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับ (wattanapakorn and phonpraphud, 2010)กล่าวว่าปัจจัยสนับสนุนที่เอื้อในระบบการเรียนการสอนมีส่วนกระตุ้นให้ผู้ศึกษาเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้ซึ่งทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และจะนำไปสู่การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ตามทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของ Vroom (1964) ที่กล่าวว่าบุคคลจะได้รับแรงจูงใจที่จะใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพหรือให้สำเร็จต่อเป้าหมายก็ต่อเมื่อเชื่อในความสามารถของตนเองว่าความพยายามในการปฏิบัติงานจะมีผลในทางดีและผลการปฏิบัติงานจะช่วยให้ได้ผลตอบแทนตามที่ต้องการหรือพึงปรารถนาและการที่จะโน้มน้าวจิตใจขึ้นอยู่กับความคาดหวัง (expectancy) ที่เชื่อว่าความพยายามของคนจะสัมฤทธิ์ผลออกมาเป็นระดับผลงานดังนั้นบุคคลจะทำงานให้สำเร็จหรือไม่ประการใดย่อมขึ้นอยู่กับจิตภาพและความเชื่อของเขาว่าเขาต้องการหรือไม่ต้องการอะไรและจะใช้วิธีใดที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามที่เขาเลือกทางเดินเอาไว้

ข้อเสนอแนะ (Recommendation)

ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเปรียบเทียบผลความต้องการของกลุ่มเป้าหมายระหว่างนิสิตชั้นปีที่ 1 และนิสิต ชั้นปีที่ 4 เพื่อเปรียบเทียบผลความต้องการการบริการด้านต่าง ๆ ซึ่งจะสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- Gilmer, B.V.H and Deci,E.L.(eds.). (1977). **Industrial and Organizational Psychology**, McGraw-Hill Book Co., (49).NewYork.
- Saksri, K. (1991). **Human Relations**. (54). Bangkok: Ruomsan.
- Mallikabunnag. (1994). **Statistics for decision**. 2nded, (29).Bangkok: Chulalongkorn university printing house.
- Maslow , A.H. (1954). **Motivation and Personality**. (14-15) Newyork: Harper&Row.
- Maslow , A.H. (1970). **Motivation and Personality**. 2nded, (49). Newyork: Harper&Row.
- wattanapakorn, P. and Phonpraphud,S. (2010). **The study of teaching-learning model is important in multimedia seminar. Students of the 4th year of Multimedia Technology**.Faculty of Engineering and Architecture,Rajamangala University of Technology Isan.Research Report Faculty of Engineering and Architecture.
- Royal Academy. (2003). **Dictionary of Royal Academy, 1999**.10thed, (176). Bangkok: Nanmee publications publishing.
- Vroom, V. H. (1964). **Work and motivation**. New York: John Wiley & Sons.