

**การประเมินการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6**

โรงเรียนราชินีบูรณะ โดยใช้การประเมินแบบเร่งด่วน

**Evaluation of Distance Learning Management under the COVID-19
Pandemics in the Case of High School Grade 12 at Rachineeburana School
by using Rapid Appraisal**

เมธาสิทธิ์ ธัญรัตน์ศรีสกุล^{1*}, วรกมล วงศธรบุญรัตน์¹, ณัฐกานต์ โรจนพรประสิทธิ์¹, กนต์กมล หินทอง¹,
พรรณนิภา สนิทดี¹, ธีรนาฏ เมตตาสุธารส¹, และมนต์เมืองไต้ รอดอยู่¹

Mathasit Tanyarattanasrisakul^{1*}, Worakamon Wongsathonbunrat¹, Nuttakarn Rotjanapornprasit¹,
Kankamol Hinthong¹, Phannipha Sanitdee¹, Teranat Mettasutaros¹, and Monmuangtai Rodyoo¹

(วันรับบทความ : 20 กรกฎาคม 2563 / วันแก้ไขบทความ : 16 พฤศจิกายน 2563 / วันตอบรับบทความ : 14 ธันวาคม 2563)

(Received Date : July 20th, 2020, Revised Date : November 16th, 2020, Accepted Date : December 14th, 2020)

บทคัดย่อ

การจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระยยะทดลอง จำเป็นต้องได้รับข้อมูลสารสนเทศย้อนกลับเพื่อการพัฒนาจากการประเมินในมิติต่างๆ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตัดสินสถานะปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่าน 1) การประเมินปฏิภิกิริยาตอบสนอง 2) การประเมินการปฏิบัติ และ 3) การรวบรวมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยใช้วิธีการประเมินแบบเร่งด่วน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 316 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ตัวแทนนักเรียนแต่ละห้องและครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 14 คน และ 20 คน ตามลำดับ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ของโรงเรียนราชินีบูรณะ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบสำรวจ แบบบันทึก และประเด็นสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่าสถานะในปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนราชินีบูรณะ ยังไม่ประสบผลสำเร็จและมีข้อแก้ไขจำนวนมาก เนื่องจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนทางไกลยังไม่สมบูรณ์ทั้งในด้านการคัดเลือกบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็นครูต้นทางและวิธีการถ่ายทอดเนื้อหาจากครูประจำวิชาในบางส่วน ด้านเนื้อหา

* ผู้ติดต่อหลัก (Corresponding Author) E-mail: mathasit24@gmail.com

¹ โรงเรียนราชินีบูรณะ จังหวัดนครปฐม

¹ Rachineeburana School, Nakhon Pathom

ที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการและไม่สอดคล้องกับบริบทของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มุ่งการสอบเข้ามหาวิทยาลัย ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนที่ไม่หลากหลาย ขาดความน่าสนใจ และขาดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน ส่งผลให้คุณภาพการเรียนการสอนและการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐานที่สำคัญของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน ด้านความสามารถในการกำกับตนเองเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลของนักเรียนแต่ละคนซึ่งไม่เท่ากันและพบว่ายังไม่เพียงพอ แม้ครูที่ปรึกษาได้ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหา และประสานงานเพื่อช่วยเหลือและสื่อสารจนนักเรียนมีความเข้าใจและตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องมีการจัดการเรียนการสอนทางไกลเป็นอย่างดีแล้วก็ตาม นอกจากนี้ ยังพบข้อจำกัดและอุปสรรคที่สำคัญของการจัดการเรียนการสอนทางไกลในระยะทดลอง ได้แก่ การสื่อสารกับผู้ปกครองของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังดำเนินการได้ไม่ชัดเจน ทำให้โอกาสในการเข้าเรียนทางไกลลดลง ความยากลำบากในการเรียนผ่านโทรศัพท์ที่มีหน้าจอนขนาดเล็ก ซึ่งอาจไม่ได้เป็นอุปกรณ์ที่มีไว้ใช้สำหรับการเรียนทางไกลโดยตรง และการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนในบางครั้งไม่เพียงพอที่จะทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน โดยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญหากต้องดำเนินการจัดการเรียนการสอนทางไกลต่อไป คือ 1) ควรพัฒนาให้การจัดการเรียนการสอนทางไกลสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนได้มากขึ้น 2) ควรเพิ่มเติมวิธีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์งานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสอบเข้ามหาวิทยาลัย และ 3) ควรเลือกนำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 แต่อย่างไรก็ตามการจัดการเรียนการสอนทางไกลในระยะทดลองยังคงมีจุดเด่นในเรื่องการส่งเสริมสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีของนักเรียน

คำสำคัญ : การจัดการเรียนการสอนทางไกล สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

The trial phase of distance learning management under the COVID-19 pandemics was necessary to receive feedback for development from various dimensions. The purposes of this research were to decide the current state of distance learning management under the COVID-19 pandemics through 1) evaluate the reaction 2) evaluate the practice and 3) compile the problems, obstacles, and suggestions for the operation of the practitioners related to high school grade 12 on distance learning management under the COVID-19 pandemics by using the rapid appraisal. Samples were 316-matthayomsuksa 6 students at the first semester of academic year 2020 of Rachineeburana School and key informants were representative of 14-students in each classroom, and 20-teachers as advisor at the first semester of academic year 2020 of Rachineeburana School. The data correction tool comprising of a set of questionnaire, survey form, record form, and group discussion form. Data analyses used applied were minimum, maximum, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and content analysis.

The results showed that the current status of distance learning under the COVID-19 pandemics of high school grade 12 at Rachineeburana School not successful and has many limitations, because the distance learning process may not be complete either in the selection of personnel acting as model teachers and the methods of transferring content from subject teachers in the some parts, Insufficient content to needs and not consistent with the contexts of high school grade 12 students who aimed was the university entrance examination, and the variety of learning activities lack of interest and interaction

between teachers and students. As a result, teaching quality and promotion of basic competency of students is worse than classroom teaching. The ability to self-directed learning, which an essential feature for distance learning of each student was not enough although the advisor teacher has the duty to provide counseling, problem solving and coordination to assist and communicate until the students understand and realize the need for distance learning as well. In addition, the major obstacles of distance learning in the trial phase were the communication with the parents that the involved institutions was not clear and reduce the chances of distance learning, the difficulty of studying through a phone with a small screen which may not be a device intended for direct distance learning, and sometimes communication between teachers and students not leads to mutual understanding. The important recommendations if further distance learning was to be proceed: 1) should develop distance learning to enable interaction between teachers and students, 2) should adding communication method and advertisement on work or activities that related to the university entrance examination, and 3) should choose the presentation of appropriate content for high school grade 12 students. Nevertheless, distance learning was in the trial phase also prominent in the promotion of student's technology competency.

Keyword: distance learning management, COVID-19 pandemics.

บทนำ

ปี พ.ศ. 2563 ประเทศไทยและทั่วโลกประสบปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Coronavirus Disease Starting in 2019: COVID-19) ซึ่งก่อให้เกิดโรคทางเดินหายใจผ่านการแพร่กระจายเชื้อทางอากาศ (Airborne) ผู้ที่อยู่ใกล้ผู้ป่วยในระยะ 1-2 เมตร จะติดเชื้อจากการสูดฟอยละของขนาดใหญ่ และฟอยละของขนาดเล็กจากการไอจามรดกันโดยตรง ถ้าอยู่ห่างจากผู้ป่วยตั้งแต่ 2 เมตรขึ้นไป จะติดเชื้อจากการสูดฟอยละของขนาดเล็ก การแพร่กระจายของเชื้อโรคทั้งสองวิธีมีการป้องกันที่มีประสิทธิภาพแตกต่างกัน ประกอบกับการเข้าไปอยู่ในชุมชนหรือสถานที่แออัด ซึ่งอาจมีผู้ป่วยปะปนอยู่จะทำให้เสี่ยงต่อการติดเชื้อมากขึ้น ในปัจจุบันยังไม่มียามาตรฐานที่รับรองได้ว่าสามารถใช้รักษาโรคนี้ได้อย่างได้ผลและปลอดภัยในมนุษย์ (อมรลีลารัตน์, 2563) ผลกระทบของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ครอบคลุมถึงระบบเศรษฐกิจ การคมนาคม การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม เกษตรกรรม รวมไปถึงภาคการศึกษา ทั้งผลกระทบทางตรงจากการติดเชื้อโรค และผลกระทบทางอ้อมจากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของรัฐบาลที่ปรากฏในลักษณะของการให้ปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัยของตน (Work from Home) การปิดสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดที่มีคนแออัด เบียดเสียด ง่ายต่อการแพร่เชื้อ เป็นต้น (กรมควบคุมโรค, 2563) จากผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมดังกล่าว ทำให้การจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคในสถานศึกษา สำหรับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีนโยบายให้เลื่อนการเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จากเดิม 16 พฤษภาคม 2563 ไปเป็น 1 กรกฎาคม 2563 เพื่อให้สถานการณการแพร่ระบาดคลี่คลายไปในทิศทางที่ดีขึ้น พร้อมกันนั้นได้กำหนดแนวทางรองรับและขับเคลื่อนระบบการเรียนการสอน หากสถานการณ์การแพร่ระบาดกลับมาสู่ภาวะวิกฤตหรืออัตราการติดเชื้อในประเทศไทยสูงขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีการสอนทางไกลใน 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การเตรียมความพร้อม ระยะที่ 2 การทดลองจัดการเรียน

การสอนทางไกลในวันที่ 18 พฤษภาคม-30 มิถุนายน 2563 ซึ่งเป็นการทดลองจัดการเรียนการสอนทางไกลในระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้นผ่านช่องรายการโทรทัศน์ระบบดิจิทัล และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายผ่านช่องรายการโทรทัศน์ระบบดิจิทัลและระบบออนไลน์โดยครูต้นแบบด้วยเครื่องมือการเรียนรู้ตามความเหมาะสมและบริบทของสถานศึกษา เพื่อรวบรวมความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนทางไกลจากผู้ปกครอง ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องไปใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา รวมทั้งเพื่อการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และนำช่องทางการเรียนทางไกลให้กับผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง ระยะที่ 3 การจัดการเรียนการสอน (1 กรกฎาคม 2563-30 เมษายน 2564) ได้วางแผนไว้สำหรับ 2 สถานการณ์ คือ สถานการณ์ที่ 1 กรณีที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังไม่คลี่คลาย จะจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้นด้วยระบบทางไกลผ่าน DLTV และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายด้วยวีดิทัศน์การสอนโดยครูต้นแบบและระบบออนไลน์ด้วยเครื่องมือการเรียนรู้ตามความเหมาะสมและบริบทของสถานศึกษา สถานการณ์ที่ 2 กรณีที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลาย จะจัดการเรียนการสอนปกติในโรงเรียน โดยให้เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และมีแผนเตรียมการเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ โดยจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัด ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน และระยะที่ 4 การทดสอบและการศึกษาต่อ เป็นระยะของการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบและคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ นั่นคือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เกี่ยวกับระบบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

โรงเรียนราชินีบูรณะ ได้สนองแนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยในช่วงระยะที่ 2 วันที่ 18 พฤษภาคม-30 มิถุนายน 2563 ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนทางไกลในทุกระดับชั้นตามความเหมาะสมและความพร้อมของนักเรียน สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีลักษณะการจัดการเรียนการสอนทางไกลเป็นการใช้การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ร่วมกับการใช้ห้องเรียนออนไลน์ที่ออกแบบการจัดการกิจกรรมโดยครูผู้สอนทั้งในรายวิชาพื้นฐานและเพิ่มเติมตามหลักสูตร ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้มีการประสานความร่วมมือไปยังทุกส่วนงานของโรงเรียน รวมทั้งงานระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มบริหารงานบุคคล ซึ่งได้รับบทบาทหน้าที่โดยตรงในการให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง ประสานงานเพื่อแก้ปัญหา และส่งเสริมนักเรียนให้สามารถเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้ได้มากที่สุด เพื่อให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ได้รับโอกาสในการเรียนรู้เต็มตามศักยภาพของตนเอง สามารถปรับตัว และพร้อมที่จะรับมือกับการจัดการเรียนการสอนตามแผนการดำเนินการระยะที่ 3 และระยะที่ 4 ต่อไป

ด้วยเหตุนี้ งานระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จึงเห็นควรที่จะทำการประเมินเกี่ยวกับการทดลองจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในระยะที่ 2 โดยมุ่งเน้นไปที่การประเมินปฏิบัติการตอบสนอง การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และรวบรวมปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และนำไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจสถานะปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งสามารถนำผลการประเมินไปต่อยอดและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทางไกลให้มีความสอดคล้องและตรงต่อความต้องการของนักเรียนให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อตัดสินสถานะปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนราชินีบูรณะ ผ่าน

1. การประเมินปฏิกริยาตอบสนองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. การประเมินการปฏิบัติของนักเรียนและการส่งเสริมของครูที่ปรึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
3. การรวบรวมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย ประกอบด้วย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน และการวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ประชากร ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 497 คน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ของโรงเรียนราชินีบูรณะ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 ซึ่งพบว่าต้องการกลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า 221 คน จากการสุ่มแบบอาสาสมัคร (Volunteer Sampling) (มาเรียม นิลพันธุ์, 2554) ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 316 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ตัวแทนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 แต่ละห้องเรียน ห้องเรียนละ 1 คน รวมจำนวน 14 คน และครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 แต่ละห้องเรียน รวมจำนวน 20 คน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ของโรงเรียนราชินีบูรณะ ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selected)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน มีจำนวน 7 ฉบับ ได้แก่

1) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ 5, 4, 3, 2 และ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, มาก ปานกลาง, น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ จำนวน 10 ข้อคำถาม จำแนกเป็นด้านครูผู้สอน ด้านเนื้อหา และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวนด้านละ 3, 3 และ 4 ข้อ ตามลำดับ แปลผลจากค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของ Best (1995)

2) แบบสำรวจความเห็นเชิงเปรียบเทียบระหว่างการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนกับการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีลักษณะเป็นข้อคำถามให้เลือกตอบ 3 ตัวเลือก ในการเปรียบเทียบความแตกต่าง จำนวนทั้งสิ้น 12 ประเด็น จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านคุณภาพการเรียนการสอน และด้านสมรรถนะพื้นฐานและจริยธรรม จำนวนด้านละ 6 ประเด็น

3) แบบสอบถามการกำกับการเรียนรู้ด้วยตนเองในระบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ 5, 4, 3, 2 และ 1 ซึ่งหมายถึง มีการปฏิบัติทุกครั้ง (มากที่สุด),

ปฏิบัติบ่อยครั้ง (มาก), ปฏิบัติบางครั้ง (ปานกลาง), ไม่ค่อยได้ปฏิบัติ (น้อย) และแทบไม่ปฏิบัติ (น้อยที่สุด) ตามลำดับ จำนวน 12 ข้อคำถาม จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนการเรียน ด้านการเข้าเรียน ด้านการตรวจสอบผลการเรียน และด้านการปรับปรุงการเรียน จำนวนด้านละ 3 ข้อคำถาม แปลผลจากค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของ Best (1995)

4) แบบบันทึกการเข้าเรียนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีลักษณะเป็นแบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าเรียนทางไกลของนักเรียน จำนวน 5 ประเด็น ได้แก่ 1) ชื่อ-สกุล ของนักเรียนที่เข้าเรียนทางไกล 2) วิชาที่เข้าเรียนทางไกล 3) วันและเวลาที่เข้าเรียนทางไกล 4) เนื้อหาที่เข้าเรียนทางไกลโดยสังเขป และ 5) หลักฐานการเข้าเรียนทางไกล

5) แบบบันทึกการโฮมรูมตามระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีลักษณะเป็นแบบบันทึกข้อมูลตามประเด็นการโฮมรูม 4 ประเด็น คือ 1) จำนวนนักเรียน 2) สภาพปัญหาที่นักเรียนพบ 3) ประเด็นที่โฮมรูม/ให้คำแนะนำ และ 4) บุคคลที่ได้ประสานงานเบื้องต้นเพื่อแก้ปัญหา

6) ประเด็นสนทนากลุ่ม เรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการด้านระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับนักเรียน จำนวน 5 ประเด็น

7) ประเด็นสนทนากลุ่ม เรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการด้านระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับครูที่ปรึกษา จำนวน 2 ประเด็น

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินครั้งนี้ใช้ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าร้อยละ (Percentage: P) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean: \bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2551) ร่วมกับการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) (สุภางค์ จันทวานิช, 2552) และนำมาเขียนสรุปเป็นความเรียง

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอรูปแบบการประเมิน ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล และการตัดสินผลการประเมิน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. รูปแบบการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ใช้การประเมินแบบเร่งด่วน (Rapid Appraisal) แบบแผนการประเมินแบบตัดสินสถานะ (Status Design) (ประวิต เอรารวรรณ์, 2562) ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการตรวจแบบสอดสามเส้า (Triangulation) ด้านผู้วิจัย (Investigator Triangulation) โดยแบ่งผู้วิจัยเป็น 3 ทีม ทีมละ 2 คน แต่ละทีมจะพิจารณาความสอดคล้องของผลสรุปกับข้อมูลที่รวบรวมมาได้ เพื่อสร้างคุณสมบัติด้านความตรงของข้อมูลและความน่าเชื่อถือของผลการประเมิน และใช้กระบวนการแบบวนซ้ำ (Iterative Process) ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการและเกณฑ์ที่ใช้ตัดสินผลการประเมิน (Beebe, 1995)

2. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการในเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ดังนี้

1) ทำการรวบรวมข้อมูลการโฮมรูมตามระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน

20 คน ทุกวันศุกร์ ตั้งแต่วันศุกร์ที่ 22 พฤษภาคม ถึงวันศุกร์ที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เป็นจำนวน 6 สัปดาห์ ผ่าน Line Application วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ

2) ทำการสอบถามความพึงพอใจ สสำรวจความเห็นเชิงเปรียบเทียบระหว่างการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนกับการจัดการเรียนการสอนทางไกล สอบถามการกำกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง และรวบรวมข้อมูลการเข้าเรียนทางไกลจากกลุ่มตัวอย่าง ในช่วงต้นเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 ผ่าน Google Form วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4) จัดการสนทนากลุ่ม เรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการด้านระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ตัวแทนนักเรียน (หัวหน้าห้องหรือตัวแทนหัวหน้าห้อง) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 14 คน ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

5) จัดการสนทนากลุ่ม เรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการด้านระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 20 คน ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

3. การตัดสินผลการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การประเมินเพื่อใช้ในการพิจารณาตัดสินสถานะปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนราชินีบูรณะ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เกณฑ์การประเมิน

วัตถุประสงค์การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เครื่องมือ	การวิเคราะห์	เกณฑ์การตัดสิน
ปฏิกริยาตอบสนองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกล	ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	แบบสอบถามความพึงพอใจ	\bar{X} , S.D.	$\bar{X} \geq 3.51$ (มาก)
	ความเห็นเชิงเปรียบเทียบ	แบบสำรวจความเห็น	P	P มากสุด
การปฏิบัติของนักเรียนและการส่งเสริมของครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกล	การกำกับการเรียนในระบบการจัดการเรียนการสอนทางไกล	แบบสอบถามการกำกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง	\bar{X} , S.D.	$\bar{X} \geq 3.51$ (มาก)
	เวลาที่ใช้ในการเข้าเรียนทางไกลของนักเรียน	แบบบันทึกการเข้าเรียนทางไกล	Maximum, Minimum	Minimum = 1,200 นาที/เดือน
การส่งเสริมของครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกล	การส่งเสริมของครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกล	แบบบันทึกการโฮมรูม	P	(จำนวนครั้งของการส่งบันทึกโฮมรูม) $P \geq 80$ (ดีมาก)
	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	สภาพปัญหาและความต้องการสำหรับนักเรียน	การวิเคราะห์เนื้อหา	มติข้อสรุปสนทนากลุ่ม
ในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	ด้านระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ประเด็นสนทนากลุ่มสำหรับครูที่ปรึกษา	การวิเคราะห์เนื้อหา	มติข้อสรุปสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยแสดงดังนี้

1. ผลการประเมินปฏิบัติการตอบสนองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แสดงดังนี้

1.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

ข้อ	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านครูผู้สอน				
1	การชี้แจงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.52	0.85	ปานกลาง
2	การใช้ภาษาเพื่อการถ่ายทอดเนื้อหาและการสื่อสาร	3.50	0.85	ปานกลาง
3	การส่งเสริมให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	3.24	0.99	ปานกลาง
ด้านเนื้อหา				
4	การเรียงเนื้อหาเป็นลำดับจากง่ายไปยาก	3.46	0.84	ปานกลาง
5	การจัดเนื้อหาเหมาะสมกับเวลาเรียน	3.25	0.98	ปานกลาง
6	ความสอดคล้องระหว่างเนื้อหากับวิธีการจัดการเรียนการสอน	3.32	0.95	ปานกลาง
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน				
7	กิจกรรมการเรียนการสอนทำให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการคิด	3.21	0.99	ปานกลาง
8	กิจกรรมการเรียนการสอนมีความน่าสนใจ	2.99	0.97	ปานกลาง
9	กิจกรรมการเรียนการสอนมีรูปแบบที่หลากหลาย	3.03	0.96	ปานกลาง
10	กิจกรรมการเรียนการสอนทำให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดหรือข้อสอบได้มากขึ้น	3.06	1.02	ปานกลาง
ภาพรวม		3.26	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่าโดยภาพรวมนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจด้านครูผู้สอนมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านเนื้อหา และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ

1.2 ผลการศึกษาความเห็นเชิงเปรียบเทียบระหว่างการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนกับการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความเห็นเชิงเปรียบเทียบระหว่างการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนกับการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

ข้อ	ประเด็นเปรียบเทียบ	ทางไกลดีกว่า (%)	ไม่แตกต่าง (%)	ห้องเรียนดีกว่า (%)
ด้านคุณภาพการเรียนการสอน		3.80	12.29	83.91
1	คุณภาพด้านการสอน	1.58	5.70	92.72
2	การเข้าถึงความรู้	1.58	12.66	85.76
3	ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ	1.90	10.44	87.66
4	ความสะดวกในการเข้าเรียน	11.71	13.61	74.68
5	การสร้างวินัยในการเรียน	2.85	12.66	84.49
6	ความสุขที่ได้รับจากการเรียน	3.16	18.67	78.17
ด้านสมรรถนะพื้นฐานและจริยธรรม		6.81	19.88	73.31
7	การสื่อสาร	2.53	7.28	90.19
8	การคิด	2.85	16.14	81.01
9	การแก้ปัญหา	1.58	18.04	80.38
10	การใช้ทักษะชีวิต	4.11	17.72	78.17
11	การใช้เทคโนโลยี	27.21	26.27	46.52
12	การพัฒนาทางจริยธรรม	2.53	33.86	63.61
ภาพรวม		5.30	16.09	78.61

จากตารางที่ 3 พบว่าโดยภาพรวมนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนดีกว่าการจัดการเรียนการสอนทางไกล ทั้งทางด้านคุณภาพการเรียนการสอนและด้านสมรรถนะพื้นฐานและจริยธรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักเรียนมีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนดีกว่าในทุกข้อ ยกเว้นสมรรถนะการใช้เทคโนโลยี โดยนักเรียนจำนวนร้อยละ 53.48 มีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนทางไกลดีกว่าหรือไม่แตกต่างกัน ซึ่งมากกว่าจำนวนนักเรียนร้อยละ 46.52 ที่มีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนดีกว่า

2. ผลการประเมินการปฏิบัติของนักเรียนและการส่งเสริมของครูที่ปรึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แสดงดังนี้

2.1 ผลการศึกษาระดับการกำกับตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในระบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แสดงผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับการกำกับตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในระบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อ	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการวางแผนการเรียนรู้		3.41	1.00	ปานกลาง
1	นักเรียนวางแผนการดำเนินชีวิตล่วงหน้าเมื่อทราบว่าวันพรุ่งนี้มีการสอนทางไกลในวิชาที่สนใจหรือได้รับมอบหมายให้เข้าเรียน	3.52	0.91	มาก
2	นักเรียนศึกษาช่องทางเข้าถึงการเรียนทางไกลอย่างรอบคอบโดยเตรียมไว้มากกว่า 1 ช่องทาง	3.65	0.95	มาก
3	นักเรียนจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนทางไกลในวิชาต่างๆ เช่น หนังสือ มาอ่านประกอบ	3.06	1.04	ปานกลาง
ด้านการเข้าเรียน		3.40	1.06	ปานกลาง
4	นักเรียนเข้าเรียนทางไกลทันตามเวลาที่กำหนด	3.37	1.10	ปานกลาง
5	นักเรียนเรียนทางไกลได้ครบตามเวลาที่กำหนด	3.36	1.14	ปานกลาง
6	นักเรียนตั้งใจเรียนเพื่อรับความรู้อย่างจริงจัง	3.50	0.92	ปานกลาง
ด้านการตรวจสอบผลการเรียน		3.23	0.94	ปานกลาง
7	นักเรียนทำการพิจารณาและทบทวนความรู้หลังการเรียนทางไกลผ่านกระบวนการคิดของตนเอง	3.29	0.89	ปานกลาง
8	นักเรียนอ่านหนังสือเพิ่มเติมในหัวข้อที่ได้เรียนทางไกล	3.18	0.97	ปานกลาง
9	นักเรียนทำการทดสอบความรู้ของตนเองโดยฝึกทำข้อสอบหรือแบบฝึกหัดในหัวข้อที่ได้เรียนทางไกล	3.21	0.97	ปานกลาง
ด้านการปรับปรุงการเรียนรู้		3.18	0.85	ปานกลาง
10	นักเรียนใช้ผลจากการพิจารณาและทบทวนความรู้หลังการเรียนทางไกลไปกำหนดวิธีการที่ทำให้สามารถเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้นในการเรียนทางไกลครั้งต่อไป	3.18	0.87	ปานกลาง
11	นักเรียนใช้ผลจากการอ่านหนังสือเพิ่มเติมในหัวข้อที่ได้เรียนทางไกล ไปกำหนดวิธีการที่ทำให้สามารถเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้นในการเรียนทางไกลครั้งต่อไป	3.17	0.84	ปานกลาง
12	นักเรียนใช้ผลจากการทดสอบความรู้ของตนเองในหัวข้อที่ได้เรียนทางไกล ไปกำหนดวิธีการที่ทำให้สามารถเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้นในการเรียนทางไกลครั้งต่อไป	3.19	0.83	ปานกลาง
ภาพรวม		3.31	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าโดยภาพรวมนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีการกำกับตนเองในระบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในระดับ

ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผนการเรียน เป็นด้านที่มีการกำกับตนเองสูงที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ ด้านการเข้าเรียน ด้านการตรวจสอบผลการเรียน และด้านการปรับปรุงผลการเรียนตามลำดับ

2.2 ผลการศึกษาเวลาที่ใช้การเข้าเรียนทางไกลของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในระบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ในภาพรวมนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ใช้เวลาเข้าเรียนทางไกลคนละ 30-1,575 นาทีต่อเดือน

2.3 ผลการศึกษาระดับการส่งเสริมของครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า โดยภาพรวมครูที่ปรึกษาให้การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการส่งเสริมที่บันทึกการดูแลช่วยเหลือครบถ้วนตามระบบงานคิดเป็นร้อยละ 100.00

3. ผลการรวบรวมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แสดงดังนี้

3.1 ผลการสนทนากลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สรุปได้ดังนี้

1) นักเรียนรู้สึกว่าการเรียนมีความลำบากในการเรียนทางไกลทั้งทางด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ตและเรื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงบทเรียนที่อยู่ในระบบการเรียนการสอนทางไกล รู้สึกว่าตนเองได้รับความรู้ไม่เพียงพอต่อความต้องการ และในระหว่างดำเนินการจัดการเรียนการสอนทางไกล การสอบถามครูผู้สอนเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก

2) นักเรียนเข้าใจและเห็นความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนทางไกลว่าเกิดขึ้นเนื่องจากสถานการณ์บังคับและเป็นการเรียนเพียงชั่วคราวเท่านั้น เข้าใจถึงความจำเป็นของกระทรวงศึกษาธิการ ความจำเป็นของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความจำเป็นของโรงเรียนราชินีบูรณะ ที่จะต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและร่วมดำเนินการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3) นักเรียนส่วนมากพบเจอกับสภาพปัญหาใน 4 ประเด็น คือ 3.1) ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ลดลง 3.2) การสื่อสารกับผู้ปกครองของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังดำเนินการได้ไม่ชัดเจน 3) การเรียนออนไลน์ผ่านโทรศัพท์จอเล็ก ๆ ทำให้เกิดความยากลำบาก และส่งผลกระทบต่อสายตาในระยะยาว และ 4) ไม่สามารถควบคุมความเร็วในการจัดการเรียนการสอนได้ นอกจากนี้ ด้านการสอนออนไลน์ของครูประจำวิชา ในบางครั้งพบว่า การสื่อสารกับนักเรียนยังไม่เพียงพอที่จะทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน รวมทั้งเกิดภาระงานเพิ่มขึ้นจากการถ่ายรูปลักษณะการเข้าเรียนออนไลน์เป็นจำนวนมาก

4) นักเรียนมีความต้องการด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ ต้องการให้สนับสนุนนักเรียนที่ยังไม่พร้อมในด้านอุปกรณ์ในการเรียนทางไกลก่อนเป็นอันดับแรก และมีความต้องการในด้านอื่นๆ คือ ให้โรงเรียนเปิดห้องสอนออนไลน์ด้วยบุคลากรของโรงเรียนเอง โดยให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารแบบสองทางที่สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กันได้

5) นักเรียนมีข้อเสนอแนะ ได้แก่ 5.1) ควรใช้โปรแกรมการสอนออนไลน์ที่สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนได้ ควรกลับไปกับการกำหนดตารางสอนให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนทางไกล 5.2) ควรลดค่าบำรุงการศึกษาของโรงเรียน หากมีความจำเป็นต้องจัดการเรียนการสอนทางไกลในอนาคต 5.3) ควรเพิ่มเติมวิธีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์งานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสอบเข้า

มหาวิทยาลัยและการแนะแนวต่างๆ และ 5.4) ควรเลือกการนำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเน้นนำเสนอเนื้อหาควบคู่ไปกับการทำข้อสอบ เนื่องจากนักเรียนจำเป็นต้องได้รับการฝึกฝนวิธีและเทคนิคการทำข้อสอบเพื่อใช้สอบเข้ามหาวิทยาลัย

3.2 ผลการสนทนากลุ่มครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สรุปได้ดังนี้

1) ครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่าปัญหาส่วนมาก คือ อุปกรณ์สำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนทางไกลยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ นักเรียนบางส่วนยังขาดอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีหรืออินเทอร์เน็ตที่จำเป็นต่อการเรียน ซึ่งการจัดการให้มีสิ่งเหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายที่นักเรียนและผู้ปกครองต้องแบกรับมากขึ้น นอกจากนี้ยังพบปัญหาสำคัญ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนบางส่วนยังขาดความเข้าใจในระบบการเรียนแบบใหม่ที่ทางโรงเรียนดำเนินการ จึงส่งผลให้แม้ว่าช่วงปิดเทอมซึ่งนักเรียนอยู่ที่บ้าน แต่ยังคงต้องช่วยเหลือครอบครัว ทำงานพิเศษเพื่อหารายได้มาเสริมให้กับครอบครัวที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อีกทั้งยังมีนักเรียนบางส่วนที่เลือกลงสมัครคอร์สเรียนเฉพาะทางที่ตนเองสนใจ โดยไม่ได้เข้าเรียนในระบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลทาง DLTV หรือที่โรงเรียนจัดให้ นอกจากนี้ภาระงานที่นักเรียนได้รับจากการจัดการเรียนการสอนทางไกลมีจำนวนมาก

2) ครูที่ปรึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต้องการให้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนช่วยเหลือนักเรียนที่สภาพเศรษฐกิจทางครอบครัวไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกล ซึ่งส่งผลกระทบต่อเรื่องอุปกรณ์การเรียนทางไกลและสภาพจิตใจของนักเรียน รวมทั้งต้องการความช่วยเหลือจากทางโรงเรียนในเรื่องทุนการศึกษา การยกเว้นค่าบำรุงการศึกษา หรือพิจารณาโควตาการกู้เงินจากกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพิ่มเติม เพื่อให้นักเรียนได้รับโอกาสในการเข้าเรียนทางไกลที่สูงขึ้น

อภิปรายผล

1. ผลการประเมินปฏิบัติการตอบสนองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับปานกลาง และมีความเห็นว่าการเรียนในห้องเรียนดีกว่าการเรียนทางไกลทั้งด้านคุณภาพการเรียนการสอนและด้านสมรรถนะพื้นฐานและจริยธรรม ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านเนื้อหา และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เนื่องด้วยกระบวนการจัดการเรียนการสอนทางไกลอาจยังไม่สมบูรณ์ ทั้งในด้านการคัดเลือกบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็นครูต้นทางหรือวิธีการถ่ายทอดเนื้อหาจากครูประจำวิชาในบางส่วนด้านเนื้อหาที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการและไม่สอดคล้องกับบริบทของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มุ่งสอบเข้ามหาวิทยาลัย และด้านกิจกรรมการเรียนการสอนที่ไม่หลากหลาย ขาดความน่าสนใจ และขาดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน ทั้งนี้ ภายหลังจากการเข้าเรียนทางไกลแล้วยังพบว่าด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนดีกว่าการจัดการเรียนการสอนทางไกลอย่างมาก เนื่องด้วยการจัดการเรียนการสอนทางไกลอาจด้อยประสิทธิภาพ เรื่อง คุณภาพการสอน การเข้าถึงความรู้ ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ ความสะดวกในการเข้าเรียน การสร้างวินัยในการเรียน และความสุขที่ได้รับจากการเรียน และในด้านสมรรถนะพื้นฐานและจริยธรรม พบว่านักเรียนมีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนทำให้เกิดสมรรถนะพื้นฐานได้ดีกว่าการจัดการเรียนการสอนทางไกลเป็นอย่างมาก เนื่องด้วยการจัดการเรียนการสอนทางไกลยังไม่อาจสร้างเสริมสมรรถนะพื้นฐานที่ต้องการตามหลักสูตรได้อย่างครบถ้วน ทั้งในสมรรถนะการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา

การใช้ทักษะชีวิต รวมไปถึงการพัฒนาทางจริยธรรม สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิทัศน์ ผักเจริญผล, กนิษฐา เชาว์วัฒนกุล, พินดา วราสุนันท์, กุลธิดา นกุลธรรม, กิตติศอร เหล่าเหมณี, สีนีนุช สุวรรณชาติ และสุมิตร สุวรรณ (2563) เรื่อง ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid-19 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนส่วนมากเชื่อว่าการเรียนการสอนออนไลน์จะมีประสิทธิภาพน้อยกว่าการสอนแบบปกติในห้องเรียน และเชื่อว่าระบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่สร้างขึ้นจะทำให้บรรลุจุดประสงค์การเรียนรู้ น้อยกว่าการสอนแบบปกติในห้องเรียน แต่มีประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยี ซึ่งนักเรียนมีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนทางไกลสามารถส่งเสริมสมรรถนะดังกล่าวได้ดีกว่าการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน แสดงว่าการจัดการเรียนการสอนทางไกลมีจุดเด่นที่ชัดเจนในเรื่องนี้ โดยอาจเนื่องมาจาก นักเรียนมีความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้เทคโนโลยีที่จำเป็นเพื่อเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนทางไกลที่มีหลากหลายวิธี ต้องทำความเข้าใจ ผักการเข้าใช้ และพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีของตนเองให้สามารถอยู่ในระบบการเรียนการสอนทางไกลอยู่เสมอ ซึ่งเป็นสถานการณ์ปัจจุบันของการจัดการศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของประหยัด จิระวรพงศ์ (2562) ที่อธิบายว่า ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลมาถึงจุดที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ประกอบกับสภาพธุรกิจและเศรษฐกิจของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลง ทำให้ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างเตรียมพร้อมที่จะตอบสนองต่อผลกระทบดังกล่าวในมิติต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

2. ผลการประเมินการปฏิบัติของนักเรียนและการส่งเสริมของครูที่ปรึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนทางไกลและดูแลนักเรียนโดยตรง พบว่าการกำกับตนเองเพื่อการเรียนในระบบการเรียนการสอนทางไกลของนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เวลาค้นหาข้อมูลและมากที่สุดที่นักเรียนแต่ละคนสามารถเข้าเรียนทางไกลได้เท่ากับ 30 นาที และ 1,575 นาที ต่อเดือน ตามลำดับ ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ครูที่ปรึกษา พบว่ามีการส่งเสริมนักเรียนในระบบการเรียนการสอนทางไกลในระดับดีมาก ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่านักเรียนยังขาดความพร้อมด้านการกำกับตนเองหรือความสามารถที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งในด้านการวางแผนการเรียน การเข้าเรียน การตรวจสอบผลการเรียน และการปรับปรุงผลการเรียน แม้ว่าจะได้รับการดูแลช่วยเหลือจากครูที่ปรึกษาอย่างเต็มที่แล้วก็ตาม สอดคล้องกับเวลาที่นักเรียนสามารถเข้าเรียนทางไกลใน 1 เดือน ที่พบว่ามีผลแตกต่างกันอย่างมากระหว่างเวลาน้อยที่สุดและมากที่สุด ซึ่งเป็นข้อสารสนเทศที่สนับสนุนว่าในภาพรวมนักเรียนยังไม่สามารถกำกับตนเองในการเรียนทางไกลได้อย่างเพียงพอ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากภาวะของนักเรียนโดยตรงหรือข้อจำกัดอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการกำกับตนเองเพื่อการเรียนทางไกลของนักเรียน เช่น บทบาทและภาระหน้าที่อื่นที่บ้าน การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้มาช่วยเหลือครอบครัวที่ได้ผลกระทบทางเศรษฐกิจ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่เดือนเมษายนเป็นต้นมา และบริบททางครอบครัวที่อาจมีพี่น้องหลายคน นักเรียนต้องเสียสละเวลาให้พี่หรือน้องใช้อุปกรณ์เพื่อการเรียนทางไกลเนื่องด้วยศึกษาอยู่ในระดับที่สำคัญมากกว่า เป็นต้น ข้อจำกัดเหล่านี้อาจส่งผลให้นักเรียนเห็นว่ามีสิ่งที่จะต้องรับผิดชอบมากกว่าการเรียนทางไกลของตนเอง ส่งผลให้ไม่อาจกำกับตนเองเพื่อเข้าเรียนทางไกลได้ในที่สุด

3. ผลการรวบรวมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง พบประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ ด้านปัญหาและอุปสรรค พบว่าอุปกรณ์สำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนทางไกลยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ นักเรียนบางส่วนยังคงขาดอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีหรืออินเทอร์เน็ตที่จำเป็นต่อการเรียน ซึ่งการจัดหาให้มีสิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายที่นักเรียนและผู้ปกครองต้องแบกรับมากขึ้น

ประกอบกับการใช้อุปกรณ์ที่บุคคลส่วนมากคิดว่าใช้สำหรับการเรียนทางไกลได้ดี เช่น โทรศัพท์สมาร์ทโฟน แต่กลับพบข้อเสียคือ การเรียนผ่านโทรศัพท์จอเล็ก ๆ ทำให้เกิดความยากลำบาก และส่งผลกระทบต่อสายตาในระยะยาว ด้านความต้องการ พบว่าต้องการให้สนับสนุนนักเรียนที่ยังไม่พร้อมในด้านอุปกรณ์การเรียนทางไกลก่อนเป็นอันดับแรก รวมถึงการช่วยเหลือจากทางโรงเรียนเรื่องทุนการศึกษา การยกเว้นค่าบำรุงการศึกษา หรือพิจารณาโควตาการกู้เงินจากกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพิ่มเติม เพื่อให้นักเรียนได้รับโอกาสในการเข้าเรียนทางไกลสูงขึ้น พร้อมทั้งต้องการให้เกิดการสื่อสารกับผู้ปกครองให้มีความเข้าใจสถานการณ์การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน เพื่อให้ผู้ปกครองเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนทางไกลมากขึ้น ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ 1) ควรพิจารณาและปรับเปลี่ยนให้การจัดการเรียนการสอนทางไกลสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนได้ 2) ควรเพิ่มเติมวิธีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์งานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสอบเข้ามหาวิทยาลัยและการแนะนำต่าง ๆ และ 3) ควรเลือกการนำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเน้นนำเสนอเนื้อหาควบคู่ไปกับการทำข้อสอบ เนื่องจากนักเรียนจำเป็นต้องการได้รับฝึกฝนวิธีและเทคนิคการทำข้อสอบเพื่อใช้สอบเข้ามหาวิทยาลัย ทั้งนี้ มีข้อเรียกร้องให้ลดค่าบำรุงการศึกษาหากต้องทำการจัดการเรียนการสอนทางไกลในอนาคต สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิทัศน์ ผักเจริญผล, กนิษฐา เชาว์วัฒนกุล, พินดา วราสุนันท์, กุลธิดา นุกุลธรรม, กิตติศอร เหล่าเหมณี, สินี สุขสุวรรณากิชาติ และสุमित สุวรรณ (2563) เรื่อง ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid-19 โดยผลการวิจัยพบว่าครูผู้สอนส่วนมากเชื่อว่านักเรียนยังขาดปัจจัยพื้นฐานในการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ซึ่งมีผลต่อการเข้าเรียนออนไลน์จนสามารถบรรลุจุดประสงค์การเรียนรู้ได้

ข้อเสนอแนะ

1. แม้ว่าการประเมินครั้งนี้จะเป็นการประเมินการจัดการเรียนการสอนทางไกลในระยะทดลองของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อทดสอบระบบและประเมินความพร้อมด้านต่างๆ ของการจัดการเรียนการสอนทางไกล ซึ่งอาจจะมีการดำเนินการต่อเนื่องหรือยกเลิกในอนาคตก็ตาม แต่ผลการประเมินครั้งนี้ได้สะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนทางไกลในด้านกระบวนการ ผลลัพธ์ ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ซึ่งบางประเด็นทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจจะเลย ดังนั้น ควรนำข้อมูลสารสนเทศต่างๆ จากการประเมินครั้งนี้ ไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลให้มีความเหมาะสมสำหรับนักเรียนในระดับชั้นต่างๆ ซึ่งจะทำให้ทางเลือกในการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการจัดการเรียนการสอนทางไกลมีประสิทธิภาพและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
2. ผลการประเมินพบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลในระดับปานกลางทุกด้าน และโดยภาพรวมมีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนยังคงมีประสิทธิภาพดีกว่าการจัดการเรียนการสอนทางไกล ดังนั้น หากทางกระทรวงศึกษาธิการหรือคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นชอบและมีมติที่จะพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกลขึ้นใช้ต่อไปในอนาคต ควรพิจารณาปรับปรุงทั้งในด้านครูผู้สอน เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งคุณภาพการสอน การเข้าถึงความรู้ ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ ความสะดวกในการเข้าเรียน การสร้างวินัยในการเรียน ความสุขที่ได้รับจากการเรียน และด้านสมรรถนะที่สำคัญ ได้แก่ การสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้ทักษะชีวิต รวมทั้งการพัฒนาทางจริยธรรม รวมไปถึงสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีที่ต้องได้รับการพัฒนาให้สูงขึ้น

กว่าเดิมอย่างเร่งด่วน เพื่อประโยชน์ของนักเรียนในฐานะผู้รับบริการเป็นสำคัญ หรืออาจต้องมีการทบทวน และปรับปรุงหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

3. ผลการประเมินพบว่าการกำกับตนเองเพื่อการเรียนรู้ในระบบการเรียนการสอนทางไกลของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับปานกลาง และเวลาที่ใช้ในการเข้าเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมาก สาเหตุหนึ่งเนื่องมาจากภาระงานทางบ้านที่ต้องช่วยเหลือโดยการทำงานช่วยผู้ปกครอง การออกไปทำงานหารายได้พิเศษมาช่วยเหลือครอบครัวที่ได้รับผลกระทบด้านเศรษฐกิจ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนั้น ทางรัฐบาลควรพิจารณาช่วยเหลือครอบครัวที่มีนักเรียนหรือเยาวชน ซึ่งได้รับผลกระทบจากการจัดการเรียนการสอนทางไกลเพิ่มเติม และสำหรับคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรทำการศึกษาและประเมินความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียนเพื่อหาวิธีการส่งเสริม ก่อนที่จะ ดำเนินการใดๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนทางไกลในอนาคต

4. ผลการประเมินพบว่าปัญหาหนึ่งที่ทำให้การจัดการเรียนการสอนทางไกลมีข้อจำกัดเกิดขึ้น คือ การสื่อสารกับผู้ปกครองของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังดำเนินการได้ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้ปกครองบางส่วน ขาดความตระหนักและไม่ได้ส่งเสริมหรือให้เวลานักเรียนได้เรียนทางไกลอย่างเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาถึงการสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียนให้เกิดความเข้าใจ เกิดการยอมรับ และยินดี ปรับเปลี่ยนวิถีการทำงานให้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลมากขึ้น

5. ผลการประเมินพบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความต้องการเฉพาะในด้านเนื้อหาที่เหมาะสม ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องการกับเลือกเนื้อหาที่จะใช้ในการนำเสนอ ควรเลือกนำเสนอเนื้อหาควบคู่ไปกับการทำ ข้อสอบ เนื่องจากนักเรียนจำเป็นต้องการได้รับฝึกฝนวิธีและเทคนิคการทำข้อสอบเพื่อใช้สอบเข้ามหาวิทยาลัย

6. ผลการประเมินพบว่านักเรียนและครูที่ปรึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความต้องการให้สนับสนุน ด้านอุปกรณ์การเรียนทางไกล รวมถึงการช่วยเหลือเรื่องทุนการศึกษา การยกเว้นค่าบำรุงการศึกษา หรือพิจารณา โควตาการกู้เงินจากกองทุนกัยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพิ่มเติม เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับโอกาสในการเข้าเรียน ทางไกลสูงขึ้น ดังนั้น รัฐบาลตอดจนหน่วยงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรสนับสนุนนักเรียนในด้านอุปกรณ์การเรียน ทางไกล รวมทั้งให้บริการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จัดหาทุนการศึกษาเพิ่มเติม และพิจารณาจัดสรรโควตาการกู้เงิน กยศ. ให้เพียงพอต่อความต้องการจำเป็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และส่วนของโรงเรียนอาจต้องพิจารณาลดหรือยกเว้นค่าบำรุงการศึกษาเพื่อเป็นการช่วยเหลือนักเรียน ในการเรียนทางไกลอีกทางหนึ่ง หากการจัดการเรียนการสอนทางไกลมีการดำเนินการต่อไปในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

กรมควบคุมโรค. (2563). *มาตรการและแนวทางการดำเนินการเพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019*. สืบค้นเมื่อ 4 พฤษภาคม 2563, จาก https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/im_commands.php

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2551). *หลักสถิติ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อมร ลีลารัตน์. (2563). *เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ COVID-19 จากโรคติดเชื้อไวรัส SARS-CoV-2*. สืบค้นเมื่อ 4 พฤษภาคม 2563, จาก <https://tmc.or.th/pdf/Covid-19-MD-AmornUpdate.pdf>

ประวิต เอรารวรรณ์. (2562). *การออกแบบโครงการทางการศึกษาและการประเมินแบบเร่งด่วน*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- ประหยัด จิระวรพงศ์. (2562). เทคโนโลยีการศึกษาในอนาคต: แนวโน้ม การประยุกต์ใช้และความท้าทาย. *วารสารเทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา*, 26(1), 46-62.
- มาเรียม นิลพันธ์. (2554). *วิธีวิจัยทางการศึกษา*. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิทัศน์ ผักเจริญผล, กนิษฐา เซาร์วัฒนกุล, พินดา วราสุนันท์, กุลธิดา นกุลธรรม, กิตติสารเหล่าเหมณี, สินีสุข สุวรรณภิกษิต และสมิทร สุวรรณ. (2563). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid-19. *วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์*, 4(1), 44-61.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)*. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2563, จาก <https://www.obec.go.th/archives/255396>
- สุภางค์ จันทวานิช. (2552). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Beebe, J. (1995). Basic Concepts and Techniques of Rapid Appraisal. *Human Organization*, 54(1), 42-51.
- Best, J. W. (1995). *Research in Education*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper & Row Publisher.

Translated Thai References

- Department of Disease Control. (2020) *Measures and Guidelines for Surveillance, Prevention and Control of Coronavirus 2019*. Retrieved May 4, 2020. From https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/im_commands.php
- Vanichbancha, K. (2008). *Principle of Statistic*. Bangkok: The Publisher of Chulalongkorn University.
- Leelarassamee, A. (2020). *Interesting facts about COVID-19 from SARS-CoV-2 virus infection*. Retrieved May 4, 2020. From <https://tmc.or.th/pdf/Covid-19-MD-AmornUpdate.pdf>
- Erawan, P. (2019). *Design Educational Program and Rapid Appraisal*. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Jiraworaphong, P. (2019). Educational Technology in the Future: Trends, Applications, and challenge. *Journal of Educational Communications Technology*, 26(1), 46-62.
- Nilphan, M. (2011). *Educational Research Methodology*. Nakhon Pathom: Silpakorn University Printing House.
- Fakcharoenphol, W., Chaowatthanakun, K., Varasunun, P., Nugultham, K., Laohammanee, K., Suwannaphichat, S., and Suwan, S. (2020). Readiness to Implement Online Learning Management under the Covid-19 Pandemics. *Journal of Education and Human Development Sciences*, 4(1), 44-61.
- Office of the Basic Education Commission (2020). *Guidelines for Distance Learning Management in the Situation of Coronavirus 2019 (COVID-19) infection*. Retrieved May 20, 2020. From <https://www.obec.go.th/archives/255396>
- Chantawanit, S. (2009). *Methodology of Qualitative Research*. Bangkok: The Publisher of Chulalongkorn University.