

**ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนพิเศษชัยชาญ
วิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง**
**Parents' Expectations Towards the Management of Wiset Chai Chan
Wittayakhom School, Secondary Educational Service Area Office**
Sing Buri - Ang Thong

จิรัชญา รื่นเรืองบุญ^{1,*} และ สุमितร์ สุวรรณ²

Chiratchaya Ruenroengboon^{1,*} and Sumit Suwan²

(วันรับบทความ : 9 ตุลาคม 2567/วันแก้ไขบทความ : 14 ตุลาคม 2567/วันตอบรับบทความ : 21 ตุลาคม 2567)

(Received Date : Oct 9th, 2024, Revised Date : Oct 14th, 2024, Accepted Date : Oct 21st, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม และ 2) แนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนจำนวน 147 คน และผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 5 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทุนการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ส่วนด้านวิชาการ ด้านบุคลากรภายในโรงเรียน และด้านกิจการนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2) แนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครอง คือ โรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ศิษย์เก่า และผู้ปกครอง ร่วมกันวางแผนการระดมทรัพยากรและมีการวางแผนงบประมาณที่ใช้ด้านทุนการศึกษาและดูแลปรับปรุงอาคารสถานที่ มีการกำหนดแนวปฏิบัติงานวิชาการให้ชัดเจน มีการติดตามผลการเรียนแบบออนไลน์ที่ผู้ปกครองสามารถติดตามผลการเรียนได้อย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรควรมีบุคลิกภาพและเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักเรียน

¹ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน Email: Chiratchaya.r@ku.th

¹ Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus

Email: Chiratchaya.r@ku.th

² คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน Email: Sumit.s@ku.ac.th

² Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus

Email: Sumit.s@ku.ac.th

* ผู้ติดต่อหลัก Email: Chiratchaya.rue@ku.th

* Corresponding author Email: Chiratchaya.rue@ku.th

ตระหนักถึงการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครูและการปฏิบัติตนของข้าราชการที่ดี มีการประชุมครูและบุคลากรร่วมกัน เพื่อกำหนดคู่มือการดำเนินงานความปลอดภัยสถานศึกษาและคู่มือการปฏิบัติตนของนักเรียน ส่งเสริมการอบรมให้ความรู้กับครูและนักเรียนเกี่ยวกับการลดความรุนแรงและเสริมสร้างความปลอดภัยในสถานศึกษา

คำสำคัญ: ความคาดหวังของผู้ปกครอง, แนวทางการบริหารจัดการโรงเรียน

Abstract

The research aimed to study 1) parents' expectations towards the management of Wiset Chai Chan Wittayakhom School and 2) school management approaches to meet parents' expectations towards the management of Wiset Chai Chan Wittayakhom School. The research population consisted of 147 parents of students, and the interviewees included 5 school directors and deputy directors, selected by purposive sampling. The research instruments were questionnaires and interviews. The research aimed to study 1) parents' expectations towards the management of Wiset Chai Chan Wittayakhom School and 2) school management approaches to meet parents' expectations towards the management of Wiset Chai Chan Wittayakhom School. The research population consisted of 147 parents of students, and the interviewees included five school directors and deputy directors, selected by purposive sampling. The research instruments were questionnaires and interviews. The research findings were as follows 1) Parents' expectations towards the management of Wiset Chai Chan Wittayakhom School, Sing Buri Ang Thong secondary educational service area office, were at a high level overall and in individual aspects. These aspects were ranked from highest to lowest scholarships, buildings, and environment, while academic affairs, school personnel, and student affairs had equal average scores. 2) The school management approaches to meet parents' expectations are The school, the school board, the community, alums, and parents should jointly plan resource mobilization and budget planning for maintaining and improving school facilities. There should be clear guidelines for academic work and online tracking of student progress that parents can access regularly, and administrators, teachers, and staff should have good personalities and be role models for students. They should be aware of adhering to the teacher's professional ethics and good civil servant conduct. There should be meetings with teachers and staff to establish safety guidelines for the school and student conduct manuals. The school should promote training for teachers and students on reducing violence and enhancing safety in educational institutions.

Keyword : Expectations of parents, School management guidelines

บทนำ

ในปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่ยุคของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ตามสภาพของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เข้ามามีบทบาทมากยิ่งขึ้นมีการแข่งขันในทุก ๆ ด้าน รวมไปถึงด้านการศึกษาซึ่งดูได้จากการจัดลำดับคุณภาพของการศึกษาแต่ละประเทศ มาเปรียบเทียบกับกันทั้งโลก ดังนั้นในการที่จะพัฒนาประเทศให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การพัฒนาที่สำคัญที่สุด คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ ให้เกิดขึ้นในสังคมได้นั้นหนึ่งในปัจจัยสำคัญก็คือ การศึกษา การศึกษานอกจากจะทำให้มนุษย์เกิดความรู้และพัฒนาตนได้แล้ว ยังเป็นตัวกำหนดทิศทางของประเทศได้อีกด้วย เพราะหากประเทศที่มีการส่งเสริมการศึกษาที่ถูกทิศทาง ตลอดจนวางแผนการผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ ย่อมทำให้ประเทศนั้นมีต้นทุนเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพ ในการร่วมกันสร้างประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพควรได้รับความร่วมมือจากทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการช่วยพัฒนาและบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพ และสิ่งที่สำคัญสุดในการพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพ คือ การได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองของนักเรียน เป็นอีกหนึ่งกลไกสำคัญสำหรับการช่วยพัฒนาคุณภาพ ของโรงเรียนและเมื่อโรงเรียนมีคุณภาพ มีมาตรฐานส่งผลให้บุตรหลานที่ได้เข้ามาเรียนก็จะมีคุณภาพ ด้วยเช่นกัน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของบุตรหลานถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญ อย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการศึกษาของผู้เรียนทั้งในด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในสังคม Dearing et al. (2006), Đuričić & Bunijevac (2017), Topor et al. (2010) สรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาให้กับโรงเรียน ขึ้นอยู่กับเป้าหมายของตัวบุคคลและความพร้อมของผู้ปกครอง โรงเรียนและชุมชน ซึ่ง Gestwicki (2016) ได้แบ่งการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองออกเป็น 2 ระดับ โดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมขั้นต้น หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมและมีบทบาท กับโรงเรียนในกิจกรรมที่มีความซับซ้อนน้อย เช่น การเข้าร่วมประชุมในเทศน์นักเรียน เข้าร่วมการประชุมผู้ปกครอง ผู้ปกครองให้ความร่วมมือดูแลใส่ใจนักเรียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียนและติดตามข่าวสาร จากโรงเรียน 2) การมีส่วนร่วมขั้นสูง หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมและมีบทบาทกับโรงเรียนในกิจกรรม ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เช่น การให้ผู้ปกครองเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมกำหนดนโยบาย และแผนงานของโรงเรียน มีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์กิจกรรมการเรียนการสอน การจัดหาสื่อและอุปกรณ์ การเรียนการสอน

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยคาดหวังให้โรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม มีจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพแก่ผู้เรียน แต่พบปัญหาคือ ผู้ปกครองยังไม่ให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนมากเท่าที่ควร ซึ่งผู้วิจัยสังเกตจากการประชุมผู้ปกครองในแต่ละปีการศึกษา การขอความร่วมมือในการทำกิจกรรมร่วมกับ โรงเรียน ผู้ปกครองยังขาดการดูแลเอาใจใส่ในด้านการเรียนและพฤติกรรมของบุตรหลานทำให้ผู้ปกครอง ไม่ทราบทิศทางและเป้าหมายการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนว่าเป็นอย่างไร รวมไปถึงผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนและความประพฤติของบุตรหลานตนเอง ซึ่งทางโรงเรียนก็ไม่ทราบความต้องการ ความคาดหวังของ ผู้ปกครองที่ต้องการให้โรงเรียนบริหารจัดการการศึกษากับนักเรียนอย่างไร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคมและหาแนวทางการ บริหารจัดการโรงเรียนเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม ด้วยเหตุผลที่ว่าโรงเรียนบริหารจัดการการศึกษาให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานต้องได้รับความ

ร่วมมือจากหลายฝ่ายทั้งบุคคลภายในของโรงเรียน ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา และบุคลากร
หน่วยงานภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผู้ปกครอง ชุมชน ทุกฝ่ายต้องหันหน้าเข้าหากัน ร่วมมือ ร่วมใจ แสดงความคิด
เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง วิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความคาดหวังของ
ผู้ปกครอง เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อ
การบริหารจัดการโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

- 1) ด้านวิชาการ
- 2) ด้านบุคลากรภายในโรงเรียน
- 3) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- 4) ด้านกิจการนักเรียน
- 5) ด้านทุนการศึกษา

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง จำนวน 147 คน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงผสมวิธี (Mixed Method) ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัย
เชิงคุณภาพ มีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม
รวมทั้งสิ้น 147 คน (กลุ่มตัวอย่างศึกษาประชากร)

ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อตอบสนอง
ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม ได้แก่ ผู้อำนวยการ
โรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียนในจังหวัดอ่างทอง จำนวน 5 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง
(purposive sampling) โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกคือ ผู้บริหารโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียนที่มีวิทยฐานะ
ชำนาญการพิเศษขึ้นไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนพิเศษชัยชาภูมิวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับช่วงชั้นของนักเรียน ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนพิเศษชัยชาภูมิวิทยาคม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากรภายในโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านกิจการนักเรียน และด้านทุนการศึกษา มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 25 ข้อ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open – Ended)

โดยผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยและนำเครื่องมือที่ได้ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) เกณฑ์การพิจารณาเลือกข้อคำถามโดยพิจารณาจากข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถ้าข้อคำถามใดมีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.50 นำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ปกครองโรงเรียนรวิหว่าวิทยาคม (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 30 คน และนำไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.976

2.2 แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนพิเศษชัยชาภูมิวิทยาคม โดยนำข้อมูลจากการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนพิเศษชัยชาภูมิวิทยาคม โดยเลือกจากข้อที่มีความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละด้าน มาสร้างเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหา และข้อเสนอแนะ และนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ปกครองโรงเรียนพิเศษชัยชาภูมิวิทยาคม ได้รับการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น จำนวน 131 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.11 และใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 5 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ตรวจสอบข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยใช้วิธีการตรวจสอบแบบสามเส้า (triangulation) ทั้งด้านเวลา สถานที่ และบุคคล พบว่า ข้อมูลที่ได้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาตีความ (interpretation) โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (induction reasoning)

ผลการวิจัย

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม

ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคมโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.18$, $\sigma=0.76$) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านทุนการศึกษา ($\mu= 4.29$, $\sigma=0.67$) รองลงมา คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\mu= 4.23$, $\sigma=0.75$) ด้านวิชาการ ($\mu= 4.14$, $\sigma=0.80$) ด้านบุคลากรภายในโรงเรียน ($\mu=4.14$, $\sigma=0.78$) และด้านกิจการนักเรียน ($\mu= 4.14$, $\sigma=0.81$) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคมโดยภาพรวม

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียน	μ	σ	ระดับ	อันดับ
1. ด้านวิชาการ	4.14	0.80	มาก	3
2. ด้านบุคลากรภายในโรงเรียน	4.14	0.78	มาก	3
3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.23	0.75	มาก	2
4. ด้านกิจการนักเรียน	4.14	0.81	มาก	3
5. ด้านทุนการศึกษา	4.29	0.67	มาก	1
รวม	4.18	0.76	มาก	

2. แนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม

2.1 ด้านวิชาการ โรงเรียนควรมีการติดตามผลการเรียนและมีการรายงานให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการประชุมแต่งตั้งคณะกรรมการในการปฏิบัติงานวิชาการที่ชัดเจน ร่วมกันวางแผนการดำเนินงาน กำหนดปฏิทินด้านวิชาการเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ชี้แจงให้ครูและนักเรียนทุกคนรับทราบ นำระบบเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลการเรียนของนักเรียนเป็นแบบออนไลน์ เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถเข้าถึงและติดตามผลการเรียนของนักเรียนได้ตลอดเวลาโดยผู้บริหารมีการกำกับติดตามใ้ทางวิชาการเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

2.2 ด้านบุคลากร ผู้บริหาร ครู และบุคลากรควรมีบุคลิกภาพและเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักเรียน โดยการสร้างความเข้าใจที่ดีต่อการมีบุคลิกภาพที่ดีมีสำคัญต่อหน้าที่และวิชาชีพของตนเอง ส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพ ผู้บริหารควรมีการกำกับ ติดตามการพัฒนาบุคลิกภาพของครู และบุคลากรในโรงเรียน ชื่นชมให้กำลังใจกับครูที่มีการพัฒนาบุคลิกภาพดีขึ้น และควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี ทัศนคติ และความคิดที่ดีให้กับครูและนักเรียนและแนวทางการบริหารจัดการด้านบุคลากร ผู้บริหาร ครูและบุคลากร มีความขยัน ตั้งใจ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ มีการจัดการประชุมครูและบุคลากรเพื่อกำหนดโครงสร้างการบริหารงานและแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากร

ประจำปี สร้างความตระหนักถึงการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครูและการปฏิบัติตนของข้าราชการที่ดี โดยผู้บริหารทำหน้าที่กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร ใช้หลักการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกิดจากปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนเอง สร้างขวัญและกำลังใจกับครูที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ในการปฏิบัติงานและผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

2.3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โรงเรียนควรมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น สะอาด เรียบร้อยและมีความปลอดภัย โดยการจัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม ในโรงเรียน มีการวางแผนงบประมาณที่ใช้ในดูแลและปรับปรุงอาคารสถานที่ มีบุคคลที่รับผิดชอบงานที่ชัดเจน เพื่อให้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียนพร้อมใช้งาน สวยงามและมีความปลอดภัย นอกจากนี้ ควรปลูกจิตสำนึกให้กับนักเรียนในการมีส่วนร่วมดูแล รักษาสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน สร้างความตระหนัก ให้นักเรียนให้เห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อมที่ในโรงเรียน โดยการกำหนดเขตพื้นที่ให้นักเรียนรับผิดชอบ หรือการจัดตั้งชุมนุม และมีการชื่นชมให้รางวัลกับนักเรียนที่มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน

2.4 ด้านกิจการนักเรียน โรงเรียนควรมีการดูแลความปลอดภัยของนักเรียน ไม่ให้เกิดความรุนแรง และการกลั่นแกล้งกัน มีการประชุมครูและบุคลากรร่วมกันเพื่อกำหนดคู่มือการดำเนินงานความปลอดภัย สถานศึกษาและคู่มือการปฏิบัติตนของนักเรียน แจกให้กับผู้ปกครองและนักเรียนได้รับทราบ ส่งเสริมการอบรม ให้ความรู้กับครูและนักเรียนเกี่ยวกับการลดความรุนแรงและเสริมสร้างความปลอดภัยในสถานศึกษา ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนต้องสร้างให้โรงเรียนเป็นพื้นที่ที่ปลอดภัยทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจกับนักเรียน และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียนในการพูด การสื่อสาร ไม่ควรพูดลดทอนคุณค่าของผู้อื่น ไม่ลงโทษโดยวิธีที่รุนแรง ยอมรับความแตกต่างของผู้เรียน โรงเรียนต้องให้ความสำคัญกับรูปแบบการศึกษาที่เน้นทักษะทาง สังคมกับนักเรียน และควรมีช่องทางในการรับฟังปัญหาของนักเรียน

2.5 ด้านทุนการศึกษา โรงเรียนควรมีการจัดหาทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลน โดยประชุมบุคลากรร่วมกันวางแผนเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูที่ปรึกษาออกเยี่ยมบ้านนักเรียน ให้ครบทุกคน เพื่อให้โรงเรียนได้รับรู้ปัญหาและความขาดแคลนของนักเรียน โรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการ สถานศึกษา ชุมชน ศิษย์เก่า และผู้ปกครอง ร่วมกันวางแผนการระดมทรัพยากรเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ขาด แคลน มีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายช่องทางให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบ และโรงเรียนต้องบริหารจัดการ ทรัพยากรที่ได้รับมาให้เหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียนและสามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการ จ่ายเงินทุนการศึกษาได้

สรุปผลการวิจัย

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทุนการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ส่วนด้าน วิชาการ ด้านบุคลากรภายในโรงเรียน และด้านกิจการนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และแนวทางการบริหารจัดการ โรงเรียนเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม คือ โรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ศิษย์เก่า และผู้ปกครอง ร่วมกันวางแผนการระดม ทรัพยากรเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน มีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายช่องทาง และการวางแผน

งบประมาณที่ใช้ในดูแลและปรับปรุงอาคารสถานที่ มีบุคคลที่รับผิดชอบงานที่ชัดเจน เพื่อให้อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมในโรงเรียนพร้อมใช้งาน สวยงามและมีความปลอดภัย โรงเรียนควรวางแผนและกำหนด แนวปฏิบัติงานวิชาการให้ชัดเจน ใช้ระบบออนไลน์ให้ผู้ปกครองสามารถติดตามผลการเรียนได้อย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรควรมีบุคลิกภาพและเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักเรียน ตระหนักถึงการปฏิบัติตนตาม จรรยาบรรณวิชาชีพครูและการปฏิบัติตนของข้าราชการที่ดี โดยผู้บริหารทำหน้าที่กำกับ ติดตามการปฏิบัติงาน ของครูและบุคลากร ใช้หลักการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีการประชุมครูและบุคลากรร่วมกันเพื่อกำหนด คู่มือการดำเนินงานความปลอดภัยสถานศึกษาและคู่มือการปฏิบัติตนของนักเรียน ส่งเสริมการอบรมให้ความรู้ กับครูและนักเรียนเกี่ยวกับการลดความรุนแรงและเสริมสร้างความปลอดภัยในสถานศึกษา

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยผู้ปกครองมีความคาดหวังด้านทุนการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ส่วนด้านวิชาการ ด้านบุคลากรภายในโรงเรียน และด้าน กิจการนักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเท่ากัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพื้นฐานของนักเรียนโรงเรียนวิเศษชัย ชาญวิทยาคม มาจากครอบครัวที่มีฐานะปานกลาง-ยากจน มีความขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษาทั้งปัจจัย เรื่องเงิน เครื่องแบบนักเรียน และอุปกรณ์การเรียน ทำให้ผู้ปกครองมีความคาดหวังว่าโรงเรียนจะสามารถ สนับสนุนด้านทุนการศึกษาให้กับบุตรหลานได้ และผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นว่าทางโรงเรียนสามารถจัดหา ทุนการศึกษาให้กับนักเรียนได้ เพราะโรงเรียนมีสมาคมศิษย์เก่าที่ให้ความช่วยเหลือทุนการศึกษาทุกปี และมีชุมชนที่ให้ความช่วยเหลือกับโรงเรียนอยู่เสมอ ซึ่งแตกต่างจากงานวิจัยของ Pornprasit (2016) ได้ทำวิจัย เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจ ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนทวิธาภิเศก บางขุนเทียน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนทวิธาภิเศก บางขุนเทียน ในด้านชื่อเสียงโรงเรียน และด้านคุณภาพการเรียนการสอนมากกว่าด้าน ทุนการศึกษา อาจเป็นเพราะความแตกต่างกันในเรื่องของบริบทพื้นที่ในเมืองกับต่างจังหวัดที่มีสถานะฐานะทาง เศรษฐกิจและสังคมของผู้ปกครองต่างกัน ทำให้ความคาดหวังของผู้ปกครองมีความแตกต่างกัน ซึ่งก็จะส่งผล ต่อแนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนที่ต่างกันด้วย หากพิจารณาเป็นรายด้าน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านทุนการศึกษา ผู้ปกครองมีความคาดหวังในด้านนี้สูงที่สุด โดยมีความคาดหวังให้โรงเรียนจัดหา ทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลน และมีการระดมทรัพยากรต่าง ๆ ในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียน ทั้งในเรื่องของทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียน และเครื่องแบบนักเรียน ในขณะที่โรงเรียนได้มีแนวทางในการ ประชุมบุคลากรเพื่อวางแผนเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อได้รับรู้ ปัญหาและความขาดแคลนของนักเรียน หลังจากนั้นโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ศิษย์เก่า และผู้ปกครอง วางแผนการระดมทรัพยากรเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน มีการประชาสัมพันธ์ ที่หลากหลายช่องทางให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบ ดังที่ Suwan (2017) ได้เสนอแนะแนวทางการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือพหุภาคีในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กไปยังหน่วยงานภาครัฐ องค์กร ภาคเอกชน ชุมชน ผู้ปกครองนักเรียน และบุคคลต่าง ๆ โดยการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมให้ต่อเนื่อง มีการประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบข้อมูล เพื่อให้องค์กรภาคเอกชน บริษัท และบุคคลต่าง ๆ ได้เข้ามา มีบทบาท

หรือมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากขึ้น โดยการบริจาคสิ่งของและเงินช่วยเหลือโรงเรียน และใช้มาตรการจูงใจ โดยการลดหย่อนภาษีเพิ่มขึ้น ซึ่งโรงเรียนสามารถประชาสัมพันธ์ผ่านเพจเฟซบุ๊ก มีการแชร์ข้อมูลต่าง ๆ ให้คนทั่วไปได้รับทราบ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Prathumchai (2021) ได้เสนอแนวทางการพัฒนาการระดมทรัพยากรเพื่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 เอาไว้ 24 แนวทาง ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นที่สามารถนำมาประยุกต์เป็นแนวทางในการบริหารจัดการโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคมตามความคาดหวังของผู้ปกครองได้เป็นอย่างดี อาทิเช่น ผู้บริหารและครูร่วมกันประชุมวางแผนการใช้เงินหรืองบประมาณกับคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายงาน ตามแผนงาน โครงการที่วางแผนไว้ จัดตั้งกองทุนเพื่อการศึกษาหรือมูลนิธิเพื่อการศึกษาจากผู้มีจิตศรัทธา ที่มีจุดหมายในการพัฒนาการศึกษา มีการประชาสัมพันธ์ร่วมกันบริจาค เงิน สิ่งของต่างๆ ผ่านช่องทางทางสื่อสารที่หลากหลาย หรือจัดทำโครงการแลกเปลี่ยนแหล่งเรียนรู้ อาคารสถานที่อุปกรณ์ สื่อ นวัตกรรม ระหว่างกลุ่มภาคีเครือข่ายและแจกจ่ายวัสดุการเรียนให้กับครูนักเรียนที่ขาดแคลนอย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ

2. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก รองลงมาจากด้านทุนการศึกษา โดยมีความคาดหวังในเรื่องที่โรงเรียนควรมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น สะอาด ระเบียบเรียบร้อย เป็นระเบียบและปลอดภัย มีการพัฒนาห้องสมุด มุมค้นคว้า คอมพิวเตอร์ และแหล่งเรียนรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียน มีโต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์การเรียนและห้องเรียนเพียงพอต่อนักเรียน รวมทั้งมีสนามกีฬาและพื้นที่ให้นักเรียนสามารถเล่นกีฬาหรือทำกิจกรรมได้ เนื่องจากผู้ปกครองคำนึงถึงความปลอดภัยของบุตรหลานในขณะที่อยู่ที่โรงเรียน ต้องการห้องน้ำที่สะอาดและปลอดภัย มีสถานที่ทำกิจกรรม เล่นกีฬา และสิ่งอำนวยความสะดวก มีโต๊ะ เก้าอี้ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สนามกีฬา ห้องพยาบาลที่พร้อมใช้งานและทันสมัย มีระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยโดยการติดกล้องวงจรปิดทั้งในห้องเรียนและนอกอาคารเรียน มีถังดับเพลิงตามจุดต่าง ๆ ของอาคารเรียน เพื่อให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนที่มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมมีความปลอดภัยพร้อมที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนทุกคน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Saributr (2017), Layothee (2016), Sowan (2012) ที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านสถานที่และบรรยากาศสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ด้านแนวทางการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้ร่มรื่น สะอาด ระเบียบเรียบร้อย เป็นระเบียบและปลอดภัย โดยเริ่มจากการที่โรงเรียนต้องจัดสรรงบประมาณไว้สำหรับดูแล ซ่อมแซมและปรับปรุงอาคารสถานที่ ห้องเรียน สนามกีฬา ระบบไฟฟ้าและระบบน้ำดื่มในโรงเรียน ให้มีความสะอาดปลอดภัยและพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา รวมไปถึงการปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อม ในโรงเรียน โดยการจัดเขตพื้นที่ให้นักเรียนทำความสะอาด ดูแลให้เขตพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบให้มีสะอาด ระเบียบเรียบร้อย โดยผู้บริหารและครูมีหน้าที่กำกับติดตามการทำงานของนักเรียนให้คำชื่นชมและขวัญกำลังใจแก่นักเรียนอยู่เสมอ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Suphamoon (2018) ได้เสนอแนะวิธีการบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนบ้านเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับของโรงเรียนพิเศษชัยชาญวิทยาคม ผู้วิจัยมีความคิดเห็น ว่า โรงเรียนควรมีการให้บริการอาคารสถานที่แก่ชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ โดยจัดวัสดุ อุปกรณ์ให้ครบ มีการส่งเสริมให้บุคลากร นักเรียน และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมดูแล บำรุงรักษาอาคารสถานที่ เพราะสภาพแวดล้อมในโรงเรียน อาคารสถานที่ดี เป็นการสะท้อนคุณภาพการบริหารจัดการของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ บ่งบอกถึงการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของนักเรียน อาคาร

สถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้ปกครองและชุมชนพิจารณาในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน

3. ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก รองจากด้านทุนการศึกษาและด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Meela (2015) ที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี ในด้านบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยผู้ปกครองมีความคาดหวังในเรื่องที่โรงเรียนควรมีการติดตามผลการเรียนและมีการรายงานให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ปกครองทราบถึงพัฒนาการและความก้าวหน้าในการเรียนของบุตรหลาน เนื่องจากนักเรียนของโรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคมบางส่วนมีผลการเรียนที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ ตัด 0 และ ร เป็นจำนวน การติดตามผลการเรียนของผู้ปกครองจึงเป็นเรื่องที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญและเป็นการช่วยกระตุ้นให้นักเรียนแก้ไขผลการเรียนให้ผ่านเกณฑ์ได้รวดเร็วมากขึ้น ระบบการติดตามผลการเรียนของโรงเรียนควรมีหลากหลายช่องทางเพื่อให้การติดตามผลการเรียนได้สะดวก ผู้ปกครองสามารถเข้าถึงผลการเรียนของนักเรียนได้ตลอดเวลา แนวทางการบริหารงานวิชาการโดยเริ่มจากการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่เหมาะสมกับผู้เรียนและบริบทของสถานศึกษา โดยยึดมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาเป็นหลัก มีจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะอาชีพ การคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหา ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสอน ใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายและเหมาะสมกับธรรมชาติของแต่ละวิชา นำผลการประเมินของนักเรียนมาใช้ในการพัฒนาการเรียนและพัฒนากิจการเรียนการสอนของครูให้เหมาะกับนักเรียน และที่สำคัญการติดตามผลการเรียนและมีการรายงานให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพราะการติดตามผลการเรียนและรายงานให้ผู้ปกครองรับทราบเป็นส่วนสำคัญของการบริหารจัดการด้านวิชาการที่มีประสิทธิภาพ และควรนำระบบติดตามผลการเรียนทางออนไลน์ที่ผู้ปกครองสามารถเข้าถึงผลการเรียนของนักเรียนได้ตลอดเวลาหรือการประชุมผู้ปกครองเพื่อรายงานผลเรียนของนักเรียนโดยตรง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Chaiprom (2022) ได้เสนอแนวการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมวัดเบญจมบพิตร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่างานวิจัยนี้มีแนวทางการบริหารงานวิชาการที่ครอบคลุมทั้ง 17 ด้านของงานวิชาการ ซึ่งสามารถนำไปพัฒนาและต่อยอดการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคมต่อไป

4. ด้านบุคลากรภายในโรงเรียน ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านวิชาการ โดยมีความคาดหวังในเรื่องผู้บริหาร ครู และบุคลากร มีบุคลิกภาพที่ดีและเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักเรียน มีความขยัน ตั้งใจ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบเนื่องจากผู้ปกครองมีความคาดหวังหวังว่าบุตรหลานจะได้เรียนกับครูที่มีความรู้และความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีกับนักเรียน เข้าใจถึงความแตกต่างของนักเรียนทุกคนด้วยจิตใจที่เมตตา ปฏิบัติตนตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และอีกปัจจัยเนื่องจากนักเรียนส่วนใหญ่อยู่กับปู่ ย่า ตา ยาย เพราะพ่อและแม่ต้องไปทำงานต่างจังหวัด หน้าที่การอบรมสั่งสอน ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และทักษะทางสังคมจึงเป็นหน้าที่ของครูเป็นส่วนใหญ่ จึงส่งผลให้ด้านบุคลากรภายในโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pimpisut (2016) , Pitathara (2016) ที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ในด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การบริหารจัดการด้านบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญมากในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีและเป็นการส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน โดยเริ่มการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทำงานร่วมกันแบบกัลยาณมิตร เน้นการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเสนอแนวทางการปฏิบัติงาน ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรพัฒนาตนเองด้านการจัดการเรียนการสอน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากร ผู้บริหารควรมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน การให้รางวัลและการยกย่องครูและบุคลากรที่เป็นธรรม มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Saram (2019) ได้เสนอแนวทางการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าเป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคลากรของโรงเรียนที่ตรงกับความคาดหวังของผู้ปกครองได้เป็นอย่างดี และที่สำคัญผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการนิเทศ กำกับติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้ทราบการทำงานปัญหาและอุปสรรคของการทำงานในแต่ละฝ่ายงานหรือตัวบุคคล

5. ด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านวิชาการและด้านบุคลากรภายในโรงเรียน โดยมีความคาดหวังในเรื่องที่โรงเรียนควรมีการดูแลความปลอดภัยของนักเรียน ไม่ให้เกิดความรุนแรงและการกลั่นแกล้งกัน เนื่องจากผู้ปกครองต้องการให้บุตรหลานมีปลอดภัยทั้งทางร่างกายและจิตใจขณะอยู่ในโรงเรียน โรงเรียนควรสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรและปลอดภัยให้เกิดขึ้น มีระบบให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาหรือแนะแนว ส่งเสริมความเท่าเทียมและการยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น และยังคงคาดหวังว่าครูดูแลเอาใจใส่ให้นักเรียนในด้านความประพฤติ ระเบียบวินัย และกิริยามารยาทและมีการประสานงานกับผู้ปกครองเมื่อนักเรียนมีปัญหาด้านพฤติกรรม รวมทั้งปลูกฝังระเบียบวินัย กิริยา มารยาท คุณธรรมจริยธรรม ให้กับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนได้เติบโตเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีคุณธรรม และมีทักษะในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ซึ่งแตกต่างจากงานวิจัยของ Kongsuk (2020) ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับแนวทางการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนควรจัดทำคู่มือความปลอดภัยในสถานศึกษาและคู่มือการปฏิบัติตนของนักเรียน กำหนดมาตรการป้องกันและจัดการกับการกลั่นแกล้งและความรุนแรง มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีคุณภาพ มีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติให้นักเรียนและผู้ปกครองรับทราบ โรงเรียนต้องสร้างบรรยากาศที่อบอุ่น เป็นมิตร และปลอดภัยทั้งทางร่างกายและใจให้กับนักเรียน ผู้บริหารและครูเป็นแบบอย่างในการสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเคารพ มีการจัดอบรมให้ครูมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งและการลดความรุนแรง จัดให้มีครูแนะแนวหรือนักจิตวิทยาในโรงเรียน เพื่อให้คำปรึกษากับนักเรียนที่มีปัญหาการที่โรงเรียนเป็นพื้นที่ปลอดภัยของนักเรียนจะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนานักเรียนทั้งด้านวิชาการและคุณภาพชีวิตของนักเรียน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Atidtung (2022) ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารงานกิจการนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสำคัญมากในการบริหารงานกิจการนักเรียน เนื่องจากระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีการคัดกรองนักเรียนอย่างสม่ำเสมอทุกภาคเรียนโดยให้ครูประจำชั้นเป็นผู้ดูแล ควบคุม กำกับติดตามพฤติกรรม ความเสี่ยงของนักเรียน ซึ่งเป็นข้อมูลในการส่งเสริมดูแลและพัฒนานักเรียนให้เหมาะสมกับความแตกต่างของแต่ละบุคคล

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านวิชาการ ผู้บริหารและกลุ่มบริหารงานวิชาการต้องมีการวางแผน มีการติดตามผลการเรียน และรายงานให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ โดยมีช่องทางให้ผู้ปกครองสามารถเข้าถึงได้ทั้งทางออฟไลน์ และทางออนไลน์ได้ตลอดเวลา

2. ด้านบุคลากรภายในโรงเรียน ผู้บริหารควรปลูกฝังและส่งเสริมพัฒนาบุคลากรภาพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ดีให้กับครูและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยการอบรมหรือปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความขยัน ตั้งใจ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ ตลอดจนมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครูและนักเรียน

3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารควรพัฒนาสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้ร่มรื่น สะอาด เรียบร้อยเป็นระเบียบและปลอดภัย และสร้างจิตสำนึกให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาด อาคาร สถานที่ของในโรงเรียน

4. ด้านกิจการนักเรียน ผู้บริหารควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ครู บุคลากรและนักเรียนเกี่ยวกับการป้องกันความรุนแรงและการกลั่นแกล้งที่จะเกิดขึ้นภายในโรงเรียน มีการจัดตั้งทีม ครูแนะแนว หรือ ครูที่ปรึกษาให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนที่ถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับผลกระทบจากความรุนแรง รวมทั้งการจัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจและการยอมรับความแตกต่างระหว่างนักเรียน

5. ด้านทุนการศึกษา ผู้บริหารควรจัดหาเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน สมาคมศิษย์เก่า สมาคม ผู้ปกครอง ตัวแทนชุมชน และวัด เพื่อร่วมกันวางแผนในการระดมทรัพยากรและทุนการศึกษาให้กับนักเรียน ที่ขาดแคลน โรงเรียนออกแบบหลักสูตรสถานศึกษาที่ส่งเสริมทักษะอาชีพหรือจัดโครงการส่งเสริมทักษะอาชีพ ให้กับนักเรียน เลือกอาชีพสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และใช้ทรัพยากรที่มีในชุมชน เพื่อสร้างรายได้ ระหว่างเรียนให้กับนักเรียนและลดภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัว เป็นการต่อยอดสร้างอาชีพให้กับนักเรียนในอนาคตอีกด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนพิเศษชัยชาญ วิทยาคม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และระดับชั้นของนักเรียน

2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการระดมทรัพยากรและทุนการศึกษาให้กับนักเรียนโรงเรียนพิเศษชัยชาญ วิทยาคมที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

เอกสารอ้างอิง

- Atidtung, K. (2022). Guidelines for managing student affairs in schools under the Office of Secondary Education Service Area Nakhon Sawan [Master's thesis ,Nakhon Sawan Rajabhat University].
- Chaiprom, N. (2022). Academic management of Wat Benchamabophit School [Master's thesis, Silpakorn University].
- Dearing, E., Kreider, H., Simpkins, S., & Weiss, H. B. (2006). Family involvement in school and low-income children's literacy: Longitudinal associations between and within families. *Journal of Educational Psychology*, 98(4), 653-664.
- Đurišić, M., & Bunijevac, M. (2017). Parental Involvement as a Important Factor for Successful Education. *Center for Educational Policy Studies Journal*, 7(3), 137-153.
- Gestwicki, C. (2016). *Home, School, and Community Relations*. Cengage Learning.
- Kongsuk, J. (2020). Expectations of parents towards the primary education management at Ban Thep Phayak School, under the Office of Primary Education Service Area Buriram 3 [Master's thesis, North Bangkok University].
- Layothee, P. (2016). Parents' expectations regarding the educational management at Pattaya City School 6 (Wat Tham Samakhi) under the Pattaya City Education Department, Chonburi Province [Master's thesis, Burapha University].
- Meela, U. (2015). Expectations of parents towards the school management of primary education in Khemarat district, Ubon Ratchathani province [Master's thesis, Ubon Ratchathani Rajabhat University].
- Pimpisut, N. (2016). Expectations and satisfaction of parents towards the quality of service provided by Square Plus tutoring center, Kanchanaburi province [Master's thesis, Silpakorn University].
- Pitathara, P. (2016). Expectations of parents towards the management of bilingual education program at Chonrasadorn Amrung School, under the Office of Secondary Education Service Area 18 [Master's thesis, Burapha University].
- Pornprasit, S. (2016). Parents' opinions on factors influencing their decision to enroll their children at Thaveethapisek School, Bangkhunthian [Master's thesis, Ramkhamhaeng University].
- Prathumchai , N. (2021). Guidelines for developing resource mobilization for educational management in schools under the Maha Sarakham Primary Education Service Area Office 3 In. [Master's thesis, Mahasarakham Rajabhat University].
- Saram, W. (2019). Human resource management of school administrators in the Pathum Thani Primary Education Service Area [Master's thesis, Rajamangala University of Technology Thanyaburi].
- Saributr, J. (2017). Parents' expectations of educational management at Wat Laem Kae School, Chonburi Primary Education Service Area Office 2 [Master's thesis, Burapha University].

- Sowan, W. (2012). Parents' expectations regarding the educational management at private primary schools in Network Group 10, Private School Group, Bangkok Primary Educational Service Area Office [Master's thesis, Chandrakasem Rajabhat University].
- Suphamoon, W. (2018). Management of buildings, facilities, and environment at Ban Wiang Haeng School, Chiang Mai Province. *Academic Journal of MBU Lanna*, 1(4), 30-38.
- Suwan, S., Wannaketsiri, T., Kruea-In, N., Fakcharoenphol, W., Nukultham, K., Soikhiri, T., & Chaonafang, S. (2017). Mobilization of the multi-lateral cooperation to improve educational quality of small-size schools in Nakhon Pathom province. Thailand Research Fund, Bangkok (Thailand).
- Topor, D. R., Keane, S. P., Shelton, T. L., & Calkins, S. D. (2010). Parent involvement and student academic performance: A multiple mediational analysis. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 38(3), 183-197.