

แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี

Guidelines for developing the student care and support system at Thamakavittayakom school in Kanchanaburi Province

วุฒิชัย เนียมหอม^{1,*} และ พัทชรภา ตันติชูเวช²

Wuttichai Niamhom^{1,*} and Patcharapa Tantichuwet²

(วันรับบทความ : 5 กุมภาพันธ์ 2568 /วันแก้ไขบทความ : 23 มีนาคม 2568 /วันตอบรับบทความ : 22 เมษายน 2568)

(Received Date : Feb 5th, 2024, Revised Date : Mar 23rd, 2024, Accepted Date : Apr 22nd, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) เสนอแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ได้มาโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น แบ่งออกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน และข้าราชการครู จำนวน 80 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 85 คน และผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ที่อยู่ในช่วง 0.67 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของคุณภาพเครื่องมือเท่ากับ .939 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแบบสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2.แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี มีแนวทางการพัฒนา ได้แก่ (1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์และแบบทดสอบวัดความถนัดเพื่อประเมินความสามารถ (2) ด้านการคัดกรองนักเรียนผ่านการเก็บข้อมูลดิจิทัล

¹ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน Email: wuttichai.ni@ku.th

¹ Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus
Email: wuttichai.ni@ku.th

² คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน Email: patcharapa.ta@ku.th

² Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus
Email: patcharapa.ta@ku.th

* ผู้ติดต่อหลัก Email: wuttichai.ni@ku.th

* Corresponding author Email: wuttichai.ni@ku.th

และรายงานผลพร้อมแนะนำแนวทางปรับปรุงเฉพาะบุคคล (3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยจัดกิจกรรมตามความถนัดและมีครูเป็นผู้ให้คำปรึกษา (4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้วยระบบติดตามพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยงและการวางแผนช่วยเหลือเฉพาะรายบุคคล (5) ด้านการส่งต่อนักเรียนผ่านแผนงานที่ชัดเจนอย่างเป็นระบบ ทั้งหมดนี้เน้นการใช้เทคโนโลยีและความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อให้การดูแลนักเรียนมีประสิทธิภาพและครอบคลุมที่สุด

คำสำคัญ : ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน , แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

This research aims to 1) study the operation of the student care and support system, and 2) propose guidelines for developing the student care and support system. The sample group was selected by using stratified random sampling. The sample group consisted of 5 school administrators and 80 government teachers at Thamakavithayakhom school in Kanchanaburi province, making a total of 85 participants. Additionally, key informants for interviews include 5 school administrators selected through purposive sampling. The research instruments included a questionnaire with an index of item-objective congruence (IOC) ranging from 0.67 to 1.00 and a cronbach's alpha of .939. Data were analyzed using arithmetic mean, standard deviation, and content analysis for the interviews.

The results of the study were as follows.

1) The operation of the student care and support system across all five aspects was rated at the highest mean level. 2) The development guidelines for the student care and support system at Thamakavithayakhom school in Kanchanaburi province include the following: (1) Students knowing individually through the development of an online database and aptitude tests to assess their capabilities. (2) Student screening is conducted through digital data collection which is supported by performance reports and personalized improvement recommendations, (3) Students are promoted and developed through activities tailored to their aptitudes with teachers acting as advisors, (4) A behavior tracking system is used to prevent and address problems among at-risk groups along with the implementation of individualized support plans, and (5) Student referrals are managed through a clear and systematic action plan. All of these approaches emphasize the use of technology and collaboration from all parties to ensure efficient and comprehensive student care.

Keywords: Student care and support system, Guidelines for developing the student care and support system

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรมจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (หมวด 1 มาตรา 6) และแนวการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (หมวด 4 มาตรา 22) ในการจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ และนอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา ซึ่งเรื่องที่กำหนดให้ดำเนินการคือความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข (หมวด 4 มาตรา 23 ข้อ 5) การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาให้รู้จักคิดเป็น ทำเป็นรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกรายวิชา อีกทั้งมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริม สนับสนุนผู้เรียนแล้ว การป้องกันและช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนก็เป็นเรื่องสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากสภาพสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Office of the Council of State, 1999) ในขณะเดียวกันพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 การดูแลช่วยเหลือและครอบครัวยุติในสภาพที่มีมาตรฐานในการดำรงชีวิตที่ดีได้รับการดูแลให้มีพัฒนาการตามวัยและเด็กทุกคนต้องมีหลักประกันความปลอดภัยได้รับการคุ้มครองจากผู้เกี่ยวข้อง ทั้งเด็กที่ประสบปัญหาและเด็กที่ไม่ประสบปัญหาซึ่งระบุไว้ใน (หมวด 2 มาตรา 22) การปฏิบัติต่อเด็กไม่ว่ากรณีใดให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็กเป็นสำคัญและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม (Office of the Council of State, 2003)

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการหนึ่งในการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่จะดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนวิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน มีครูประจำชั้น หรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอาทิตถกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และอื่น ๆ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จึงกำหนดนโยบายสำคัญให้สถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและดำเนินการอย่างจริงจังต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืนนักเรียนทุกคนจะต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือ พิทักษ์ปกป้องคุ้มครองอย่างรอบด้านด้วยกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสมและทันการณ์ ได้รับการพัฒนาในทุกมิติเพื่อให้เป็นคนดีมีความสุขและปลอดภัยในสภาพสังคมปัจจุบัน (Office of the Basic Education Commission, 2023) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์มาตรการและจุดเน้นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมอบหมายให้ศูนย์ความปลอดภัยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ศป.สพฐ.) ดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิของนักเรียนให้ได้รับโอกาสทางการศึกษาด้วยรูปแบบที่เหมาะสมพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานระบบการ

ดูแลช่วยเหลือนักเรียนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการหนึ่งในเชิงการบริหารที่สำคัญสถานศึกษาทุกแห่ง ต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนสำคัญ 5 ขั้นตอน ดังนี้ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน (Office of the Basic Education Commission, 2023)

อย่างไรก็ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังคงพบปัญหาการดำเนินการบางประการ เช่น การศึกษาของ (Suksamdaeng, 2020) ที่ศึกษาปัญหาการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ขณะที่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการส่งต่อนักเรียน เมื่อพิจารณาตามอายุ ประสบการณ์ และขนาดของสถานศึกษา พบว่า อายุและประสบการณ์ในการทำงานส่งผลต่อปัญหาการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ขณะที่ขนาดของสถานศึกษาไม่มีผลแตกต่างกัน แนวทางการแก้ไขปัญหามุ่งเน้น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล ควรจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนอย่างครบถ้วน ด้านการคัดกรองนักเรียน ควรจำแนกนักเรียนเป็นกลุ่มปกติและกลุ่มเสี่ยง ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ควรมิกิจกรรมส่งเสริมที่เหมาะสม ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ควรให้มีการให้คำปรึกษาและติดตามอย่างต่อเนื่อง และด้านการส่งต่อนักเรียน ควรประสานงานกับเครือข่ายเพื่อให้การช่วยเหลือมีประสิทธิภาพ

เช่นเดียวกันกับ การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 (Saengmeesri & Nirundon, 2018) พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ครูเห็นว่าการดูแลนักเรียนควรเริ่มจากการสังเกตพฤติกรรมอย่างใกล้ชิดและหารือกับผู้ปกครอง ด้านการคัดกรองนักเรียน ควรมีการอบรมให้ครูเข้าใจหลักเกณฑ์อย่างชัดเจน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนควรเน้นส่งเสริมคุณธรรมและให้โอกาสแสดงออก ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ควรสร้างความไว้วางใจให้เด็กกล้าเปิดเผยปัญหา และด้านการส่งต่อนักเรียน ควรมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่องโดยอาศัยความร่วมมือจากโรงเรียนและชุมชน จากงานวิจัยข้างต้นจะเห็นได้ว่าระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังพบปัญหาในการดำเนินการในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน รวมถึงทักษะกระบวนการและการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพของนักเรียนด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน นักเรียนมีทักษะที่ดี ส่งเสริมพัฒนาเต็มศักยภาพ จึงได้มีความสนใจในการศึกษาแนวทางการพัฒนาการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 จำนวนนักเรียน 2,200 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ข้าราชการครู 103 คน บริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีครูประจำชั้นและครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองชุมชน ผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา นอกจากนี้โรงเรียนท่ามะกาวิทยาคมได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ว่าด้วยระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับสถานีตำรวจอำเภอท่ามะกา โรงพยาบาลมะการักษ์ ผู้ปกครองนักเรียนโดยมีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจนมีมาตรฐานได้คุณภาพพบปัญหาเบื้องต้นคือ แนวทางการดำเนินงานและขับเคลื่อนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีขั้นตอนของการดำเนินงานซึ่ง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมอบหมายการดำเนินงานให้สถานศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังพบจุดบกพร่องในด้านการส่งต่อนักเรียนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนให้เป็นไปตามกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในกรณีที่มีปัญหาการช่วยเหลือและนักเรียนมีพฤติกรรมที่ไม่ดีขึ้น (Thamakavithayakhom School, 2022)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษา แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่ามะกาวิทยา จ.กาญจนบุรี โดยมีการดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามกระบวนการทั้ง 5 ด้าน นั่นคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อนักเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่ามะกาวิทยา จ.กาญจนบุรี สามารถนำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปประยุกต์ใช้เพื่อให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยา จ.กาญจนบุรี
2. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยา จ.กาญจนบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน และข้าราชการครู ในโรงเรียนท่ามะกาวิทยา จ.กาญจนบุรี จำนวน 103 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 108 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน และข้าราชการครู ในโรงเรียนท่ามะกาวิทยา จ.กาญจนบุรี จำนวน 80 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 85 คน ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนท่ามะกาวิทยา จ.กาญจนบุรี โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก คือ มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ไม่น้อยกว่า 3 ปี และมีตำแหน่งวิทยฐานะทางการบริหารการศึกษา รวมทั้งสิ้น จำนวน 5 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยา จ.กาญจนบุรี โดยมีขอบเขตการศึกษาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อนักเรียน (Office of the Basic Education Commission, 2023)

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีระเบียบวิธีการวิจัย ดังรายละเอียดนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ มีรายละเอียด ดังนี้

1. แบบสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 1 ฉบับ โดยโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check list) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับวุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ที่อยู่ในช่วง 0.67 – 1.00

2. แบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับประเด็นแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครอบคลุมขอบเขตการวิจัยด้านเนื้อหาทั้ง 5 ด้าน ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Question) โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์

การหาค่าคุณภาพเครื่องมือ

1. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี

2. หาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบปรับปรุง แก้ไข สำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนเนื้อหาให้มีความสอดคล้อง

3. หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ที่อยู่ในช่วง 0.67 – 1.00

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารและข้าราชการครูในโรงเรียนที่มีบริบทใกล้เคียงกับโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

5. วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ (Cronbach's Alpha) รวมทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นของคุณภาพเครื่องมือทั้งฉบับเท่ากับ .939

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามจำนวน 85 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 85 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และใช้วิธีการสัมภาษณ์จากผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น 5 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู โรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี มาตรวจสอบความถูกต้องและทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
3. วิเคราะห์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยจำแนกเป็นข้อรายด้านและรวมทุกด้านโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) 1.00 – 1.50 หมายถึง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายในของโรงเรียนมีระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) 1.51 – 2.50 หมายถึง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายในของโรงเรียนมีระดับปฏิบัติน้อย

คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) 2.51 – 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายในของโรงเรียนมีระดับปฏิบัติปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) 3.51 – 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายในของโรงเรียนมีระดับปฏิบัติมาก

คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) 4.51 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายในของโรงเรียนมีระดับปฏิบัติมากที่สุด

4. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี จากการสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) หลังจากนั้นนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Induction Reasoning) โดยการเขียนให้มีความเชื่อมโยงกันกับแนวคิดทฤษฎีเพื่อตอบปัญหาการวิจัย

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 108 คน คือ ข้าราชการครูโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ได้ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 85 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และเป็นเพศหญิง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 ส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 34.12 รองลงมาอายุ 31 – 35 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 24.71 อายุ 36 – 40 ปี จำนวน 11 คน และน้อยที่สุด อายุ 46 – 50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.06 โดยมีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 68.24 ระดับปริญญาโท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 31.76 ตำแหน่งหน้าที่ในการทำงาน ครู จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 94.12 รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17 และผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.18 ในส่วนของประสบการณ์ทำงานช่วงระยะเวลา ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 10 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 55.29 ช่วงระยะเวลา 11 – 20 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 31.76 ช่วงระยะเวลา มากกว่า 30 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41 และช่วงระยะเวลา 21 – 30 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.53 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานผู้วิจัยนำเสนอเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ทั้ง 5 ด้าน เป็นการอธิบายลักษณะของข้อมูล โดยนำเสนอเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อและภาพรวมทั้ง 5 ด้านรายละเอียดดัง ตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี สรุปรวมรายด้าน

(n = 85)

	สรุปรวมรายด้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.55	0.63	มากที่สุด
2	ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.48	0.68	มาก
3	ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	4.50	0.63	มากที่สุด
4	ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.50	0.61	มากที่สุด
5	ด้านการส่งต่อนักเรียน	4.48	0.64	มาก
	รวม	4.50	0.63	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D.= 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D.= 0.63) รองลงมา คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.50$, S.D.= 0.61) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ($\bar{X} = 4.50$, S.D.= 0.63) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านการส่งต่อนักเรียน ($\bar{X} = 4.48$, S.D.= 0.64) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านการคัดกรองนักเรียน ($\bar{X} = 4.48$, S.D.= 0.68) ตามลำดับ

3. แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี มีดังนี้

3.1 แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

แนวทางที่ 1 สถานศึกษาพัฒนาระบบฐานข้อมูลออนไลน์สำหรับบันทึกข้อมูลนักเรียน เพื่อให้การจัดเก็บประวัติข้อมูลและเรียกดูข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกและปลอดภัย

แนวทางที่ 2 สถานศึกษาจัดทำแบบทดสอบตามกลุ่มสาระวิชาและแบบทดสอบวัดความถนัด เพื่อประเมินความสามารถและความสนใจของนักเรียน

3.2 แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการคัดกรองนักเรียน

แนวทางที่ 1 สถานศึกษาจัดเก็บข้อมูลการสังเกต การสัมภาษณ์ การเยี่ยมบ้าน และการสอบถามบุคคลรอบข้างในรูปแบบดิจิทัล พร้อมให้ผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว

แนวทางที่ 2 สถานศึกษารายงานผลการคัดกรองในแต่ละภาคเรียนพร้อมแนะนำแนวทางปรับปรุงเฉพาะรายบุคคลให้ชัดเจน

3.3 แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

แนวทางที่ 1 สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยมีการบูรณาการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามความถนัดของตัวผู้เรียนในทุกกลุ่ม โดยใช้กระบวนการ และวิธีการที่หลากหลายอย่างเหมาะสม

แนวทางที่ 2 ครูควรทำหน้าที่เป็นโค้ชหรือผู้กระตุ้นให้นักเรียนมองเห็นเป้าหมายในอนาคต

3.4 แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

แนวทางที่ 1 สถานศึกษาใช้ระบบการบันทึกและติดตามพฤติกรรมของนักเรียนในกลุ่มเสี่ยง โดยให้ครูที่ปรึกษารายงานสถานการณ์เปลี่ยนแปลงทั้งในด้านการเรียน พฤติกรรม และสุขภาพจิต ผ่านการใช้แบบประเมิน เพื่อประเมินและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า

แนวทางที่ 2 สถานศึกษาวางแผนการช่วยเหลือแบบเฉพาะเจาะจงสำหรับนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหา โดยการประสานงานร่วมกับผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.5 แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการส่งต่อนักเรียน มี 1 แนวทาง คือ สถานศึกษาจัดทำแผนและขั้นตอนในส่งต่อนักเรียนทั้งภายในและภายนอกที่ชัดเจนอย่างเป็นระบบ เพื่อส่งเสริมให้ครูหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถดำเนินการส่งต่อได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

สรุปและอภิปรายผล

แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ในขณะที่ด้านการส่งต่อนักเรียนและการคัดกรองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สำหรับแนวทางการพัฒนาระบบในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เสนอให้พัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์และจัดทำแบบทดสอบวัดความถนัด ด้านการคัดกรองนักเรียน ควรเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลและรายงานผลคัดกรองพร้อมแนะนำแนวทางแก้ไขรายบุคคล ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ควรบูรณาการกิจกรรมตามความถนัดของนักเรียนและให้ครูเป็นโค้ชช่วยกระตุ้นเป้าหมายด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา เสนอให้มีระบบติดตามพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยงและแผนช่วยเหลือเฉพาะบุคคลโดยประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง และในด้านการส่งต่อนักเรียน ควรจัดทำแผนและขั้นตอนส่งต่อที่ชัดเจนและเป็นระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทั้งหมดนี้มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ครอบคลุม

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยมีข้ออภิปรายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าภาพรวมของการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.50, S.D. = 0.63) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X}$ = 4.55, S.D. = 0.63) แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างละเอียด ทั้งด้านสุขภาพและข้อมูลส่วนตัว ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการทำ ความเข้าใจและให้ความช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม ในขณะที่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการส่งต่อนักเรียนมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.48, S.D. = 0.64) และด้านการคัดกรองนักเรียน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.48, S.D. = 0.68) ซึ่งสะท้อนว่าการคัดกรองและส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหายังมีข้อจำกัดอยู่ นอกจากนี้ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ที่มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.50, S.D. = 0.61) รวมถึงด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.50, S.D. = 0.63) ก็ได้รับการดำเนินการอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมร่วมกับผู้ปกครองเพื่อปรับพฤติกรรมนักเรียน รวมถึงการให้ครูที่ปรึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือนักเรียน อย่างไรก็ตาม ยังคงมีจุดที่ต้องพัฒนา โดยเฉพาะการส่งต่อนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ที่มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.33, S.D. = 0.70) ซึ่งยังมีข้อจำกัด แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม ควรมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและกระบวนการที่เป็นระบบมากขึ้น ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อจัดเก็บและเรียกดูข้อมูลนักเรียนได้สะดวกและปลอดภัย รวมถึงจัดทำแบบทดสอบวัดความถนัดเพื่อประเมินความสามารถของนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ควรพัฒนาให้เป็นรูปแบบดิจิทัลและมีรายงานผลการคัดกรองในแต่ละภาคเรียนพร้อมแนวทางช่วยเหลือที่ชัดเจน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ควรบูรณาการกิจกรรมให้เหมาะสมกับความถนัดของนักเรียน โดยให้ครูมีบทบาทเป็นโค้ชช่วยกระตุ้นให้เห็น

เป้าหมายในอนาคต ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ควรใช้ระบบติดตามพฤติกรรมของนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และวางแผนช่วยเหลือแบบเฉพาะเจาะจงโดยร่วมมือกับผู้ปกครองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สุดท้าย ด้านการส่งต่อนักเรียน ควรมีการจัดทำแผนและขั้นตอนที่ชัดเจนเพื่อให้กระบวนการส่งต่อนักเรียนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากสามารถดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวได้ จะช่วยให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่ามะกาวิทยาคมมีความสมบูรณ์และสามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล สถานศึกษาควรพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลนักเรียนให้ครอบคลุม โดยเฉพาะข้อมูลประวัติส่วนตัว เช่น ระบบจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) ที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลกลาง ให้มีความสำคัญกับการรักษาความลับของข้อมูลนักเรียนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้อง
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน สถานศึกษาควรเสริมสร้างกระบวนการประชุมและจัดทำข้อตกลงเกี่ยวกับการจัดกลุ่มนักเรียนให้มีความชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดกรองและจัดการนักเรียน
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนให้มีความเหมาะสมและตรงจุดมากขึ้น และควรรักษาความต่อเนื่องในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมพร้อมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเพื่อสนับสนุนการพัฒนานักเรียนอย่างรอบด้าน
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา สถานศึกษาควรมีคู่มือและแผนงานให้ครอบคลุมทุกสถานการณ์ พร้อมเสริมสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของครูผู้สอนและครูที่ปรึกษาในกระบวนการนี้
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน สถานศึกษาควรส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และพัฒนาระบบการติดตามผลการส่งต่อให้มีความต่อเนื่องให้ครอบคลุมทุกกรณี พร้อมส่งเสริมความร่วมมือระหว่างครู ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการส่งต่อ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระบบการคัดกรองนักเรียนกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาของผู้เรียนในสถานศึกษา
3. ควรเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน
4. ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิตและการแก้ปัญหาของนักเรียนผ่านกิจกรรมที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายของสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- Goodman, R. (2003). Using the Strengths and Difficulties Questionnaire SDQ to screen for child psychiatric discipline in a community sample. *Dissertation Abstracts International*, 65(10), 1178-A.
- Khotphim, L. (2021). *Guidelines for the development of the student care and support system in schools under the Secondary Educational Service Area Office 27* (Mahasarakham University).
- Kliniem, N. (2018). *The implementation of the student care and support system in Wat Pangiew School under the Pathum Thani Provincial Administrative Organization* (Graduate School, Rangsit University).
- Office of the Basic Education Commission. (2009). *The operation of the student care and support system in educational institutions*. Organization of Goods and Parcel Delivery. [tranlated]
- Office of the Basic Education Commission. (2023). *Guidelines for the operation of the student care and support system in educational institutions*. Organization of Goods and Parcel Delivery. [tranlated]
- Office of the Council of State. (1999). National Education Act B.E. 2542 (1999), as amended by the National Education Act (No. 3) B.E. 2553 (2010). *Royal Thai Government Gazette*, 116(74 G), 3-4. [tranlated]
- Office of the Council of State. (2003). *Child Protection Act B.E. 2546 (2003)*. <https://www.moe.go.th/backend/wpcontent/uploads/2020/10/1>.
- Phanthuwat, P. (2017). *Development of a management model for student care and support system in student screening at Phrao Wittayakom School, Chiang Mai Province* (Master's thesis, Chiang Mai Rajabhat University).
- Saengmeesri, J., & Nirundon, J. (2018). Teachers' opinions on the implementation of the student care and support system in Network 5 schools under the Office of Ratchaburi Primary Educational Service Area 1. *Journal of Educational Administration*, 9(2), 1. [tranlated]
- Sonti, P. (2017). *Guidelines for the development of the student care and support system in small primary schools under the Pathum Thani Primary Educational Service Area Office* (Master's thesis, Rajamangala University of Technology Thanyaburi).
- Suksamdaeng, R. (2020). *A study of problems in the implementation of the student care and support system in schools under Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1* (Master's thesis, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University).
- Tanyong, M. (2021). *A study on the development of student care and support system management in schools under Secondary Educational Service Area Office 9, Suphan Buri Province, Phutoi Network* (Master's thesis, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University).

- Thamakavithayakhom School. (2022). *Handbook on the implementation of educational institution management strategies to promote the student care and support system during the COVID-19 pandemic*. Thamakavithayakhom School. [tranlated].
- Thanmun, W. (2015). *Guidelines for the development of the student care and support system in the 1st Municipal School of Sadao, Sadao Municipality, Songkhla Province* (Master's thesis, Sukhothai Thammathirat Open University).
- Tucker, G. M. (1999). Discipline: Bermuda High School Student, Teacher, Parent and Administrator Perceptions of the Causes of Misbehavior. *Dissertation Abstracts International*, 59(7), 2290.