

## บทความวิจัย

อิทธิพลขององค์การสุขภาพที่ดีที่มีผลต่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ  
กรณีศึกษา: บริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัด

THE INFLUENCE OF HEALTHY ORGANIZATION ON ORGANIZATIONAL  
MEMBERSHIP DESIRABLE A CASE STUDY : UNGKUIHENG SAKON NAKHON  
COMPANY

กฤติยา ไหญ่โสมานัง<sup>1</sup>, ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงค์<sup>2</sup>, ดร.สิริลักษณ์ พิชัยณรงค์<sup>3</sup>

## บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1.เพื่อศึกษาองค์การสุขภาพที่ดี 2.เพื่อเปรียบเทียบ  
องค์การ สุขภาพดีระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาย่อย 3.เพื่อเปรียบเทียบความต้องการที่จะคงไว้ซึ่ง  
การเป็นสมาชิก ของสำนักงานใหญ่และสาขาย่อยของ 4.เพื่อศึกษาอิทธิพลขององค์การสุขภาพที่ดีที่มี  
ผลต่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การในบริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัด ผล  
การศึกษาพบว่า สำนักงานใหญ่และสาขาย่อยมีสุขภาพขององค์การที่แตกต่างกัน ซึ่งสาขาย่อยมี  
มากกว่าสำนักงานใหญ่ อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.21 พนักงานของสำนักงานใหญ่และสาขาย่อยมีความต้องการ  
ที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ ที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสาขาย่อยมีมาก กว่าสำนักงานใหญ่  
อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.37 และองค์การสุขภาพดีมีอิทธิพลต่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกที่ดี  
ขององค์การ ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรอิสระสามารถอธิบายการผันแปร  
ของตัวแปรตามได้ร้อยละ 43.4 องค์การสุขภาพดีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการ  
เป็นสมาชิกขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยปรับค่า  
มาตรฐาน ( $\beta$ ) เท่ากับ 0.659

<sup>1</sup>นิสิตหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

<sup>2,3</sup>สาขาการจัดการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด  
สกลนคร

## บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์ และสภาวะธุรกิจไร้พรมแดนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ทั้งด้านสังคม การเมือง และเศรษฐกิจส่งผลทำให้เกิดสภาวะของการแข่งขันทางธุรกิจอย่างรุนแรงทั่วทุกมุมโลกซึ่งมีเพียงองค์กรที่แข็งแกร่งที่สุดเท่านั้นที่จะอยู่รอดในสิ่งแวดล้อมที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรง

Morgan (1998 : 36-38) จึงเปรียบองค์การเสมือนร่างกายมนุษย์ ถ้ามนุษย์มีร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงแล้วจะทำให้พร้อมปรับตัวต่อสภาวะหรือต่อสู้กับโรคภัยรอบตัวได้ ซึ่งเหมือนกับเรื่องการพัฒนาองค์การให้มีภูมิต้านทานในการปรับตัวเอาชนะอุปสรรคเพื่อความอยู่รอดอย่างยั่งยืน จากแนวคิดของ Morgan ที่ก่อให้เกิดการตระหนักด้านการเมืององค์การสุขภาพที่ดี ส่งผลให้ บริษัท อิงกุธอง สกลนคร จำกัด เป็นบริษัทที่จำหน่ายจักรยานยนต์ที่ใหญ่ที่สุดในจังหวัดสกลนคร สำนักงานใหญ่ตั้งที่จังหวัดสกลนคร และมีสาขาย่อยทั้งในตัวจังหวัด และต่างจังหวัดทั้งหมด 48 สาขา ซึ่งทำให้เห็นถึงความสำคัญที่จะพัฒนา บุคลากรภายในองค์การให้มีภูมิต้านทานที่ดี ทั้งด้านสุขภาพจิต ด้านสังคม ความสัมพันธ์ และด้าน สภาพแวดล้อมภายในองค์การ เพื่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกของคนภายในองค์การ

## เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Flanagan and Henry (1994 : 2550) กล่าวว่านอกจากผู้บริหารจะมีความสำคัญกับการก่อให้เกิดองค์การสุขภาพดีแล้วบุคลากรในองค์การเองก็มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่ากัน โดย Flanagan and Henry กล่าวว่า องค์การสุขภาพดี (Healthy Organization) หมายความว่าที่ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรทำงานร่วมกันเพื่อ 1. ให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงผ่านการพัฒนาบุคลากรและวิถีชีวิตที่สมบูรณ์ 2. จัดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพออกไป 3. การจัดการปฏิบัติงานที่ไม่สมบูรณ์ 4. ออกแบบการทำงาน และงานที่รับผิดชอบเพื่อสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพที่สูงด้วยตัวของแต่ละบุคคลเอง 5. ออกแบบสิ่งแวดล้อมการทำงานเพื่อสนับสนุนให้เกิดสุขภาพดี 6. การพัฒนาและคงไว้ซึ่งวัฒนธรรม ในการปรับตัว และวัฒนธรรมผลของการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูง

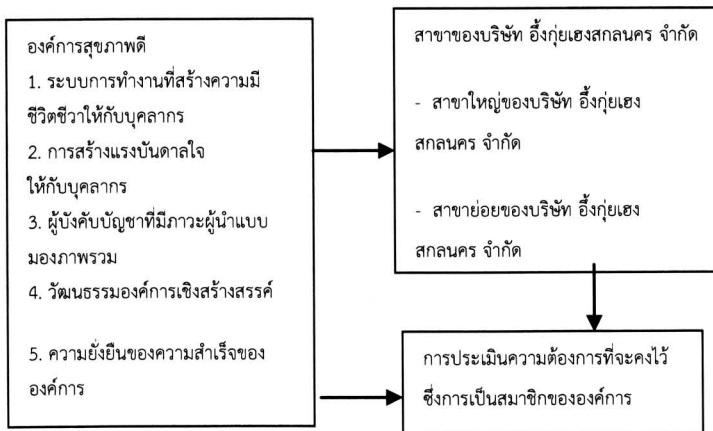
Lowe (2010 : 12-14) องค์การสุขภาพดี หมายถึง การบริหารจัดการขององค์การอยู่บนพื้นฐานในการคำนึงถึง และสร้างความสอดคล้องของปัจจัยต่างๆ ที่ประกอบกันเป็นมิติดังนี้ ระบบ

การทำงานที่สร้างความมีชีวิตชีวาให้กับบุคลากร การสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร ผู้บังคับบัญชาที่มีภาวะผู้นำแบบมองภาพรวม วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ และความยั่งยืนของความสำเร็จขององค์การ

Brown (2003 : 9-11) ให้ความหมายของความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ ว่าเป็นความผูกพันต่อองค์การ ความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานที่แสดงตนเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับองค์การ มีจุดรวมที่เหมือนกันกับสมาชิกองค์การคนอื่น ๆ และเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ เพื่อปฏิบัติงานภารกิจขององค์การ อันเนื่องมาจากการเป็นสมาชิกขององค์การโดยปกติ ตรงที่พฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การอย่างแท้จริง จะมุ่งเน้นความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การด้วย ซึ่งประกอบด้วยลักษณะสำคัญอย่างน้อย 3 ประการ คือ 1. ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการ ยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ 2. ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์การ 3. ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

## วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลขององค์การสุขภาพจิตที่มีผลต่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ ของบริษัท อังกูยเฮงสกลนคร จำกัดเป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบริษัท อังกูยเฮงสกลนคร จำกัดซึ่งขั้นตอนของการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการใช้ตารางกำหนด ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของ Taro Yamane (1973) การศึกษาคั้งนี้จึงใช้ พนักงานในบริษัท อังกูยเฮงสกลนคร จำกัดจำนวน 189 คน

### ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ สัดส่วน (Proportional Sampling)

ตารางที่ 1 การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนของสำนักงานใหญ่และสาขาย่อย

สำนักงานและสาขาย่อย	จำนวน	จำนวน
สำนักงานใหญ่	202	106
สาขาย่อย		
สกลนคร	62	33
บึงกาฬ	19	10
อุดร	17	9
กาฬสินธุ์	21	11
มหาสารคาม	11	6
ร้อยเอ็ด	26	14
รวม	358	189

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานในบริษัท อีจุกูยเฮงสกลนคร จำกัดรวม 358 คน

ขั้นตอนที่ 2 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ซึ่งได้ใช้วิธีการจับฉลากในการเลือกพนักงานที่จะตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ โดยได้สุ่มจับสลากในสำนักรงานใหญ่ และสาขาย่อยตามจำนวนการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงาน รายได้ และระดับตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 การประเมินระดับองค์การ สุขภาพดีเกี่ยวกับปัจจัยด้านการสร้างควมมีชีวิตชีวาให้กับบุคลากร การสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร ผู้บังคับบัญชาที่มีภาวะผู้นำแบบมองภาพรวม วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ และความยั่งยืนของความสำเร็จขององค์การ เป็นการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ตารางที่ 2 ระดับคะแนนแบ่งตามเกณฑ์ระดับ องค์การสุขภาพดี และระดับความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้น ใช้สูตรคำนวณช่วงกว้างของชั้นได้ ดังนี้ มัลลิกา บุณนาคม (2553)

$$\text{ช่วงคะแนน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

ระดับองค์การสุขภาพดีของพนักงาน บริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร มีช่วงค่าเฉลี่ยที่ได้จาก การแบ่งระดับ ตามที่คำนวณได้ดังนี้

4.24 - 5.00 หมายถึง บริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัดมีสุขภาพขององค์การในระดับดีมากที่สุด

3.43 - 4.23 หมายถึง บริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัดมีสุขภาพขององค์การในระดับดีมาก

2.62 - 3.42 หมายถึง บริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัดมีสุขภาพขององค์การในระดับดีปานกลาง

1.81 - 2.61 หมายถึง บริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัดมีสุขภาพขององค์การในระดับดีน้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง บริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัดมีสุขภาพขององค์การในระดับดีน้อยที่สุด

ระดับความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การในบริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร มีช่วงค่าเฉลี่ยที่ได้จากการแบ่งระดับตามที่คำนวณได้ ดังนี้

4.24 - 5.00 หมายถึง บริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัด มีความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ ในระดับดีมากที่สุด

3.43 - 4.23 หมายถึง บริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัด มีความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ ในระดับดีมาก

2.62 - 3.42 หมายถึง บริษัท อีจุกูยเฮงสกลนคร จำกัด มีความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กร ในระดับปานกลาง

1.81 - 2.61 หมายถึง บริษัท อีจุกูยเฮงสกลนคร จำกัด มีความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กร ในระดับน้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง บริษัท อีจุกูยเฮงสกลนคร จำกัด มีความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กร ในระดับน้อยที่สุด

### การทดสอบเครื่องมือ

การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถาม ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้และนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องหลังจากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขตาม ความเหมาะสม ได้ทำการทดสอบระดับความเชื่อมั่นขององค์การสุขภาพดี = 0.915 และระดับความเชื่อมั่นของความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กร = 0.794

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก แหล่งข้อมูล 2 ประเภทดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถามมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 ผู้ศึกษาติดต่อขออนุญาตจาก บริษัท อีจุกูยเฮงสกลนคร จำกัด

1.3 ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามจาก กลุ่มประชากรโดยใช้วิธีการสุ่มประชากร ของพนักงานบริษัท อีจุกูยเฮงสกลนคร จำกัด

1.4 ตรวจสอบความสมบูรณ์และ ความครบถ้วนของแบบสอบถามที่เก็บกลับมาก่อนจะนำมาทำการประมวลผล

1.5 ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ผ่าน การตรวจสอบจำนวน 189 ชุดมาทำการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล

2. ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากหนังสือผลงานวิจัยและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้และใช้อ้างอิงในการเขียนรายงานผลการศึกษา

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและจัดทำตาราง การวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้สถิติและกำหนดระดับคะแนนสำหรับคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ค่า (t-test) ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย
4. การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ (Correlation)
5. การวิเคราะห์ความถดถอย (Regression)

### สรุปผลการศึกษา

สมมติฐานที่ 1 สำนักงานใหญ่และสาขาย่อยมีระดับองค์การสุขภาพจิตที่แตกต่างกัน



ตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า (t-test) ขององค์การ  
สุขภาพดี ของสำนักงานใหญ่ และสาขาย่อยในภาพรวม

(n=189)

องค์ประกอบขององค์การ สุขภาพดี	$\bar{x}$				S.D.	
	สำนักงาน	สาขา	สำนักงาน	สาขา	t	sig
	ใหญ่	ย่อย	ใหญ่	ย่อย		
1. ระบบการทำงานที่สร้างความ มีชีวิตชีวาให้กับบุคลากร	3.83	4.08	0.61	0.49	-2.97	0.06
2. การสร้างแรงบันดาลใจให้กับ บุคลากร	4.04	4.38	0.61	0.45	-4.36	0.00*
3. ผู้บังคับบัญชาที่มีภาวะผู้นำ แบบมองภาพรวม	3.89	4.19	0.69	0.57	-3.31	0.04*
4. วัฒนธรรมองค์กรเชิง สร้างสรรค์	3.79	4.18	0.72	0.50	-4.46	0.00*
5. ความยั่งยืนของความสำเร็จ ขององค์การ	3.94	4.22	0.73	0.57	-3.02	0.04*
รวม	3.89	4.21	0.59	0.42	-4.25	0.00*

หมายเหตุ \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือต่ำกว่า

พบว่า ผลการทดสอบค่าสถิติ t-test แบบ 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ใน ภาพรวมแล้วองค์การสุขภาพดีในบริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัด ทั้งสำนักงานใหญ่ และสาขาย่อยมีองค์การสุขภาพดีที่แตกต่างกัน ซึ่งสาขาย่อยมีองค์การสุขภาพดีในบริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัด มากกว่า สาขาใหญ่ อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.2

สมมติฐานที่ 2 พนักงานของสำนักงานใหญ่และสาขาย่อยมีความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกของ องค์การในบริษัท อึ้งกู่เฮงสกลนคร จำกัด

ตารางที่ 4 แสดงรายละเอียดร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า (t-test) ของการประเมิน ความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กรของสำนักงานใหญ่ และสาขาย่อยซึ่งพิจารณาโดยภาพรวม (n=189)

องค์ประกอบขององค์กร	$\bar{x}$				S.D.	
	สำนักงานใหญ่	สาขาย่อย	สำนักงานใหญ่	สาขาย่อย	t	sig
1. ท่านมีความจริงใจรักภักดีต่อบริษัทที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบัน อย่างยิ่ง	4.17	4.65	0.82	0.55	-4.80	0.00*
2.ท่านยังไม่สามารถลาออกจากบริษัทได้ในเวลานี้ เนื่องจากท่าน มีภาระหน้าที่ต้องทำงานให้สำเร็จลุล่วงอีกมาก	4.09	4.34	0.93	0.80	-1.89	0.39
3. งานที่ท่านรับผิดชอบและหน่วยงานที่ท่านประจำอยู่ มีคุณค่าต่อท่านมาก	4.11	4.41	0.79	0.64	-2.76	0.22
4. หากท่านลาออกจากงานที่ทำในเวลานี้จะทำให้ชีวิตของท่านเกิดความลำบากเป็นอย่างมาก	3.80	3.96	0.97	0.98	-1.13	0.48
5. ท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานกับบริษัทนี้ต่อไปทั้งในปัจจุบันและอนาคต	4.13	4.49	0.82	0.69	-3.24	0.29
รวม	4.06	4.37	0.66	0.51	-3.62	0.02*

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือต่ำกว่า

ผลการทดสอบค่าสถิติ t-test แบบ 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 พบว่า พนักงานของสำนักงานใหญ่และสาขาย่อยมีความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กรในบริษัท อีจ็อยเฮงสกลนคร จำกัด ที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสาขาย่อยมีความต้องการที่จะเป็นสมาชิกขององค์กรในบริษัท อีจ็อยเฮงสกลนคร จำกัด มากกว่าสำนักงานใหญ่อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.37

สมมติฐานที่ 3 สุขภาพขององค์กรมีอิทธิพลต่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กรใน บริษัท อีจ็อยเฮงสกลนคร จำกัด

ตารางที่ 5 วิเคราะห์ถดถอยอิทธิพลขององค์กรสุขภาพดีต่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

(n=189)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยที่ยัง		t	Sig.t
	ไม่ปรับค่ามาตรฐาน (b)	ค่ามาตรฐาน ( $\beta$ )		
ค่าคงที่(Intercept)	1.179	-	4.638	0.00*
องค์กรสุขภาพดี	0.748	0.659	11.985	0.00*
R <sup>2</sup> =0.434	SEE =0.465	F=143.648	Sig. =0.00	

ผลการทดสอบสมมติฐานขององค์กรสุขภาพดีมีอิทธิพลต่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรอิสระสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 43.4 องค์กรสุขภาพดีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยปรับค่ามาตรฐาน ( $\beta$ ) เท่ากับ 0.65

## สรุปข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. สำนักงานใหญ่ที่บริษัท อีจุกูยเฮง สกลนคร จำกัดผู้บริหารควรมีความใส่ใจและให้ความสำคัญกับบุคลากรเพิ่มมากขึ้น เพื่อรักษา บุคลากรที่ดี และมีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร

2. บุคลากรในสาขาย่อยมีความคิดเห็น ต้องการการสุภาพดีสูงกว่าบุคลากรในสำนักงานใหญ่ ฉะนั้นผู้บริหารควรจัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาภายในองค์กร เพื่อความต้องการที่จะคงไว้ซึ่งการ เป็นสมาชิกขององค์กร

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

เนื่องจากการที่องค์กรจะดำเนินกิจการอยู่ได้นั้นต้องให้ความสำคัญกับบุคลากรเป็นสำคัญ ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรมีการศึกษาถึงมุมมองของด้านลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอก บริษัท อีจุกูยเฮงสกลนคร จำกัด

### เอกสารอ้างอิง

- Barbara Brown. 2003. Employees' Organizational Commitment and Their Perception of Supervisors' Relations-Oriented and Task - Oriented Leadership Behaviors. Virginia Polytechnic Institute : State University.
- Gareth Morgan. 1998. Images of Organization. Faculty of Political Science. New York: University in Toronto.
- Graham Lowe. 2010. Creating Healthy Organizations. October 20 : University of Toronto.