

**การบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
เขตจังหวัดสกลนคร**

**RURAL DEVELOPMENT ADMINISTRATION OF SUB-
DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN
SAKON NAKHON PROVINCE**

ชาติชัย อุดมกิจมงคล¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครแตกต่างกันหรือไม่ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล 3) เพื่อแสวงหาแนวทางส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร จำนวน 62 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

1. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง รองลงมาคือ ด้านสังคม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านกายภาพ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ
คุณลักษณะด้านประสพการณ์การดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม

2.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการเมือง และ 2) ด้านกายภาพ

3. ระดับการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร มีจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกายภาพ 2) ด้านเศรษฐกิจ และ 3) ด้านสังคม

คำสำคัญ : การบริหารการพัฒนาชนบท, องค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

The purpose of this study was 1) to explore the operation of the rural development administration in the sub-district administrative organization in Sakon Nakhon province 2) to compare the rural development administration of sub-district administrative organization in Sakon Nakhon province,

based on personal characteristics and 3) to formulate policy suggestions of sub-district administrative organization in Sakon Nakhon province. A sample was 62 administrators of Sub-district administrative organization in Sakon Nakhon province. The tool used for collecting data was a questionnaire. Statistical analysis was frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-Way ANOVA

The findings revealed as follows:

1. Opinions of respondents on the rural development administration of sub-district administrative organization in Sakon Nakhon province overall were at a high level. All aspects were at a high: the politics was highest, the social aspect was the second, and the average minimum was physical.

2. The personal characteristics comparison of the rural development administration of sub-district administrative organization in Sakon Nakhon province was concluded as follows.

- 2.1 According the gender aspect, the experience and the size of the organization, there was no different in each aspect.

2.2 Regarding to age, the rural development administration of sub-district administrative organization in Sakon Nakhon province, overall was no difference. However there was statistically significant differences in social at the .05 level.

2.3 There was the difference in term of education totally, significance at level .05. When considering each aspect, there were different at significance level .05, when considering the aspect. Found that there were significant differences at the level of the .05 : 1) politics and 2) physical

3. The level of rural development administration of sub-district administrative organization management in Sakon Nakhon province was to promote in 3 aspects : 1) physical 2) economic and 3) society.

Keywords : Rural Development Administration, Sub-District Administrative Organization

บทนำ

ระบบการบริหารการพัฒนาชนบทของไทยมีมานาน ตั้งแต่ก่อนมีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีการดำเนินงานโดยกระทรวง ทบวง กรมต่างๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแนวคิดของแต่ละหน่วยงาน ต่อมามีการพัฒนาระบบบริการการพัฒนาชนบทตามช่วงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1-10 โดยการบริหารการพัฒนาชนบทมีความสำเร็จ 4 ด้าน คือ การปรับโครงสร้างและภารกิจ การประสานแผนตั้งแต่ระดับชาติถึงระดับท้องถิ่น การจัดทำรายการแผนงานโครงการกิจกรรมในการพัฒนาชนบท นอกจากนี้ยังประสบปัญหาอุปสรรคหลายประการ ได้แก่ ผลการพัฒนาไม่สามารถแก้ไขปัญหาชนบทได้อย่างที่คาดหวัง กระบวนการบูรณาการแผนชาติประสิทธิภาพ และประชาชนขาดการมีส่วนร่วม

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมส่งผลกระทบต่อระบบโครงสร้างของสังคม มีผลให้เกิดการปฏิรูประบบบริการภาครัฐ และนำไปสู่การนำรูปแบบการบริหารการพัฒนาแบบบูรณาการมาใช้ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ของระบบการบริหารการพัฒนาชนบทของไทย และได้มีการปรับระบบบริการราชการของจังหวัดให้เป็นแบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ รวมทั้งได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารการพัฒนาของหมู่บ้าน โดยมีการบูรณาการขององค์กรบริหารโครงการของหมู่บ้านเข้า

ด้วยกันให้เหลือองค์กรเดียว ซึ่งปัญหาของการบริหารการพัฒนาชนบท ได้แก่ ความยากในการแก้ปัญหา กระบวนการที่ซับซ้อนของข้าราชการ ศักยภาพของข้าราชการ การพัฒนาที่ไม่สนองความต้องการของพื้นที่ และจุดอ่อนของระบบข้อมูลเพื่อการพัฒนา แนวทางบริหารการพัฒนาชนบทในอนาคตจึงควรมีการเชื่อมโยงเครือข่ายชุมชนและจัดระเบียบโครงสร้างองค์กรบริหารการพัฒนาทั้งในระดับหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ โดยสนับสนุนให้กลไกระดับอำเภอเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างความต้องการของชุมชนกับการสนับสนุนจากภาครัฐ หรือระบบการบริหารจัดการของชุมชนกับระบบการบริหารการพัฒนาของรัฐ

ระบบบริหารการพัฒนาชนบทประกอบด้วยระบบย่อยๆ ที่เกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กัน ได้แก่ ระบบย่อยทางเป้าหมาย และค่านิยมการพัฒนาเน้นเศรษฐกิจพอเพียง ระบบย่อยทางเทคนิคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบย่อยทางสังคมจิตวิทยาเน้นการจูงใจและสร้างภาวะผู้นำแก่กลุ่มผู้เกี่ยวข้อง ระบบย่อยทางโครงสร้างเน้นการนำเสนอนโยบายจากล่างสู่บน และฝ่ายการเมืองแยกออกเป็นฝ่ายข้าราชการประจำ และระบบย่อยทางการบริหารมุ่งเน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์และการบริหารการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยองค์การบริหารการพัฒนาจะบูรณาการระบบย่อยเข้าด้วยกันเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ จากแนวคิดการกระจายอำนาจ และการปกครองตนเองของท้องถิ่น ประเด็นสำคัญ ได้แก่ การกระจายอำนาจ ความเป็นอิสระของ

ท้องถิ่น บุคลากรในการพัฒนา งบประมาณในการพัฒนา และ การมีส่วนร่วมของประชาชน หน่วยงานพื้นฐานในการพัฒนา ชนบทโดยองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่สำคัญและใกล้ชิด ประชาชนที่สุดรูปแบบหนึ่ง คือ องค์การบริหารส่วนตำบล

การบริหารการพัฒนาชนบทนั้น หากต้องการให้ ประสพผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาอย่างมี ประสิทธิภาพ จะต้องพัฒนาปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบในการ ดำรงอยู่ในทุกมิติไปพร้อมๆ กัน อันได้แก่ มิติทางด้านสังคม มิติ ทางด้านเศรษฐกิจ มิติทางด้านการเมืองและมิติทางด้านกายภาพ ทั้งนี้ เพราะการดำเนินชีวิตของประชาชน มีความซับซ้อนกันอยู่ หลายมิติในชีวิตในเวลาเดียวกัน การบริหารการพัฒนาจึงต้อง กระทำให้ครบในทุกมิติและต้องกระทำพร้อมๆ กันไปไม่มุ่งเน้น พัฒนาเฉพาะด้านโดยปล่อยปละละเลยให้ขาดการพัฒนาในบาง มิติ จึงเกิดผลสำเร็จในการพัฒนา หากการพัฒนาไม่ดำเนินไป ด้วยกันในทุกมิติอย่างเหมาะสมก็อาจเกิดภาวะขาดความสมดุล หรือมีลักษณะแข่งไม่เท่ากันระหว่างมิติต่างๆ อันจะก่อให้เกิดผล เสียหายตามมาได้ การบริหารการพัฒนาชนบทมีความสำเร็จ 4 ด้าน คือ ด้านการปรับโครงสร้างและภารกิจ ด้านกระบวนการ วางแผน ด้านรายการแผนงานโครงการกิจกรรม และด้าน งบประมาณ ซึ่งยังประสบปัญหาอุปสรรคหลายประการ ได้แก่ ผลการพัฒนาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างที่คาดหวัง กระบวน

การบูรณาการแผนงานขาดประสิทธิภาพ และประชาชนขาดการมีส่วนร่วม

ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงสนใจต้องการศึกษาการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานการพัฒนา และเป็นแนวทางการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีปัญหาการวิจัย คือ การบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครอยู่ในระดับใด การบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนครแตกต่างกันหรือไม่อย่างไรตามคุณลักษณะส่วนบุคคล และแนวทางการส่งเสริมการบริหารพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ควรเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร

2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร แตกต่างกันหรือไม่ ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

3. เพื่อแสวงหาแนวทางส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรในการวิจัยนี้ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร จำนวน 74 คน

2) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร จำนวน 62 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเทียบตารางสำเร็จรูปคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ R.V. Krejcie D.W. Morgan (อ้างถึงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550: หน้า 50-51)

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสังเคราะห์เพื่อหาตัวแปรสำหรับใช้ในงานวิจัยดังต่อไปนี้

1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่คุณลักษณะส่วนบุคคลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร

ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง

2) ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารการพัฒนา
ชนบท 4 มิติ ประกอบด้วย มิติทางด้านสังคม มิติทางด้าน
เศรษฐกิจ มิติทางด้านการเมือง และมิติทางด้านกายภาพ

**ขอบเขตด้านระยะเวลาและสถานที่
ดำเนินการวิจัย**

1) ด้านระยะเวลา การวิจัยนี้เริ่มดำเนินการ
วิจัยตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.
2557

2) ด้านสถานที่ดำเนินการวิจัย สถานที่
ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับผู้บริหารของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัย
สร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อศึกษาการบริหารการพัฒนาชนบท ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร โดยเก็บ
รวบรวมข้อมูลจากประชาชนภายในเขตพื้นที่เทศบาลนคร
สกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน
ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านกายภาพ โดยลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงข้อเสนอแนะความคิดเห็น แนวทางพัฒนาการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (*Open-ended Form*)

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ได้ศึกษาในครั้งนี้

2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด

3. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างรูปแบบ และข้อคำถาม เพื่อขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

4. นำแบบสอบถาม ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างภาพรวมทั้งหมดแบบสอบถาม โดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) ตามวิธีของโรวินेलลี (Rovinelli) และแฮมเบิลตัน (สมนึก ภัททิยธนี, 2546 : 219-233) ได้ค่าความเที่ยงตรงของข้อคำถามทุกข้อเท่ากับ 1.00

5. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองใช้และหาคุณภาพความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ดังนี้

5.1. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างในเขตใกล้เคียงจำนวน 30 ฉบับ

5.2 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาแล้ว มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminate Power) โดยใช้วิธีหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation)

5.3 วิเคราะห์ความเชื่อมั่นค่า (Reliability) ของแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ กำหนดค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70 โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามภาพรวมทั้งฉบับ เท่ากับ 0.9495

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาทั้งหมด โดยใช้วิธีการทางสถิติ และวิเคราะห์โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม

2 ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form) สำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด

(Close-ended) ผู้วิจัยนำมารวบรวมจัดหมวดหมู่และเรียงความถี่ (Frequency) ในแต่ละประเด็น

3 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยกำหนดค่าน้ำหนักหรือคะแนนออกเป็นระดับตามวิธีลิเคิร์ต (Likert)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัย แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ และใช้ค่าดัชนี IOC (Index of Item - Objective Congruence)

2.2 หาอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยวิธี Item - Total Correlation โดยวิธีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ

2.3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบสภาพการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ผู้วิจัยใช้สถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA ด้วยค่า F-test หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 90.3 มีอายุระหว่าง 40 - 59 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

ละ 59.7 มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 40.3 มีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 5 – 8 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.5 และขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในขนาดกลาง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.8

2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมา คือ ด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.64) โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านสังคม มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี (ค่าเฉลี่ย 4.42) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การดูแลผู้สูงอายุ (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การลดละเลิกอบายมุข (ค่าเฉลี่ย 2.92) มีการพัฒนาในระดับปานกลาง

2.2 ด้านเศรษฐกิจ มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพต่างๆ ตามความต้องการของประชาชน (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือการส่งเสริมให้ประชาชนประยุกต์ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 3.06) มีการพัฒนาในระดับปานกลาง

2.3 ด้านการเมือง มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมให้ประชาชนไปใช้สิทธิเลือกตั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.10) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การส่งเสริมประชาชนเกี่ยวกับสิทธิในการรับบริการสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 4.08) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมและให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการรับฟังการอภิปรายหรือประเด็นปัญหาทางการเมือง (ค่าเฉลี่ย 3.42) มีการพัฒนาในระดับปานกลาง

2.4 ด้านกายภาพ มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดการพื้นที่ทางศิลปวัฒนธรรม วัด และโบราณสถาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การบำรุงรักษาถนนและทางสัญจรในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.84) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย

น้อยที่สุด คือ ระบบการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (ค่าเฉลี่ย 3.39) มีการพัฒนาในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 60 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ในด้านสังคม สูงกว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุระหว่าง 40 – 59 ปี

3.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่าง

กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการเมือง และ 2) ด้านกายภาพ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีของเซฟเฟ (Scheffe's test) พบว่า

3.3.1 นายกองค้การบรหิรส่วนตำบลกลุ่มอายุระดับการศึกษาต่างๆ มีความคิดเห็นต่อสภาพการบรหิรการพัฒนารชนบท ในด้านการเมือง ขององค้การบรหิรส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ นายกองค้การบรหิรส่วนตำบลที่มีวุฒิมการศึกษาระดับอนุปริญญา / ปวส. มีความคิดเห็นต่อสภาพการบรหิรการพัฒนารชนบท ในด้านการเมือง สูงกว่านายกองค้การบรหิรส่วนตำบลที่มีวุฒิมการศึกษามัธยมศีกษา / ปวช.

3.3.2 นายกองค้การบรหิรส่วนตำบลกลุ่มอายุระดับการศึกษาต่างๆ มีความคิดเห็นต่อสภาพการบรหิรการพัฒนารชนบท ในด้านกายภาพ ขององค้การบรหิรส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ นายกองค้การบรหิรส่วนตำบลที่มีวุฒิมการศึกษาระดับอนุปริญญา / ปวส. มีความคิดเห็นต่อสภาพการบรหิรการพัฒนารชนบท ในด้านการเมือง

สูงกว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีวุฒิกการศึกษา
มัธยมศึกษา / ปวช.

ส่วนความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการ
พัฒนาชนบท ในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต
จังหวัดสกลนคร เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วย
โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe' s test) ไม่พบรายคู่ระดับ
การศึกษาใดๆ ที่มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒน
าชนบท ในด้านภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต
จังหวัดสกลนคร แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านประสบการณ์
การดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า สภาพ
การบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน
เขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มี
ความแตกต่างกัน

3.5 จำแนกตามคุณลักษณะด้านขนาดของ
องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า สภาพการบริหารการพัฒน
าชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ใน
ภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

4. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัด
สกลนคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการ
บริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้ คือ
อยากให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการอุดหนุน

งบประมาณให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลให้มากขึ้นกว่าเดิม ควรเน้นการจัดทำแผนพัฒนาตำบล และข้อบัญญัติด้าน งบประมาณ ให้เอื้อประโยชน์สูงสุด โดยให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมการเสนอแนะร่างแผนพัฒนาตำบลและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ควรประชุมปรึกษาหารือกับประชาชนในหมู่บ้านอยู่เสมอ เพื่อ รวบรวมปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา แล้วเสนอให้ผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล นำไปพิจารณาเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ขอให้รัฐบาล และเจ้าหน้าที่ตำรวจควร จัดการกับปัญหายาเสพติด ผู้มีอิทธิพล ผู้ค้ำ ผู้เสพ แก่ปัญหา ระดับต่างๆ อย่างจริงจัง และรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์ส่งเสริม และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในพื้นที่ ให้รักษาความสะอาด ท้องถิ่นและทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นตัวอย่างต่อเนื่องควรส่งเสริม และปลูกฝังให้เยาวชนและประชาชน อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชาติ ศาสนา ในท้องถิ่นให้มาก เพิ่มงบประมาณการ จัดงานประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดี เพื่อให้ เยาวชนได้นำไปปฏิบัติสืบทอดอย่างเหมาะสม การส่งเสริมและ รณรงค์ให้ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ลด ละ เลิก การใช้สารเคมี ปุ๋ยเคมี ยาฆ่าหญ้า ยาฆ่าแมลง เพื่อรักษา สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของสุขภาพ ควรเพิ่มงบประมาณ ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยการสร้างอาชีพให้ประชาชนในชุมชน มีรายได้มากขึ้น จัดวิทยากรที่มีความรู้อบรมเพื่อพัฒนาอาชีพ

ด้านต่างๆ ให้ประชาชนมีรายได้เสริมมากยิ่งขึ้น การแก้ไขระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา หน่วยงานควรมีหน่วยเคลื่อนที่เร็ว หรือหน่วยบริการเพื่อเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาในจุดที่มักเกิดความขัดข้องอยู่เสมอ และควรเพิ่มงบประมาณเพื่อพัฒนาพื้นที่สีเขียว ให้มีความอุดมสมบูรณ์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้ประชาชนร่วมมืออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่น

5. ระดับสภาพการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร มีจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกายภาพ 2) ด้านเศรษฐกิจ และ 3) ด้านสังคม

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง รองลงมาคือ ด้านสังคม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านกายภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกณัฐ ตรีภูริรัมย์ (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี

จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านพัฒนาสาธารณสุข ด้านพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมสมร วงศ์วรบุตร (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การรับรู้ผลการดำเนินงานภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สระคู อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด การศึกษาพบว่า ประชาชนโดยรวมและจำแนกตามเพศ อายุ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษาส่วนใหญ่ มีการรับรู้ผลการดำเนินงานภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระคู โดยรวม และรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านพัสดุ และด้านวิธีการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระชัย แสงทองอร่าม (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความเห็นว่าภาพรวมใน

การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้อยู่
ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการ
บริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต
จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ อายุ
ประสบการณ์การดำรงตำแหน่งนายกองค์การ และขนาดของ
องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนา
ชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ใน
ภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง โดยปกติคณะ
ผู้บริหารท้องถิ่นซึ่งเป็นฝ่ายกำหนดนโยบายและพนักงานส่วน
ตำบล ซึ่งเป็นฝ่ายกำหนดนโยบาย และพนักงานส่วนตำบล ซึ่ง
เป็นฝ่ายปฏิบัติตามนโยบายของคณะผู้บริหาร ซึ่งจะมีการ
ปฏิบัติงานให้บรรลุนโยบายของฝ่ายบริหารที่ได้ตกลงไว้ภายใต้
ระเบียบของทางราชการโดยเคร่งครัด ถึงแม้ว่านายกองค์การ
บริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร จะมีเพศ อายุ
ประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง และขนาดขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล แตกต่างกันไปปฏิบัติงานเช่นเดียวกัน ด้วยเหตุนี้ จึงทำ
ให้เห็นว่ามีการบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมุ่งเน้นการบริหารการพัฒนาชนบทด้านกายภาพ โดยการพัฒนาระบบการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การบริการพื้นที่สาธารณะและพื้นที่สีเขียว ระบบระบายน้ำในชุมชน และการจัดการพื้นที่ย่านที่อยู่อาศัยร่วมมือกันอนุรักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อม

1.2 ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาชนบทด้านเศรษฐกิจ โดยการส่งเสริมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การวางแผนการลงทุนภาคเกษตรกรรมที่ปลอดภัยได้มาตรฐาน การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) การส่งเสริมสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) และการสนับสนุนศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลอบรมพัฒนา สร้างอาชีพ เสริมรายได้

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาชนบทด้านสังคม โดยการส่งเสริมการลดละเลิก อบายมุข ยาเสพติด การแก้ไขความยากจนภาคประชาชน การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับวัยทำงาน การจัดสวัสดิการสังคม

สำหรับวัยสร้างสถาบันครอบครัว และการสร้างสุขภาวะสร้าง
ภูมิคุ้มกันและป้องกันภัยนานาชนิด

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรส่งเสริมการ
บริหารการพัฒนาชนบทด้านการเมือง โดยการส่งเสริมและให้
ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการรับฟังการอภิปรายหรือประเด็น
ปัญหาทางการเมือง การอบรมความรู้ทางการเมืองแก่ประชาชน
ความเป็นพลเมืองที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง สิทธิ เสรีภาพ
หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว สังคมส่วนรวม
และการมีส่วนร่วม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาการบริหารการพัฒนา
ชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร
เปรียบเทียบกับจังหวัดอื่น เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้
เกิดประสิทธิภาพและหาวิธีแก้ไขปัญหามีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ร่วมกัน

2.2 ศึกษาข้อบกพร่องเจาะจงประเด็นสำคัญใน
การบริหารการพัฒนาชนบท ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
เขตจังหวัดสกลนคร จากจังหวัดใกล้เคียง เพื่อนำมาเป็น
ข้อสนเทศในการปรับปรุงแก้ไขที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2550. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล
ด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ:
วี อินเทอร์เน็ตปรี้น.
- วีระชัย แสงทองอร่าม. 2552. แนวทางการปรับปรุงการ
ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
เวียงใต้ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์
รป.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมนึก ภัททิยธนี. 2546. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่
4. กทม. สิ้นธุ์: ประสานการพิมพ์.
- สมสมร วงศ์วรบุตร. 2554. การรับรู้ผลการดำเนินงาน
ภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล :
กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระคู อำเภอ
สุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. รัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต การค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- เอกณัฐ ตรีสกุลรัมย์. 2554. ความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล
อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
บุรีรัมย์.