

## ปัจจัยพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี

FACTORS FORECASTING IN SELECTION OF ACCOUNTING  
SOFTWARE PACKAGE FOR NAWANAKHORN INDUSTRIAL ESTATE,  
PATHUM THANI PROVINCE

ณัฐพัชร์ อภิวัดมนไพศาล<sup>1\*</sup>

Nathapat Aphiwatpisan<sup>1\*</sup>

(Received: September 28, 2021; Revised: January 15, 2022; Accepted: April 1, 2022)

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์การตัดสินใจเลือก ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี โดยทดสอบ 4 ตัวแปร ได้แก่ ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ผู้ขายและบริการหลังการขาย และราคา กลุ่มประชากรเป้าหมายคือผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้บริหารฝ่ายบัญชีหรือพนักงานในฝ่ายบัญชี เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จำนวน 99 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีทั้งหมด 4 ตัวแปร โดยเรียงลำดับความสามารถพยากรณ์จากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ร้อยละ 68 ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ร้อยละ 41.40 ผู้ขายและบริการหลังการขาย ร้อยละ 27 และราคา ร้อยละ 23.90 ประสิทธิภาพในการพยากรณ์ ร้อยละ 45

**คำสำคัญ:** นวนคร นิคมอุตสาหกรรม บัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

\* Corresponding author, E-mail: nathapat.a@wru.ac.th

## Abstract

The objectives of this research were to find factors forecasting in selection of accounting software package for Navanakorn Industrial Estate, Pathum Thani Province. Testing four variables; the function and capability, compatibility with the operating system and other program, vendor and after sales service, and price. The target population was accounting manager, accounting executives, or staff in accounting department. Data were gathered using the questionnaire and collected with ninety-nine questionnaires. Data were analyzed by using descriptive statistics such as the frequency, percentage, mean, and inferential statistic such as multiple regression analysis. Results indicated that the four majorities of forecasting in selection of accounting software package in descending order as follows: the function and capability is 68 percent, compatibility with the operating system and other program is 41.40 percent, vendor and after sales service is 27 percent, and price is 23.90 percent. The forecast efficiency is 45 percent.

**Keywords:** Navanakorn, Industrial Estate, Accounting, Accounting Software Package

## 1. บทนำ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นชุดของคำสั่งที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในงานทางบัญชี ประกอบด้วยระบบย่อยๆ ที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน เช่น ระบบซื้อ ระบบขาย ระบบลูกหนี้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบสินค้า ระบบเงินสด และระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป ศรีธัญ ชูเกียรติ (2557) กล่าวว่า การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจะช่วยลดทั้งต้นทุนและเวลาในการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นใหม่ ทั้งนี้หากพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นเองอาจต้องใช้เวลาในการออกแบบมากถึง 50% ของระยะเวลาทั้งหมดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ แต่หากเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป (Software Package) ผู้ขายจะติดตั้งระบบให้เสร็จเรียบร้อยพร้อมใช้งาน ผู้ใช้ระบบเพียงแค้ไขกุญแจก็สามารถใช้งานได้ทันที ดังที่เรียกว่า ระบบเทิร์นคีย์ (Turnkey systems) อย่างไรก็ตามโปรแกรมสำเร็จรูปไม่เหมาะกับระบบสารสนเทศที่มีขนาดใหญ่และมีความซับซ้อน เนื่องจากโปรแกรมถูกพัฒนาให้ใช้งานในองค์กรทั่วไปที่มีขั้นตอนการทำงานที่คล้ายๆ กัน สำหรับความต้องการพิเศษจำเป็นต้องดัดแปลงหรือพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเพิ่มเติม

ในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ นอกจากวิธีการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ยังมีวิธีการจัดหาได้อีก 2 วิธี ได้แก่ การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองภายในธุรกิจ (In-house development) และการว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรม (Outsourcing) ธุรกิจที่มีระบบบัญชีที่สลับซับซ้อนมักจะพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีด้วยวิธี In-house development เพื่อให้ตรงตามความต้องการของธุรกิจ ข้อดีคือ สอดคล้องกับความต้องการ ปรับเปลี่ยนส่วนประกอบต่างๆ ได้ตามความต้องการ แต่ก็มีข้อเสียคือ ใช้เวลาในพัฒนายาวนาน อาจกำหนดเวลาที่งานจะสำเร็จได้ยาก และ

มีต้นทุนค่อนข้างสูง ต้องพึ่งพิงผู้เชี่ยวชาญโปรแกรม หากทีมงานลาออก จะหาผู้รับผิดชอบต่อได้ยาก สำหรับวิธีการ Outsourcing เหมาะสำหรับธุรกิจที่ต้องการลดความเสี่ยงในการประมวลผลรายการค้าที่มีจำนวนมาก หรือมีความสำคัญสูง จึงต้องว่าจ้างบุคคลภายนอกที่มีความชำนาญสูง สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามาควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลทั้งหมด ข้อดีคือ ประหยัดเวลาเมื่อเทียบกับวิธี In-house development สามารถควบคุมต้นทุนได้ โปรแกรมมีโอกาสสำเร็จตามกำหนดเวลา ได้ใช้งานเร็วกว่าข้อเสียคือ การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาของโปรแกรมอาจจะช้าเมื่อเทียบกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี (Accounting software package) เนื่องจากผู้พัฒนาระบบจะพัฒนาเวอร์ชันใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อแก้ปัญหาเวอร์ชันเดิม และพัฒนาให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ในขณะที่วิธี Outsourcing จะหยุดพัฒนาเมื่อส่งมอบงานให้แก่ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว (จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, 2555)

จากที่กล่าวมาข้างต้น การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมี 3 วิธี การเลือกใช้วิธีใดควรพิจารณาลักษณะของธุรกิจ และเลือกให้เหมาะสมแก่การใช้งาน สำหรับงานวิจัยนี้ศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานีในหลากหลายกลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมของเด็กเล่น อุตสาหกรรมเจียรไนเพชร อุตสาหกรรมฉีดพลาสติก อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ อุตสาหกรรมแม่พิมพ์ อุตสาหกรรมลูกยาง อุตสาหกรรม logistic อุตสาหกรรมอลูมิเนียม อุตสาหกรรมอโต้พาร์ท อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์ ผลของการวิจัยพบว่าบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมนวนครมีการใช้โปรแกรมทางการบัญชีทั้ง 3 วิธีตามที่กล่าวมา โดยปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีทั้งหมด 4 ปัจจัย ได้แก่ ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ผู้ขายและบริการหลังการขาย และราคา

งานวิจัยในอดีตพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ เลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีมี 4 ปัจจัยหลักดังนี้ 1) ปัจจัยคุณสมบัติของโปรแกรม เช่น ความยืดหยุ่นในการปรับแก้ การประมวลผลแบบทันที (Real-time processing) ความเป็นมิตรต่อผู้ใช้ ระบบรักษาความปลอดภัย ความสามารถในการอัปเดต ฟังก์ชันในการเขียนรายงาน ความเป็นนานาชาติ การทำงานของโปรแกรม คุณสมบัตเสริมขีดความสามารถ ลักษณะการใช้งาน คุณสมบัติของโปรแกรม มีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน มีระบบการให้รหัสผ่านที่แตกต่างกันหลายระดับ วิธีการทำงานที่เป็นระบบ ประสิทธิภาพของโปรแกรม ระบบปฏิบัติการ ฟังก์ชันการทำงาน 2) ปัจจัยความสามารถในการเข้ากันได้ของระบบ เช่น เข้ากับระบบปฏิบัติการได้ เข้ากับฮาร์ดแวร์ได้ 3) ปัจจัยผู้ขายและการบริการหลังการขาย เช่น ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและเจ้าหน้าที่ การสนับสนุนและการบริการหลังการขาย ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต การให้บริการ มีเอกสารทางเทคนิค และสามารถช่วยเหลือผ่านระบบออนไลน์ได้ และ 4) ปัจจัยด้านราคา เช่น ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา ราคา ราคาของโมดูลหลัก ต้นทุนเริ่มแรก ต้นทุนในการบำรุงรักษา (ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล, 2560; ปัทมาวดี ดวงดาราร และ เบญจวรรณ รักษ์สุธี, 2558; ธิดา เณรยอด, 2561; สุรัตน์ ยาสีทธิ และ เสธฐสุดา ปรีชานนท์, 2564; Bishop, 2017; Ivancevich, Ivancevich, & Elikai, 2007; Maheshwari & McLain, 2006; Muhrtala & Ogundeji, 2014; Wickramasinghe et al., 2017)

ดังนั้นการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงมีความสำคัญอย่างมากสำหรับธุรกิจ เนื่องจากวิธีการเลือกใช้ส่งผลต่อการใช้งานในทางปฏิบัติ ทั้งนี้โดยส่วนใหญ่ธุรกิจต่างๆ เมื่อเลือกใช้โปรแกรมใดแล้ว มักจะใช้งานเป็นระยะเวลาอันยาวนาน จากผลการวิจัยพบว่า ร้อยละ 61.34 ใช้งานมาแล้วมากกว่า 7 ปี และพบว่าร้อยละ 53.33 จะใช้งานต่อไปโดยไม่มีกำหนดระยะเวลาที่จะเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้โปรแกรมบัญชีที่เลือกใช้ควรจะเป็นระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) กล่าวคือ สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของทุกคนในองค์กร มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจ สามารถประมวลผลรายการค้าต่างๆ ที่เกิดขึ้น เชื่อมต่อกระบวนการธุรกิจภายในองค์กรโดยใช้ฐานข้อมูลรวมเพียงฐานข้อมูลเดียว และผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลในฐานข้อมูลได้ทันที (พลพฐ ปิยวรรณ, กัญญภัทรี นิธิโรจน์ธนะ, 2559) ทั้งนี้บริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานีมีอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันเป็นจำนวนมาก การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมทางบัญชีจึงมีความสำคัญกับบริษัทในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับบริษัทต่างๆ ในนิคมอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน รวมถึงเป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจใหม่ เช่น ธุรกิจสตาร์ทอัพ (Startup) ที่จำเป็นต้องมีระบบบัญชีไว้ใช้ในธุรกิจ การมีโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมจะช่วยให้การดำเนินธุรกิจมีความราบรื่น ช่วยในการวิเคราะห์ต้นทุน การพยากรณ์กำไร การวางแผนด้านงบประมาณ การจัดทำรายงานทางการเงิน รวมถึงการนำเสนอส่งภาษีให้แก่รัฐบาลในจำนวนที่ถูกต้องอีกด้วย

## 2. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี

## 3. การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาดำรง งานวิจัย บทความวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ พบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชี ดังนี้

1) **ด้านคุณสมบัติของโปรแกรม** พิจารณาจากลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คุณสมบัติเสริม ชีตความสามารถ การรักษาความปลอดภัยของระบบ (ปัทมาวดี ดวงดาร และเบญจวรรณ รักษ์สุธี, 2558; Muhrtala & Ogundeji, 2014) ลักษณะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (สุรัตน์ ยาสีหิธี และเสฐสุดา ปรีชานนท์, 2564) คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เช่น มีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน มีระบบการให้รหัสผ่านที่แตกต่างกันหลายระดับ (กัญญธนา ดิษฐ์แก้ว, วันดี อี๊ดปัญญา และสุนิสา ธงวิชัย, 2558) คุณสมบัติการทำงาน (ธิดา เณรยอด, 2561) ความยืดหยุ่นในการปรับแก้ การประมวลผลแบบ Real-time ความเป็นมิตรต่อผู้ใช้ ระบบรักษาความปลอดภัย ความสามารถในการอัปเดต ฟังก์ชันในการเขียนรายงาน และความเป็นนานาชาติ (Ivancevich, Ivancevich, & Elikai, 2007; Muhrtala & Ogundeji, 2014; Wickramsainghe et al., 2017) วิธีการทำงานที่เป็นระบบใช้งานง่าย

(Maheshwari & McLain, 2006) ฟังก์ชันต่างๆ เช่น การผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภททั่วไปโดยอัตโนมัติ การตั้งบัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ให้อัตโนมัติ การสร้างใบเสนอขายให้อัตโนมัติ (Bishop, 2017; Muhrtala & Ogundej, 2014)

2) **ด้านความสามารถในการเข้ากันได้ของระบบ** พิจารณาจากความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการได้เข้ากันได้กับฮาร์ดแวร์ได้ (Bishop, 2017; Muhrtala & Ogundej, 2014) ระบบปฏิบัติการเป็นตัวกลางที่เชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้กับฮาร์ดแวร์ของเครื่อง ทำหน้าที่ในการควบคุมการทำงานของโปรแกรม อุปกรณ์รับแสดงผลข้อมูล (Input/Output Device) รวมถึงจัดสรรให้ใช้ทรัพยากรระบบร่วมกัน เช่น หน่วยประมวลผลกลาง หน่วยความจำหลัก ดังนั้นการจัดสรรทรัพยากรของระบบให้เกิดประโยชน์สูงสุด ให้โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยระบบปฏิบัติการช่วยจัดสรรทรัพยากรให้เกิดการเข้ากันได้ของฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ทั้งนี้การตัดสินใจเลือกใช้งานโปรแกรมทางการบัญชีจึงต้องคำนึงถึงโปรแกรมที่เข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ และฮาร์ดแวร์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

3) **ด้านผู้ขายและการบริการหลังการขาย** พิจารณาจากความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและผู้จำหน่าย การสนับสนุนและการบริการหลังการขาย (ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล, 2560) การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย (สุรัตน์ ยาสีทธิ์ และเสรรฐสุดา ปรีชานนท์, 2564) ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต ปัจจัยด้านบริการ (ธิดา เณรยอด, 2561) มีเอกสารทางเทคนิค สามารถช่วยเหลือผ่านระบบออนไลน์ได้ (Ivancevich, Ivancevich, & Elikai, 2007)

4) **ด้านราคา** พิจารณาจากต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา (ปัทมาวดี ดวงดาร และ เบญจวรรณ รัชสุธี, 2558; Muhrtala & Ogundej, 2014) ต้นทุนการบำรุงรักษาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ธิดา เณรยอด, 2561; สุรัตน์ ยาสีทธิ์ และเสรรฐสุดา ปรีชานนท์, 2564) การความน่าเชื่อถือของผู้ขาย (Bishop W.A, 2017; Muhrtala & Ogundej, 2014)

#### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

##### 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้บริหารฝ่ายบัญชี หรือพนักงานในฝ่ายบัญชี ของบริษัทที่ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี จำนวน 162 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอต่อการวิเคราะห์ผล ผู้วิจัยจึงกำหนดให้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

##### 2) เครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่พัฒนามาจากตำรา เอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบไปด้วย 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงานปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานบัญชีในบริษัทปัจจุบัน และประสบการณ์ทำงานบัญชีรวมทั้งหมดทุกแห่ง เป็นลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบ (check list)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของระบบงานบัญชี จำนวน 13 ข้อ ได้แก่ 1) การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ 2) จำนวนพนักงานบัญชีในแผนก 3) จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดในองค์กร 4) จำนวนคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานบัญชี 5) จำนวนคณะกรรมการในการคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 6) ระยะเวลาที่นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมาใช้ในองค์กร 7) ชื่อโปรแกรมทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 8) ความพึงพอใจในโปรแกรมทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 9) ราคาโปรแกรมทางการบัญชีทั้งระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบันทั้งสำนักงานใหญ่และสาขา (รวมค่าติดตั้ง) 10) ระบบงานย่อย (module) ที่ใช้ในปัจจุบัน 11) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่ใช้กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 12) นโยบายการใช้โปรแกรมทางการบัญชีในอนาคต และ 13) การใช้โปรแกรมบัญชีอื่นก่อนหน้านี้ เป็นลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบ (check list)

ตอนที่ 3 ปัจจัยพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ 2) ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น 3) ด้านผู้ขายและบริการหลังการขาย และ 4) ด้านราคา ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 6 ระดับคือ ความสำคัญต่อการตัดสินใจในระดับมากที่สุด (5) - ไม่มีผลต่อการตัดสินใจ (0)

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ดำเนินการโดยนำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ตรวจสอบความเที่ยงด้วยวิธีการประมาณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbanh's Alpha Coefficient) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงรายฉบับเท่ากับ 0.985 และค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงรายฉบับและรายด้าน แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงรายด้านและรายฉบับของแบบสอบถาม

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง
ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์	0.930
ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น	0.935
ผู้ขายและบริการหลังการขาย	0.925
ราคา	0.971
<b>รวม</b>	<b>0.985</b>

### 3) การเก็บและรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามถูกส่งไปยังกลุ่มประชากรทั้งหมด 162 คน ซึ่งเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชี รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี พนักงานบัญชี ของบริษัททั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี โดยส่งบริษัทละ 1 ชุด ส่งทางไปรษณีย์เมื่อเดือนธันวาคม 2563 จำนวนของถึงผู้จัดการฝ่ายบัญชี/แผนกบัญชี หลังจากส่งไปแล้ว 2 เดือนได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 43 ฉบับ ผู้วิจัยจึงดำเนินการติดตามทวงถามอีกครั้งในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ด้วยวิธีโทรศัพท์ไปสอบถามบริษัทที่ไม่ส่งแบบสอบถามกลับมา จำนวน 119 บริษัท พบว่าติดต่อไม่ได้ เลิกกิจการ ไม่มีผู้รับสาย จำนวน 49 บริษัท

คงเหลือจำนวน 70 บริษัท ผู้วิจัยจึงติดต่อโดยตรงที่ไปผู้จัดการฝ่ายบัญชี รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี พนักงานบัญชี หรือฝ่ายบุคคลตามที่บริษัทจะอนุญาต พบว่า ไม่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ไม่สะดวกที่จะให้ข้อมูล จำนวน 14 บริษัท ดังนั้นในรอบที่ 2 ได้รับผลตอบกลับจำนวน 56 ฉบับ รวมการเก็บข้อมูลทั้ง 2 รอบ ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาจำนวน 99 ชุด คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 61.11

#### 4) การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของระบบงานบัญชี วิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ นำเสนอผลในรูปตารางประกอบความเรียง ตอนที่ 3 ปัจจัยพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) คือการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression) ตามวิธีแบบรายขั้นตอน (Stepwise selection)

### 5. ผลการวิจัย

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่สามารถเข้าถึงได้จำนวนทั้งสิ้น 99 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง (ร้อยละ 92.93) ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40-50 ปี (ร้อยละ 41.41) จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด (ร้อยละ 67.68) ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 46.46) มีประสบการณ์ทำงานบัญชีในบริษัทปัจจุบันมากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 36.37) มีประสบการณ์ไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 28.28) และพบว่า มีประสบการณ์การทำงานบัญชีรวมทั้งสิ้นมากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 44.45) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. เพศ			
หญิง	92	92.93	
ชาย	7	7.07	
2. อายุ			
ไม่เกิน 30 ปี	14	14.14	
มากกว่า 30-40 ปี	17	17.17	
มากกว่า 40-50 ปี	41	41.41	1
มากกว่า 50-55 ปี	17	17.17	
มากกว่า 55-60 ปี	3	3.03	
มากกว่า 60 ปี	7	7.08	

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	อันดับที่
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
ปริญญาตรี	67	67.68	1
ปริญญาโท	24	24.24	
ปริญญาเอก	-	-	
อื่นๆ (ปวส.)	8	8.08	
4. ตำแหน่งงานปัจจุบัน			
ผู้อำนวยการ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	46	46.46	1
ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี	18	18.18	
พนักงานบัญชี	35	35.36	2
5. ประสบการณ์ทำงานบัญชีในบริษัทปัจจุบัน			
ไม่เกิน 5 ปี	28	28.28	2
มากกว่า 5-10 ปี	7	7.07	
มากกว่า 10-15 ปี	14	14.14	
มากกว่า 15-20 ปี	14	14.14	
มากกว่า 20 ปี	36	36.37	1
ไม่เกิน 5 ปี	28	28.28	2
6. ประสบการณ์ทำงานบัญชีรวมทั้งหมดทุกแห่ง			
ไม่เกิน 5 ปี	17	17.17	
มากกว่า 5-10 ปี	7	7.07	
มากกว่า 10-15 ปี	7	7.07	
มากกว่า 15-20 ปี	24	24.24	2
มากกว่า 20 ปี	44	44.45	1

### ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของระบบงานบัญชี

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล 99 บริษัท พบว่าบริษัทที่นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้มีจำนวน 75 บริษัท (ร้อยละ 75.76) ที่เหลืออีก 24 บริษัท (ร้อยละ 24.24) ไม่ได้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ตามตารางที่ 3 ทั้งนี้ทำงานด้วยระบบเก่า ที่เรียกว่าระบบมือ (Manual system) และนำโปรแกรม Excel มาช่วยในการทำงาน ผลการวิจัยเกี่ยวกับระบบงานบัญชีมีรายละเอียดดังนี้

หน่วยงานโดยส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานบัญชีในแผนก 1-10 คน มากที่สุด จำนวน 84 บริษัท (ร้อยละ 84.85) จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดในองค์กรไม่เกิน 100 คน มากที่สุด จำนวน 97 บริษัท (ร้อยละ 97.98) จำนวนคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานบัญชี อยู่ระหว่าง 1-10 เครื่อง มากที่สุด จำนวน 64 บริษัท (ร้อยละ 64.65) รองลงมา มีจำนวนคอมพิวเตอร์มากกว่า 50 เครื่อง จำนวน 15 บริษัท (ร้อยละ 15.15) ตามตารางที่ 3



จำนวนคณะกรรมการในการคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่าโดยส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 1-5 คน มากที่สุด จำนวน 62 บริษัท (ร้อยละ 82.67) ระยะเวลาการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีปัจจุบัน โดยส่วนใหญ่ใช้งานมาแล้วมากกว่า 7 ปี จำนวน 46 บริษัท (ร้อยละ 61.34) ตามตารางที่ 3

การใช้โปรแกรมทางการบัญชีพบว่า มีการจ้างบุคคลภายนอกพัฒนาโปรแกรม (Outsourcing) จำนวน 12 บริษัท (ร้อยละ 16) การเขียนโปรแกรมบัญชีขึ้นเอง (In-house Development) เพื่อใช้งานจำนวน 10 บริษัท (ร้อยละ 13.33) และอีก 53 บริษัท (ร้อยละ 70.67) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software Package) ทั้งนี้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นิยมใช้งานมากที่สุด คือ โปรแกรม ERP จำนวน 9 บริษัท (ร้อยละ 16.98) รองลงมาคือ โปรแกรม FORMULA WINNING จำนวน 7 บริษัท (ร้อยละ 13.21) ผู้ใช้งานโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในโปรแกรมทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง จำนวน 36 บริษัท (ร้อยละ 48) รองลงมาคือ ระดับมาก จำนวน 31 บริษัท (ร้อยละ 41.33) ตามตารางที่ 3

ราคาโปรแกรมบัญชีที่ระบบ ไม่เกิน 1,000,000 บาทมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 43 บริษัท (ร้อยละ 57.33) รองลงมาคือ ราคามากกว่า 1,000,000 แต่ไม่เกิน 3,000,000 บาท จำนวน 14 บริษัท (ร้อยละ 18.67) สำหรับระบบงานย่อยที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมากที่สุดคือ ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป จำนวน 75 บริษัท (ร้อยละ 100) รองลงมาคือ ระบบเจ้าหนี้ จำนวน 73 บริษัท (ร้อยละ 97.33) ส่วนระบบย่อยที่มีการใช้งานน้อยที่สุดคือ ระบบเงินเดือน จำนวน 9 บริษัท (ร้อยละ 12) ระบบปฏิบัติการที่ใช้กับโปรแกรมสำเร็จรูปคือ Windows จำนวน 75 บริษัท (ร้อยละ 100) ทั้งนี้บริษัทโดยส่วนใหญ่มีนโยบายการใช้โปรแกรมทางการบัญชีต่อไปโดยไม่มีกำหนดระยะเวลาจะเปลี่ยนเป็นโปรแกรมอื่น จำนวน 40 บริษัท (ร้อยละ 53.33) และก่อนหน้านี้บริษัทโดยส่วนใหญ่ จำนวน 42 บริษัท (ร้อยละ 56) เคยใช้โปรแกรมอื่นมาก่อน ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของระบบงานบัญชี

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1. บริษัทนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในงานบัญชีหรือไม่			
นำมาใช้	75	75.76	
ไม่ได้นำมาใช้	24	24.24	
2. จำนวนพนักงานบัญชีในแผนก			1
1 – 10 คน	84	84.85	
11 – 20 คน	3	3.03	
21 – 30 คน	3	3.03	
31 – 40 คน	-	-	
41 – 50 คน	-	-	
มากกว่า 50 คน	9	9.09	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
3. จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดในองค์กร			
1 - 100 คน	97	97.98	1
101 - 200 คน	2	2.02	
4. จำนวนคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานบัญชี			
1 - 10 เครื่อง	64	64.65	1
11 - 20 เครื่อง	6	6.06	
21 - 30 เครื่อง	6	6.06	
31 - 40 เครื่อง	5	5.05	
41 - 50 เครื่อง	3	3.03	
มากกว่า 50 เครื่อง	15	15.15	2
5. จำนวนคณะกรรมการในการคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี			
1-5 คน	62	82.67	1
6-10 คน	8	10.67	2
11-15 คน	5	6.66	
6. ระยะเวลาที่นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้อยู่ใน ปัจจุบันมาใช้ในองค์กร			
ไม่เกิน 1 ปี	-	-	
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	9	12.00	
มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	12	16.00	2
มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 7 ปี	5	6.66	
มากกว่า 7 ปี	46	61.34	1
ไม่ทราบ	3	4.00	
7. โปรแกรมทางการบัญชีที่หน่วยงานบัญชีใช้อยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
โปรแกรมบัญชีที่เขียนขึ้นเอง	10	13.33	3
โปรแกรมบัญชีที่จ้างบุคคลภายนอกพัฒนา	12	16.00	2
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	53	70.67	1
- ERP	9	16.98	
- FORMULA WINNING	7	13.21	
- SAP	6	11.33	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
- ACCPAC	6	11.33	
- Express	5	9.43	
- BAAN	5	9.43	
- ALL IN ONE	5	9.43	
- JD Edward	3	5.66	
- MAC5	2	3.77	
- WINSPEED	2	3.77	
- SUN System	2	3.77	
- Janesoft	1	1.89	
- Oracle	-	-	
- PeopleSoft	-	-	
- Axapta	-	-	
- QuickBook	-	-	
8. ความพึงพอใจในโปรแกรมทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน			
น้อยที่สุด	-	-	
น้อย	-	-	
ปานกลาง	36	48.0	1
มาก	31	41.33	2
มากที่สุด	8	10.67	
9. ราคาโปรแกรมทางการบัญชีทั้งระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขา (รวมค่าติดตั้ง)			
ไม่เกิน 1,000,000 บาท	43	57.33	1
มากกว่า 1,000,000 แต่ไม่เกิน 3,000,000 บาท	14	18.67	2
มากกว่า 3,000,000 แต่ไม่เกิน 5,000,000 บาท	7	9.33	
มากกว่า 5,000,000 แต่ไม่เกิน 10,000,000 บาท	5	6.67	
มากกว่า 10,000,000 บาท	6	8.00	
10. ระบบงานย่อย (module) ที่ใช้ในปัจจุบัน (เลือกตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)			
ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป	75	100.00	1
ระบบเจ้าหนี้	73	97.33	2

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
ระบบลูกหนี้	70	93.33	
ระบบซื้อ	69	92.00	
ระบบขาย	66	88.00	
ระบบควบคุมสินค้า	58	77.33	
ระบบเงินสดและเช็ค	55	73.33	
ระบบสินทรัพย์ถาวร	53	70.67	
ระบบต้นทุน	42	56.00	
ระบบการผลิต	23	30.67	
ระบบเงินเดือน	9	12.00	
11. ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่ใช้กับ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี			
Windows	75	100.0	
12. บริษัทมีนโยบายจะใช้โปรแกรมทางการบัญชีในปัจจุบัน ต่อไปอีกกี่ปี			
ไม่เกิน 1 ปี	-	-	
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	2	2.67	
มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	4	5.33	
มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 7 ปี	9	12.00	
มากกว่า 7 ปี	9	12.00	
ไม่มีกำหนดระยะเวลา	40	53.33	1
ไม่ทราบ	11	14.67	
13. ก่อนใช้โปรแกรมทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเคยใช้ โปรแกรมอื่นมาก่อนหรือไม่			
เคยใช้	42	56.00	
ไม่เคยใช้	20	26.67	
ไม่ทราบ	13	17.33	

**ตอนที่ 3 ปัจจัยพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคม  
อุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี**

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ และเลือกตัวแปรเข้าสมการแบบรายขั้นตอน (Stepwise selection) โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาตัวแปรเข้าสมการด้วยความน่าจะเป็นเท่ากับหรือน้อยกว่า 0.05 ( $p < 0.05$ ) และเกณฑ์พิจารณาตัวแปรออกจากสมการด้วยความน่าจะเป็นเท่ากับหรือมากกว่า

0.10 ( $p \geq 0.10$ ) โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และการทดสอบค่าที (t-test) ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่ถูกคัดเลือกเข้าสู่สมการมี 4 ตัวแปรเรียงตามลำดับดังนี้ ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ( $X_1$ ) ราคา ( $X_4$ ) ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ( $X_2$ ) และผู้ขายและบริการหลังการขาย ( $X_3$ ) ตามตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 ตัวแปรที่ถูกคัดเลือกเข้าสมการแบบ Stepwise Selection

Model	Variable Entered	Method
1	$X_1$	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq$ 0.050, Probability-of-F-to-remove $\geq$ 0.100).
2	$X_4$	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq$ 0.050, Probability-of-F-to-remove $\geq$ 0.100).
3	$X_2$	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq$ 0.050, Probability-of-F-to-remove $\geq$ 0.100).
4	$X_3$	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq$ 0.050, Probability-of-F-to-remove $\geq$ 0.100).

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์และความแปรปรวนของชุดตัวแปรอิสระจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ( $X_1$ ) ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ( $X_2$ ) ผู้ขายและบริการหลังการขาย ( $X_3$ ) และ ราคา ( $X_4$ ) กับตัวแปรตาม 1 ตัวแปร ได้แก่ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าค่า Durbin-Watson เท่ากับ 2.255 สะท้อนให้เห็นว่าข้อมูลชุดนี้มีคุณสมบัติที่จะใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณได้ เนื่องจาก ค่า Durbin-Watson อยู่ระหว่าง 1.50-2.50 แสดงว่า ค่าคลาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน ตัวแปรอิสระที่นำมาใช้ทดสอบไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน ข้อมูลชุดนี้จึงมีคุณสมบัติใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสัมพันธ์ของชุดตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ (R) เท่ากับ 0.484 และค่า Adjusted R Square เท่ากับ 0.450 แสดงว่าชุดตัวแปรอิสระสามารถอธิบายความแปรปรวนที่เกิดขึ้นในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 45% ตามตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 ความสัมพันธ์และความแปรปรวนของชุดตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

Model	R	R Square	Adjusted R Square	R Square Change	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	0.444	0.197	0.185	0.197	0.592	
2	0.604	0.365	0.345	0.167	0.531	
3	0.654	0.427	0.400	0.062	0.508	
4	0.696	0.484	0.450	0.057	0.486	2.255

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยวิธี Stepwise พบว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นๆ ให้เป็นค่าคงที่ ตัวแปรฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ( $X_1$ ) และผู้ชาย ( $X_3$ ) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับตัวแปรราคา ( $X_4$ ) และความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ( $X_2$ ) มีความสัมพันธ์เชิงลบกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ทั้งนี้ทั้ง 4 ตัวแปรสามารถพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์เท่ากับ 45% นั่นคือ ตัวพยากรณ์ทั้ง 4 ตัวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ร้อยละ 45 ตามตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยวิธี Stepwise

ตัวพยากรณ์	b	Sb	Beta	t	p
1. ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ( $X_1$ )	0.680	0.144	0.754	4.730	0.000
2. ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ( $X_2$ )	-0.414	0.158	-0.414	-2.620	0.011
3. ผู้ชายและบริการหลังการขาย ( $X_3$ )	0.270	0.104	0.276	2.594	0.012
4. ราคา ( $X_4$ )	-0.239	0.066	-0.373	-3.633	0.001

$R^2$  ที่ปรับค่าแล้ว = .450 ค่าคงที่ = 2.320

เมื่อทราบค่าของตัวแปรทั้ง 4 ตัว สามารถคาดคะเนการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ตามสมการถดถอย (สมการพยากรณ์) ดังนี้

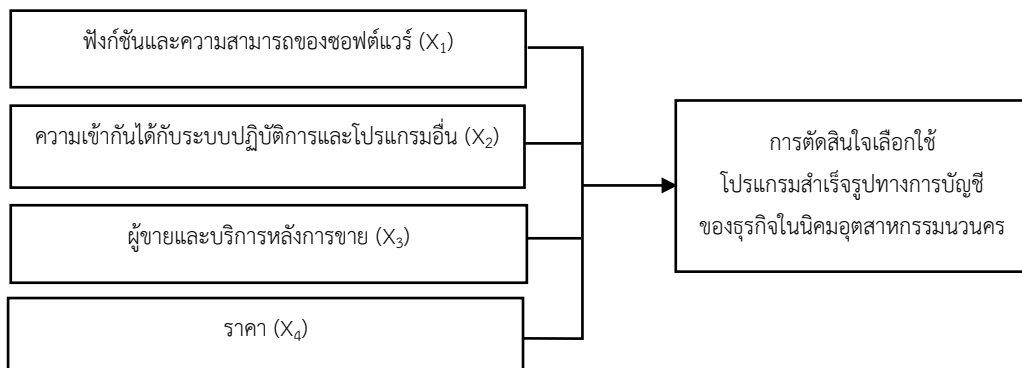
สมการคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 2.320 + .680X_1 - .239X_4 - .414X_2 + .270X_3$$

จากสมการพยากรณ์พบว่า ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีจำนวน 4 ปัจจัยเรียงลำดับความสามารถในการพยากรณ์จากมากไปน้อยได้ดังนี้ ฟังก์ชัน

และความสามารถของซอฟต์แวร์ ( $X_1$ ) เท่ากับ 68% ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ( $X_2$ ) เท่ากับ 41.4% ผู้ขายและบริการหลังการขาย ( $X_3$ ) เท่ากับ 27% และราคา ( $X_4$ ) เท่ากับ 23.9%

ผลการวิจัยทำให้ทราบถึงปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี ดังแบบจำลองตามภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 แบบจำลองปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี

## 6. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม นวนคร จังหวัดปทุมธานีมีจำนวน 4 ปัจจัยเรียงลำดับความสามารถในการพยากรณ์จากมากไปน้อยได้ดังนี้ ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ( $X_1$ ) เท่ากับ 68% ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ( $X_2$ ) เท่ากับ 41.4% ผู้ขายและบริการหลังการขาย ( $X_3$ ) เท่ากับ 27% และราคา ( $X_4$ ) เท่ากับ 23.9% ประสิทธิภาพในการพยากรณ์เท่ากับร้อยละ 45 ตามสมการพยากรณ์ดังนี้

$$\hat{Y} = 2.320 + 0.680X_1 - 0.239X_4 - 0.414 X_2 + 0.270X_3$$

ตัวแปรฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ( $X_1$ ) และผู้ขายและบริการหลังการขาย ( $X_3$ ) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ส่วนตัวแปรความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ( $X_2$ ) และราคา ( $X_4$ ) มีความสัมพันธ์เชิงลบกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ โปรแกรมบัญชีที่มีวิธีการทำงานที่เป็นระบบ การเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ต้องผ่านระบบรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ การใช้งานง่าย เป็นมิตรต่อผู้ใช้ มีความยืดหยุ่นในการปรับแก้ หากบันทึกข้อมูลผิดพลาดก็มีระบบการเตือนภัย หรือแจ้งเตือนเมื่อทำงานข้ามขั้นตอนช่วยเหลือผู้ใช้งานให้ประมวลผลรายการค้าได้รวดเร็วขึ้น โดยมีตัวเลือกให้สามารถผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติ สามารถตั้งบัญชีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ และมีฟังก์ชันที่

หลากหลายในการออกรายงานทางการเงินมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กัญธรรณา ดิษฐ์แก้ว วันดี อีตตปัญญา แบนะสุนิสา ธงวิชัย, 2558; ปัทมาวดี ดวงตรา และ เบญจวรรณ รักษ์สุธี, 2558; สุรัตน์ ยาสิทธิ์ และเสรรฐสุตา ปรีชานนท์, 2564; ธิดา เณรยอด, 2561; Bishop W.A., 2017; Ivancevich S.H., Ivancevich D.M., Elikai F., 2007; Muhrtala O., Ogundeji, M.G., 2014; S.K., McLain M.P., 2006; Wickramsainghe D.M.J, Pamarathna RMMMD, Cooray NHK & Dissanayake TDSH, 2017. คุณสมบัติต่างๆ เหล่านี้มีผลเกี่ยวข้องโดยตรงและมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชี กล่าวคือโปรแกรมที่มีฟังก์ชันและความสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้มากย่อมส่งผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ที่มากกว่าโปรแกรมที่ตอบสนองความต้องการได้น้อย

**ผู้ขายและบริการหลังการขาย** ในกรณีที่เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การคัดเลือกผู้ขายและบริการหลังการขายเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงโดยเริ่มต้นจากความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต ผู้พัฒนาโปรแกรมที่อยู่ในตลาดมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน เป็นโปรแกรมที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก มีการสนับสนุนและให้บริการหลังการขายอย่างต่อเนื่อง มีเอกสารทางเทคนิคให้ศึกษา มีคู่มือการใช้งานที่ทันสมัย ใช้งานได้จริง และสามารถช่วยเหลือผู้ซื้อได้ทันเวลาที่ต้องการ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่นระบบออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล, 2560; ธิดา เณรยอด, 2561; ปัทมาวดี ดวงตรา และ เบญจวรรณ รักษ์สุธี, 2558; สุรัตน์ ยาสิทธิ์ และเสรรฐสุตา ปรีชานนท์, 2564; Ivancevich S.H., Ivancevich D.M., Elikai F., 2007 ทั้งนี้คุณสมบัติต่างๆ ของผู้ขายมีผลเกี่ยวข้องโดยตรงและมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชี ผู้ขายที่น่าเชื่อถือและบริการหลังการขายที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มาก ย่อมส่งผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ที่มากกว่า

**2. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์เชิงลบกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี**  
**ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น (X<sub>2</sub>)** ผลการวิจัยพบว่าระบบปฏิบัติการที่ทุกบริษัทเลือกใช้คือ Windows ทั้งนี้ยังมีโปรแกรมอื่นๆ อีกที่แต่ละหน่วยงานเลือกใช้โดยส่วนใหญ่จะใช้ MicroSoft excel ในการช่วยจัดทำและออกรายงานทางการเงิน ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าทั้ง Windows และ MicroSoft excel เป็นโปรแกรมโดยทั่วไปที่ทุกหน่วยงานมีใช้เป็นปกติ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มีความเสถียร มีการพัฒนาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน มีความน่าเชื่อถือ และสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ Ivancevich S.H., Ivancevich D.M., Elikai F. (2007) กล่าวว่า ความสามารถในการเข้ากันได้ของระบบ เช่น เข้ากับระบบปฏิบัติการได้ เข้ากับฮาร์ดแวร์ได้ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังนั้นปัจจัยด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น เป็นตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีได้ แต่มีความสัมพันธ์เชิงลบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชี กล่าวคือ หากโปรแกรมทางการบัญชีเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่นที่บริษัทใช้งานอยู่ก็จะไม่ค่อยมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ แต่หากโปรแกรมทางการบัญชีไม่สามารถเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่นที่ใช้งานอยู่จะส่งผลให้ตัดสินใจไม่เลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีนั้น



**ราคา** ผลการวิจัยพบว่าราคามีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กล่าวคือ โปรแกรมที่มีราคาแพงอาจทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีน้อยกว่าโปรแกรมที่มีราคาถูกกว่า ทั้งนี้ผลการวิจัยพบว่าบริษัทร้อยละ 57.1 ที่ใช้โปรแกรมทางการบัญชีในราคาไม่เกิน 1,000,000 บาท ทั้งนี้ผลงานวิจัยในอดีตพบว่า ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา ค่าใช้จ่ายเริ่มต้น การบำรุงรักษา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล, 2560; ธิดา เณรยอด, 2561; ปัทมาวดี ดวงคารา และ เบญจวรรณ รัชส์สุธี, 2558; สุรัตน์ ยาสีทธิ์ และ เสธรรุสสุดา ปรีชานนท์, 2564; Muhrtala O., Ogundej, M.G., 2014) ดังนั้นการที่บริษัทจะนำโปรแกรมบัญชีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จำเป็นต้องลงทุน แต่ทั้งนี้ก็ต้องเปรียบเทียบระหว่างต้นทุนที่เสียไปกับผลตอบแทนที่จะได้รับกลับมาด้วยว่า เกิดความคุ้มค่าเพียงพอหรือไม่ในสภาพแวดล้อมของการแข่งขันที่บริษัทต้องพยายามปรับตัวให้อยู่รอด ในขณะเดียวกันก็มีความจำเป็นต้องลงทุนในซอฟต์แวร์เพื่อให้สามารถแข่งขันในโลกของธุรกิจได้

## 7. ข้อเสนอแนะ

1. ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคือ ฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ดังนั้นคณะกรรมการคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวมากที่สุด แต่ทั้งนี้จำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยอื่นๆ ด้วยเช่น ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ผู้ขายและบริการหลังการขาย และราคาซึ่งส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจด้วยเช่นกัน
2. ธุรกิจ Start up สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ

## 8. เอกสารอ้างอิง

- กัญธรรมา ดิษฐ์แก้ว วันดี อี๊ดปัญญา และสุนิสา ธงวิชัย. (2558). การศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก. *การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร* (น. 603-613). มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กำแพงเพชร.
- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร ฉบับภาษาไทย*, 32(1), 23-37.
- ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล. (2560). *องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย* (รายงานการวิจัย). คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร, เพชรบุรี.
- ธิดา เณรยอด. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ* (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.

- ปัทมาวดี ดวงดาราร และเบญจวรรณ รักษ์สุธี. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)*, 4(1), 9-21.
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญนิภัทธ์ นิธิโรจน์ธนนท์. (2559). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วิทย์พัฒน์ จำกัด.
- ศรัณย์ ชูเกียรติ. (2557). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทีพีเอ็นเพรส.
- สุรัตน์ ยาสีทธิ์ และเสรรฐสุดา ปรีชานนท์. (2564). รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 7 วิถีพุทธ วิถีชุมชน รากฐานชีวิตที่คนเชิงสังคมล้านนาในสังคมวิถีใหม่ เรื่องปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ (น. 275-281), 28 กุมภาพันธ์ 2564. ลำพูน: วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- Bishop W.A. (2017). Addressing the challenge of strategic alignment faced by small and medium-sized entities during the selection of accounting software package. *International Business & Economics Research Journal –First Quarter*, 16(1), 31-54.
- Ivancevich S.H., Ivancevich D.M., & Elikai F. (2007). Accounting software selection and satisfaction: a comparative analysis of vendor and user perceptions. *Review of Business Information Systems-Third Quarter*, 11(3), 43-52.
- Maheshwari S.K., & McLain M.P. (2006). Selection of Accounting Software Tools for Small Businesses: Analytical Hierarchy Process Approach. *Proceedings of the Academy of Accounting and Financial Studies* 11(2) (pp.39-43). Allied Academies International Conference
- Muhrjala O., & Ogundeji, M.G. (2014). Determinates of Accounting Software Choice: An Empirical Approach. *Universal Journal of Accounting and Finance*, 2(1), 24-31.
- Wickramasinghe D.M.J., Pamarathna RMM., Cooray NHK., & Dissanayake TDSH. (2017). Impact of Accounting Software for Business Performance. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)*, 3(5), 1-6.