

## ปัจจัยความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีการประชุม ทางไกลของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดชลบุรี

### Technology Readiness Factors Affecting the Intention to Use Teleconference Technology by Employees in the Automotive Industry, Chon Buri

กฤษณดล ชุมสาย ณ อยุรยา<sup>1</sup> จักรพันธ์ เอี่ยมศิริ<sup>2</sup> วรเชษฐ สมปานวัง<sup>3</sup>  
วุฒินันท์ วงมิ่ง<sup>4</sup> อาทิตย์ แทนคำ<sup>5</sup> และ จุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์<sup>6\*</sup>

Kritsanadon Chumsai Na Ayutaya<sup>1</sup> Jakaphun Aiemsiri<sup>2</sup> Worached Sompanwang<sup>3</sup>  
Wutthinun Wongming<sup>4</sup> Arthit Thaenkham<sup>5</sup> and Jutamard Thaweepaiboonwong<sup>6\*</sup>

\*Corresponding author email: Jutamard.t@ku.th\*

(Received: March 4, 2024 Revised: April 11, 2024 Accepted: May 7, 2024)

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของปัจจัยความพร้อมของบุคคลต่อเทคโนโลยี ได้แก่ การมองเทคโนโลยีในแง่ดี และความมีนวัตกรรม รวมทั้งความคาดหวังในประสิทธิภาพ และความคาดหวังถึงความพยายามที่มีต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ที่มีการนำเทคโนโลยีการประชุมทางไกลมาใช้ในระหว่างปฏิบัติงาน จำนวนรวม 200 คน และใช้การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างในการหาคำตอบตามวัตถุประสงค์หลักของการศึกษา ผลการศึกษาพบว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูล โดยการมองเทคโนโลยีในแง่ดีส่งผลทางบวกต่อความคาดหวังในความพยายามและความคาดหวังในประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงาน ความมีนวัตกรรมส่งผลทางบวกต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงาน และความคาดหวังในความพยายามและความคาดหวังในประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีส่งผลทางบวกต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยตัวแปรที่ศึกษาสามารถอธิบายความแปรปรวนของความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลได้ร้อยละ 78.7

**คำสำคัญ:** ความพร้อมด้านเทคโนโลยี การมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี เทคโนโลยีการประชุมทางไกล

<sup>12345</sup> หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Master of Business Administration, Faculty of Management Sciences, Kasetsart University.

<sup>6</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Assistant Professor, Ph.D., Faculty of Management Sciences, Kasetsart University.

## ABSTRACT

This quantitative research aimed to study the technology readiness factors, which are the optimism of technology, the innovative mindset, and the performance and effort expectancy affecting the intention to use teleconference technology of employees. The data collection was done by providing questionnaires to a total of 200 employees in the automotive industry located in Chon Buri who have used teleconference technology in their work. Structural equation modeling statistics were employed to analyze the data in order to provide an answer to the main research objective. The results of the study showed that the model fit with the data. The optimism of technology positively affects employees' effort expectations and efficiency expectations when using teleconferencing technology. Having an innovative mindset has a positive effect on employees' expectations of the efficiency of using teleconferencing technology. Expectations of effort and expectations of technology use efficiency have a positive effect on employees' intentions to use teleconferencing technology with statistical significance. The studied variables were able to explain 78.7% of the variance in intentions to use teleconferencing technology.

**Keywords:** Technology Readiness, Optimism, Innovativeness, Intention to Use Technology, Teleconference technology

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากสถานการณ์การแข่งขันในโลกปัจจุบันที่สูงขึ้น รวมทั้งรูปแบบการแข่งขันทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้องค์กรธุรกิจไม่ว่าขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ต้องให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร สนับสนุนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ และภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 สถานประกอบการต่าง ๆ มีการปรับตัวใช้รูปแบบการทำงานที่ยืดหยุ่นและการทำงานที่บ้านร่วมกับการนำเทคโนโลยีการประชุมทางไกล (Teleconference Technology) มาใช้ในการทำงานเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ขณะเดียวกับที่นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ทำให้อุปกรณ์เทคโนโลยีมีประสิทธิภาพสูงขึ้น มีขนาดเล็กลง พร้อมๆ ไปด้วยราคาที่ต่ำลง ทำให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้งานเทคโนโลยีเหล่านี้ได้มากขึ้น หากผู้ประกอบการมีการยอมรับและความตั้งใจในการใช้งาน

องค์กรธุรกิจต่างๆ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องความพร้อมและการพัฒนาในด้านเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น สำหรับความพร้อมของบุคคลต่อการใช้งานเทคโนโลยี (Technology Readiness) เป็นแนวโน้มของบุคคลที่จะยอมรับและนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในชีวิตและการทำงาน (Parasuraman, 2000) ความพร้อมของบุคคลต่อเทคโนโลยีมีทั้งตัวกระตุ้นทางบวกและทางลบ โดยตัวกระตุ้นเชิงบวก ได้แก่ การมองเทคโนโลยีในแง่ดี (Optimism) และความมีนวัตกรรม (Innovativeness) โดยความพร้อมของบุคคลต่อการใช้งานเทคโนโลยีทำให้พนักงาน

เกิดความคาดหวังในประสิทธิภาพและความคาดหวังของความพยายามในการใช้งานเทคโนโลยีได้ตามมา (Leong, Kwan, & Ming, 2021; Chu et al., (2022)

ทั้งนี้การยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีตามโมเดล UTAUT (The unified theory of acceptance and use of technology) (Venkatesh et al., 2003) ขึ้นอยู่กับความตั้งใจในการใช้งาน ซึ่งความตั้งใจในการใช้งานเป็นผลจากความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) ซึ่งเป็นระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบจะช่วยให้ผู้ใช้ได้รับผลประโยชน์ในการใช้งาน รวมทั้ง ความคาดหวังในความพยายาม (Effort Expectancy) ซึ่งเป็นระดับของความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยี โดยความคาดหวังในประสิทธิภาพเป็นตัวทำนายหลักของความตั้งใจในการใช้งาน (Venkatesh, Thong & Xu, 2016) ขณะที่ความคาดหวังของความพยายามอาจไม่มีนัยสำคัญต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในใช้งานหลังจากได้มีการใช้เทคโนโลยีมาเป็นเวลานาน (Chauhan & Jaiswal, 2016)

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงผลของปัจจัยความพร้อมด้านเทคโนโลยี ได้แก่ การมองเทคโนโลยีในแง่ดีและความมีนวัตกรรมของพนักงานที่มีต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพและความคาดหวังในความพยายามในการใช้งานเทคโนโลยี รวมทั้งผลของความคาดหวังในประสิทธิภาพและความคาดหวังในความพยายามในการใช้งานเทคโนโลยีที่มีต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดชลบุรี เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและฝ่ายทรัพยากรบุคคลขององค์กรได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล เพื่อก่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีและมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นต่อไป

### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยี และความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อวิเคราะห์โมเดลอิทธิพลของการมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยี ที่มีต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดชลบุรี

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรของการศึกษานี้ได้แก่พนักงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดชลบุรี ที่มีการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกลในการปฏิบัติงาน กำหนดขนาดตัวอย่างเท่ากับ 200 คน

## ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่เป็นตัวกระตุ้น ได้แก่ การมองเทคโนโลยีในแง่ดี (Optimism) ความมีนวัตกรรม (Innovativeness) ตามแนวคิดของ (Parasuraman, 2000) และในส่วนของความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) ความคาดหวังของความพยายาม (Effort Expectancy) และความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้งาน (Intention to use Technology) ศึกษาโดยมีความสัมพันธ์กันตามแนวคิดของ Venkatesh et al. (2003)

## แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โมเดลการยอมรับเทคโนโลยี UTAUT โดย Venkatesh et al. (2003) ได้ถูกนำมาใช้เป็นกรอบในการอธิบาย การยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยีอย่างแพร่หลาย การใช้เทคโนโลยีเป็นผลจากความตั้งใจเชิงพฤติกรรมที่จะใช้งาน โดยที่การรับรู้ถึงความเป็นไปได้ในการใช้เทคโนโลยีเกิดจากความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) ความคาดหวังของความพยายาม (Effort Expectancy) อิทธิพลทางสังคม (Social Influence) และเงื่อนไข การอำนวยความสะดวก (Facilitating Conditions) ปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้งาน และพฤติกรรมการใช้งานจริงเพียงใด ขึ้นกับอายุ เพศ ประสบการณ์ และความสมัครใจในการใช้งาน (Venkatesh et al., 2003) โดยความคาดหวังในประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นระดับที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบจะช่วยให้ผู้ใช้ได้รับผลประโยชน์ในการใช้งาน (Venkatesh et al., 2003) ความคาดหวังในประสิทธิภาพเป็นตัวทำนายความตั้งใจ ในการใช้งานที่แกร่งที่สุดและมีความสำคัญทั้งในสภาพแวดล้อมโดยสมัครใจเช่นการใช้งานของผู้บริโภคและการใช้งาน ภาคบังคับเช่นการใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน (Venkatesh, Thong & Xu, 2016) ส่วนความคาดหวังใน ความพยายาม เป็นระดับของความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ ความคาดหวังของความพยายามเกิดจาก การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) สำหรับความคาดหวังของความพยายามอาจไม่มี นัยสำคัญต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมที่จะใช้งานหลังจากการใช้เทคโนโลยีเป็นเวลานาน (Chauhan & Jaiswal, 2016)

การศึกษาการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีรวมทั้งความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีตาม UTAUT ในฐานะที่เป็นผู้ใช้บริการ เช่น งานวิจัยของ Seol, Ko, Yeo (2017) ซึ่งทำการศึกษาความการยอมรับและการใช้ อุปกรณ์สวมใส่ทางด้านกีฬาอัจฉริยะ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีส่งผลทางบวกต่อ ความคาดหวังในประสิทธิภาพและความคาดหวังในความพยายาม รวมทั้งความคาดหวังในประสิทธิภาพและ สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานส่งผลทางบวกต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรม ซึ่งความตั้งใจเชิงพฤติกรรม ส่งผลทางบวกต่อพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์สวมใส่ทางด้านกีฬาอัจฉริยะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติงานวิจัยของ Sukmana et al (2019) ทำการศึกษาผลของความพร้อมทางเทคโนโลยีที่มีต่อความตั้งใจของผู้ใช้บริการ ชำระเงินผ่านมือถือ ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีมีผลต่อความตั้งใจของผู้ใช้งานการชำระเงิน ผ่านมือถือ โดยความคาดหวังด้านประสิทธิภาพมีผลมากที่สุด และงานวิจัยของ Rahman et al (2020) ทำการวิจัย เกี่ยวกับการใช้โซเชียลมีเดียภายในสถาบันอุดมศึกษาของมาเลเซีย ผลการวิจัยพบว่าความคาดหวังในความพยายาม และความคาดหวังในประสิทธิภาพส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โซเชียลมีเดียในการเรียนรู้ร่วมกันของนักศึกษา ในมาเลเซียอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีในบริบทของการใช้เพื่อการศึกษาและการทำงาน ได้แก่ งานวิจัยของ Issaramanoros, Khlaisang and Pugsee (2018) ทำการศึกษาการรับรู้และความพร้อมของนักเรียนช่างยนต์ เกี่ยวกับการเรียนรู้ผ่านมือถือ (Mobile Learning) ในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังในประสิทธิภาพและความคาดหวังของความพยายาม ส่งผลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการเรียนรู้ผ่านมือถือของนักเรียน นอกจากนี้งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีในบริบทของการทำงานโดยใช้โมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Davis ได้แก่ งานวิจัยของรัชนี ขอบศิลป์ และจุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์ (2564) ซึ่งศึกษาถึงการยอมรับในการทำงานร่วมกับหุ่นยนต์ของพนักงานในบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ซึ่งพบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้การทำงานร่วมกับหุ่นยนต์ของพนักงาน และงานวิจัยของจักรพันธ์ เอี่ยมศิริ และจุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์ (2565) ซึ่งทำการศึกษาความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีอัตโนมัติของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทขนส่งผู้โดยสาร พบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน จะส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีอัตโนมัติผ่านทัศนคติต่อการใช้งานเทคโนโลยีอัตโนมัติของพนักงาน

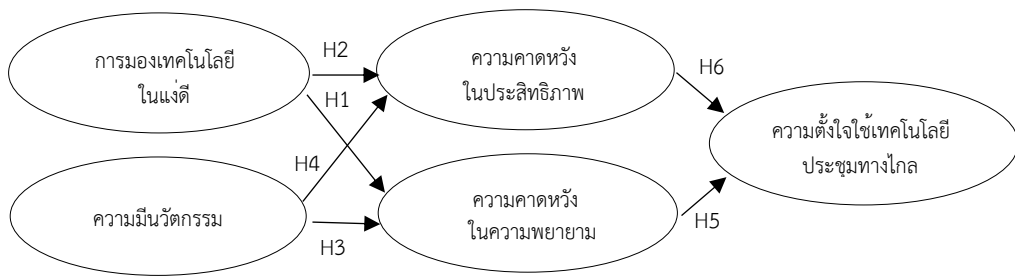
ความพร้อมต่อเทคโนโลยี (Technology Readiness) หมายถึงแนวโน้มของบุคคลที่จะยอมรับและใช้เทคโนโลยีใหม่ในชีวิตและการทำงาน (Parasuraman, 2000) ความพร้อมของบุคคลต่อเทคโนโลยี มีทั้งตัวกระตุ้นทางบวกและทางลบ โดยตัวกระตุ้นเชิงบวก ได้แก่ การมองเทคโนโลยีในแง่ดี (Optimism) ซึ่งเป็นความเชื่อเชิงบวกเกี่ยวกับเทคโนโลยีว่าสามารถเพิ่มการควบคุม เพิ่มความยืดหยุ่น และก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และความมีนวัตกรรม (Innovativeness) ซึ่งเป็นแนวโน้มที่จะเป็นคนแรกๆ ที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ส่วนตัวกระตุ้นในเชิงลบ ได้แก่ ความรู้สึกไม่สะดวกสบายในการใช้งาน (Discomfort) และความรู้สึกไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน (Insecurity) ความพร้อมต่อเทคโนโลยีได้ถูกนำมาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) เช่น ในงานวิจัยของ Erdogmu and Esen (2011) ความพร้อมต่อเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-HRM) ของผู้จัดการในบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ในตุรกี พบว่าการมองเทคโนโลยีในแง่ดี และความมีนวัตกรรมของผู้ใช้งาน ส่งผลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบ e-HRM อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ งานวิจัยของ Rahman, Taghizadeh and Ramayah (2017) ซึ่งศึกษาถึงการยอมรับในการใช้ระบบ bKash ซึ่งเป็นการชำระเงินผ่านมือถือของบริษัทเอกชนที่เปิดตัวในบังกลาเทศในปี 2554 ผลการศึกษาพบว่าการมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ความรู้สึกไม่สะดวกสบายในการใช้งาน และความรู้สึกไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้งานส่งผลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบ bKash อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การศึกษาถึงความพร้อมต่อการใช้เทคโนโลยี ได้แก่ การมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ความรู้สึกไม่ปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี และความรู้สึกไม่สะดวกสบายในการใช้เทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพและความคาดหวังของความพยายามในการใช้งานเทคโนโลยี ได้แก่ งานวิจัยของ Leong, Kwan and Ming (2021) ซึ่งศึกษาถึงการรับรู้ของชาวมาเลเซียต่อการนำ e-wallet มาใช้โดยใช้ทฤษฎีการยอมรับ

และการใช้เทคโนโลยี UTAUT2 ผลการศึกษาพบว่าความมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ส่งผลต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพและความคาดหวังของความพยายามในการนำ e-wallet มาใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับงานวิจัยของ Chu et al., (2022) ศึกษาถึงการมองเทคโนโลยีลิฟต์อัจฉริยะในแง่ดีต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้งานของผู้บริโภคในไต้หวัน ผลการศึกษาพบว่าความมองเทคโนโลยีในแง่ดี ส่งผลต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพและความคาดหวังของความพยายาม ซึ่งส่งผลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้งานลิฟต์อัจฉริยะของผู้บริโภคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

### กรอบแนวคิดการวิจัยและสมมติฐานการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่าการมองเทคโนโลยีในแง่ดี และความมีนวัตกรรม ซึ่งเป็นปัจจัยความพร้อมทางเทคโนโลยีส่งผลต่อความคาดหวังในพยายามและความคาดหวังในประสิทธิภาพ และความคาดหวังในพยายามและความคาดหวังในประสิทธิภาพส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยี ในการศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย และสมมติฐานในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 การมองเทคโนโลยีในแง่ดีมีอิทธิพลทางบวกต่อความคาดหวังในความพยายามใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกล

สมมติฐานที่ 2 การมองเทคโนโลยีในแง่ดีมีอิทธิพลทางบวกต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยีการประชุมทางไกล

สมมติฐานที่ 3 ความมีนวัตกรรมมีอิทธิพลทางบวกต่อความคาดหวังในความพยายามใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกล

สมมติฐานที่ 4 ความมีนวัตกรรมมีอิทธิพลทางบวกต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยีการประชุมทางไกล

สมมติฐานที่ 5 ความคาดหวังในความพยายามเทคโนโลยีมีอิทธิพลทางบวกต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล

สมมติฐานที่ 6 ความคาดหวังในประสิทธิภาพมีอิทธิพลทางบวกต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล

## วิธีการดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่พนักงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดชลบุรี ที่มีการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกลในการปฏิบัติงานซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากร กำหนดขนาดตัวอย่างเท่ากับ 200 คนซึ่งเป็นขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างของ Kline (2011) ซึ่งแนะนำขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเป็น 200 คน หรือมีจำนวนเป็น 5-10 คนต่อพารามิเตอร์ เก็บข้อมูลในช่วงเดือนเมษายน-มิถุนายน 2565 ใช้การสุ่มตัวอย่างตามสะดวก

### เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พัฒนาขึ้นตามแนวคิดของ Davis (1989) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใช้แนวคิดทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีเป็นกรอบพื้นฐานในการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกได้เป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน แผนกที่ทำงาน อายุงาน และความถี่ในการใช้งาน เป็นข้อคำถามปลายเปิดให้เลือกตอบจากตัวเลือกที่กำหนด

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย การมองเทคโนโลยีในแง่ดี และความมีนวัตกรรม มีข้อคำถามจำนวน 11 ข้อ เป็น Likert's Scale 5 ระดับ จาก 1 หมายถึงน้อยที่สุด ถึง 5 หมายถึงมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามความคาดหวังในประสิทธิภาพ และความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล มีข้อคำถามจำนวน 10 ข้อ เป็น Likert's Scale 5 ระดับ จาก 1 หมายถึงน้อยที่สุด ถึง 5 หมายถึงมากที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามด้านความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล มีข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ เป็น Likert's Scale 5 ระดับ จาก 1 หมายถึงน้อยที่สุด ถึง 5 หมายถึงมากที่สุด

ส่วนที่ 5 เป็นข้อคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่อบัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลในการปฏิบัติงาน

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยทำการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยวัดค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (IOC) ซึ่งประเมินโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ผลการประเมินพบว่าข้อคำถามมีค่า IOC มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.50 ทุกข้อคำถาม จึงถือว่าแบบสอบถามมีเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560) จากนั้นนำแบบสอบถามทดสอบความเชื่อมั่นโดยนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับประชากร ได้แก่พนักงานในอุตสาหกรรมอื่นที่มีการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกลในการปฏิบัติงานจำนวน 30 คน และหาค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)



ผลการประเมินพบว่าค่า Reliability อยู่ระหว่าง 0.792 – 0.912 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 จึงถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2546)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ในการอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แสดงระดับความพร้อมของเทคโนโลยี ระดับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี และระดับความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี การประชุมทางไกล โดยแปลค่าเป็น 5 ระดับ ดังนี้ 1.00-1.50 ระดับน้อยที่สุด 1.51-2.50 ระดับน้อย 2.51-3.50 ระดับปานกลาง 3.51-4.50 ระดับมาก และ 4.51-5.00 ระดับมากที่สุด

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ปัจจัยความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับและความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกล ใช้การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างด้วยโปรแกรม AMOS โดยกำหนดเกณฑ์การวัดความกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ดังนี้ ค่า CMIN/DF มีค่าน้อยกว่า 3 ค่า Comparative Fit Index (CFI) มีค่ามากกว่า 0.90 ค่า Root Mean Square Residual (RMR) มีค่าน้อยกว่า 0.05 และค่า Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) มีค่าน้อยกว่า 0.08 (Hair et al., 2010)

### ผลการวิจัย

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พนักงานผู้ตอบจำนวน 200 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.11 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 48.89 อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปีคิดเป็นร้อยละ 1.67 อายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.78 อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.11 อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.11 อายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.22 อายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.11 ระดับการศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่าคิดเป็นร้อยละ 3.89 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.คิดเป็นร้อยละ 9.44 อนุปริญญา/ปวส.คิดเป็นร้อยละ 15.00 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.44 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.22 ระดับปฏิบัติการคิดเป็นร้อยละ 57.78 ระดับหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ระดับผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ 12.22 ปฏิบัติงานในฝ่ายการผลิตคิดเป็นร้อยละ 31.11 ฝ่ายวิศวกรรมคิดเป็นร้อยละ 26.11 ฝ่ายตรวจสอบคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 6.67 ฝ่ายบริหารวัตถุดิบคิดเป็นร้อยละ 21.67 ฝ่ายวางแผนการผลิตคิดเป็นร้อยละ 14.44 ส่วนใหญ่มีอายุงาน 5 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 60.56 อายุงาน 3-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.89 อายุงาน 1-2 ปีคิดเป็นร้อยละ 17.22 และน้อยกว่า 1 ปีคิดเป็นร้อยละ 3.33

#### การใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงาน

ผู้ตอบเกือบครึ่งหนึ่งมีการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกล 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ (คิดเป็นร้อยละ 49.44) ใช้งาน 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 22.78 จำนวน 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 8.33 และใช้งานมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์คิดเป็นร้อยละ 19.44



## ระดับการมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยี และความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงาน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมด ซึ่งหมายถึง พนักงานมองเทคโนโลยีการประชุมทางไกลในแง่ดีอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.10, S.D. = 0.724) หมายถึงพนักงานผู้ตอบเห็นว่าเทคโนโลยีประชุมทางไกลช่วยให้การใช้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้น ลดข้อจำกัดในการทำงานทางด้านสถานที่และระยะทาง ทำให้มีคุณภาพชีวิตในการทำงานดีขึ้น และพนักงานประเมินความมีนวัตกรรมของตัวพนักงานอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.56, S.D. = 0.775) ซึ่งหมายถึงพนักงานผู้ตอบชอบทดลองใช้และแสวงหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานในระดับมาก

พนักงานมีความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.60, S.D. = 0.845) ซึ่งหมายถึงพนักงานผู้ตอบประเมินตนเองสามารถเรียนรู้ที่จะใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว มองการใช้งานเทคโนโลยีเป็นเรื่องง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่จำเป็นต้องใช้ความพยายามมากในการเรียนรู้และใช้เวลาไม่นานในการสร้างความคุ้นเคย และพนักงานมีความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากเช่นกัน (Mean = 4.00, S.D. = 0.746) ซึ่งหมายถึงพนักงานผู้ตอบมองว่าการใช้งานเทคโนโลยีประชุมทางไกลจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และช่วยให้บริหารเวลาได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงานอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.99, S.D. = 0.797) ซึ่งหมายถึงพนักงานยอมรับต่อประโยชน์ของเทคโนโลยีการประชุมทางไกล มีความสนใจและมีแนวโน้มจะใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกลต่อไปในอนาคตในระดับมาก

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปร	Mean	S.D.	ระดับ
การมองเทคโนโลยีในแง่ดี (OPTIMISM)	4.10	0.724	มาก
ความมีนวัตกรรม (INNOVATION)	3.56	0.775	มาก
ความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยี (EFFORT)	3.60	0.845	มาก
ความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี (PERFORMANCE)	4.00	0.746	มาก
ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล (INTENTION)	3.99	0.797	มาก

## การวิเคราะห์โมเดลอิทธิพลของการมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยี ที่มีต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล

ก่อนทำการวิเคราะห์โมเดลถดถอยและโมเดลโครงสร้างผู้วิจัยได้ตรวจสอบลักษณะข้อมูลตัวแปรสังเกตได้ ด้วยค่าสถิติพื้นฐาน โดยการวิเคราะห์เมทริกซ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ทั้ง 26 ตัวแปร ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมด 325 คู่ พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรทุกคู่มีค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญ

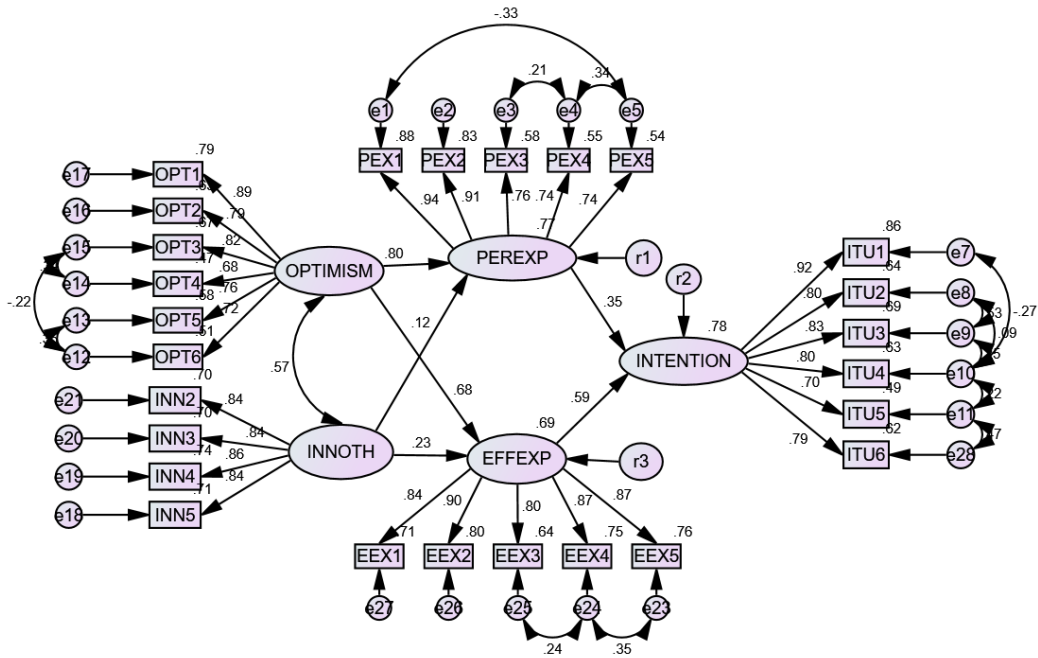
ทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.302-0.746 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 0.90 ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับที่ยอมรับได้ (Field, 2005) ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41 ถึง 4.25 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.759 ถึง 0.995 ค่าความเบ้ (Skewness) อยู่ระหว่าง -1.187 ถึง 0.088 และค่าความโด่ง (Kurtosis) อยู่ระหว่าง 0.616 ถึง 1.718 ถือได้ว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

การวิเคราะห์โมเดลการวัดด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตัวแปรแฝงทุกตัว พบว่าโมเดลสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่า CMIN/DF = 1.980, CFI=0.945, RMR=0.038, RMSEA=0.070 แสดงดังตารางที่ 2 ค่า Standardized Regression Weights ของตัวแปรสังเกตได้ทุกตัวมีค่าอยู่ระหว่าง 0.689-0.938 ตรวจสอบความเชื่อมั่นจากค่า Cronbach's alpha ของตัวแปรแฝงทุกตัวมีค่าอยู่ระหว่าง 0.908-0.937 ซึ่งเกินกว่า 0.60 (Zikmund et al., 2010) ค่า Composite Reliability (CR) อยู่ระหว่าง 0.905-0.932 ซึ่งเกินกว่า 0.60 (Fornell & Larcker, 1981) และค่า Average Variance Extracted (AVE) อยู่ระหว่าง 0.615-0.732 ซึ่งมีค่าเกินกว่า 0.60 (Fornell & Larcker, 1981) แสดงว่าตัวแปรมีความเชื่อมั่น เหมาะสมในการนำไปวิเคราะห์โมเดลโครงสร้าง

## ตารางที่ 2 ผลการตรวจสอบโมเดลการวัดตัวแปรแฝงทุกตัว

	ชื่อตัวแปร สังเกตได้	Standardized Regression Weights	Cronbach's alpha	CR	AVE
การมองเทคโนโลยีในแง่ดี	OPT1-OPT6	0.689-0.796	0.908	0.905	0.615
ความมีนวัตกรรม	INN2-INN5	0.801-0.879	0.909	0.903	0.701
ความคาดหวังในความพยายาม	EEX1-EEX5	0.795-0.906	0.937	0.932	0.732
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	PEX1-PEX5	0.729-0.938	0.920	0.912	0.677
ความตั้งใจใช้เทคโนโลยี	ITU1-ITU6	0.699-0.924	0.932	0.909	0.667

จากการวิเคราะห์โมเดลโครงสร้างอิทธิพลของการมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยีที่มีต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี การประชุมทางไกลของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดชลบุรี พบว่าภายหลังจากการปรับโมเดลทำให้โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมี ค่า CMIN/DF = 2.088, CFI=0.937, RMR=0.043, RMSEA=0.074 ผลการวิเคราะห์แสดงดังภาพที่ 2 และตารางที่ 3



CMIN = 580.540, DF = 278, CMIN/DF = 2.088, CFI=0.937, RMR=0.043, RMSEA=0.074

ภาพที่ 2 โมเดลสมการโครงสร้างของความต้องการในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล

ตารางที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

		Std. Estimate	S.E.	C.R.	P	สรุปผล
H1	OPTIMISM → EFFEXP	0.680	0.113	8.304	***	เป็นไปตามสมมติฐาน
H2	OPTIMISM → PEREXP	0.805	0.113	9.961	***	เป็นไปตามสมมติฐาน
H3	INNOTH → EFFEXP	0.226	0.069	3.559	***	เป็นไปตามสมมติฐาน
H4	INNOTH → PEREXP	0.121	0.062	2.163	.031*	เป็นไปตามสมมติฐาน
H5	EFFEXP → INTENT	0.594	0.060	5.364	***	เป็นไปตามสมมติฐาน
H6	PEREXP → INTENT	0.355	0.065	8.383	***	เป็นไปตามสมมติฐาน

หมายเหตุ\*\*\* p<0.001 \*p<0.05

การมองเทคโนโลยีในแง่ดีความมีนวัตกรรมมีอิทธิพลทางอ้อมต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล ผ่านความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยีและความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยีมีอิทธิพลทางตรงต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล และมีอิทธิพลทางอ้อมผ่านความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ทั้งนี้การมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม

ความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยี และความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี สามารถอธิบายความแปรปรวนของความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลได้ร้อยละ 78.5 (square multiple correlation = 0.785) สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังตารางที่ 3

### สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างอิทธิพลการมองเทคโนโลยีในแง่ดี ความมีนวัตกรรม ความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยี ที่มีต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ พบว่าการมองเทคโนโลยีในแง่ดี (Optimism) และความมีนวัตกรรม (Innovative Thinking) ซึ่งเป็นปัจจัยความพร้อมของบุคคลในด้านเทคโนโลยี (Technology Readiness) เชิงบวก รวมถึง ความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) และความคาดหวังในความพยายาม (Effort Expectancy) มีอิทธิพลทางบวกต่อความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกล (Intention to Use) ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่าเป็นไปตามสมมติฐาน โดยการมองเทคโนโลยีในแง่ดีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความคาดหวังในความพยายามใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.889 ผลการศึกษาสอดคล้องผลงานวิจัยที่พบความสัมพันธ์ดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่งานวิจัยของ Seol, Ko and Yeo (2017) ซึ่งพบว่าการมองเทคโนโลยีในแง่ดีส่งผลทางบวกต่อความคาดหวังในความพยายามในการใช้งานอุปกรณ์สวมใส่ทางด้านกีฬาอัจฉริยะ งานวิจัยของ Leong, Kwan and Ming (2021) ซึ่งพบว่าการมองเทคโนโลยีในแง่ดีและความมีนวัตกรรมของชาวมาเลเซียส่งผลต่อความคาดหวังในความพยายามในการนำ e-wallet มาใช้ และงานวิจัยของ Chu et al., (2022) ซึ่งพบว่าการมองเทคโนโลยีในแง่ดี ส่งผลต่อความคาดหวังของความพยายามของผู้บริโภคในการใช้งานลิฟท์อัจฉริยะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การมองโลกในแง่ดีด้านเทคโนโลยีหมายถึงความเชื่อที่ว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีจะนำไปสู่ผลลัพธ์เชิงบวกและการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ของชีวิต การมองโลกในแง่ดีนี้สามารถมีบทบาทสำคัญในการกำหนดความคาดหวังของแต่ละบุคคลเกี่ยวกับความพยายามในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ แสดงให้เห็นว่าการมองเทคโนโลยีในแง่ดีด้านเทคโนโลยีอาจส่งผลเชิงบวกหลายประการ ผู้มองเทคโนโลยีในแง่ดีมีแนวโน้มที่จะรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีมีประโยชน์และสร้างข้อได้เปรียบ การรับรู้ที่สามารถเพิ่มแรงจูงใจและความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามในการเรียนรู้และการใช้เทคโนโลยีใหม่ รวมทั้งการมองเทคโนโลยีในแง่ดีจะเสริมสร้างการรับรู้ความสามารถของตนเองในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลเชิงบวกต่อความคาดหวังของบุคคลถึงความพยายามในการรับและใช้เทคโนโลยี (Venkatesh et al., 2003)

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่าเป็นไปตามสมมติฐาน โดยการมองเทคโนโลยีในแง่ดีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพในการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.815 สอดคล้องกับงานวิจัยของ Seol, Ko and Yeo (2017) ซึ่งพบว่าปัจจัยความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีส่งผลทางบวกต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพการใช้งานอุปกรณ์สวมใส่

ทางด้านกีฬาอัจฉริยะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ งานวิจัยของ Leong, Kwan and Ming (2021) ซึ่งพบว่ากรมองเทคโนโลยีในแง่ดีส่งผลต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพในการนำ e-wallet มาใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และงานวิจัยของ Chu et al. (2022) ซึ่งพบความสัมพันธ์ในรูปแบบเดียวกันสำหรับเทคโนโลยีลิฟท์อัจฉริยะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากการมองเทคโนโลยีในแง่ดีซึ่งเป็นที่คนคติเชิงบวกต่อศักยภาพของเทคโนโลยี ทำให้บุคคลมีแนวโน้มที่จะลงทุนทั้งทางด้านเวลา ความพยายาม และทรัพยากรไปกับเทคโนโลยี นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและนวัตกรรมในกระบวนการพัฒนาเทคโนโลยี นอกจากนี้ การมองเทคโนโลยีในแง่ดียังส่งเสริมการให้ความร่วมมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพของเทคโนโลยีทำให้เกิดความคาดหวังต่อประสิทธิภาพในการใช้งานเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 พบว่าเป็นไปตามสมมติฐาน โดยความมีนวัตกรรมมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความคาดหวังในความพยายามใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.264 ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ Seol, Ko and Yeo (2017) ซึ่งพบว่าความมีนวัตกรรมส่งผลทางบวกต่อความคาดหวังในความพยายามใช้งานอุปกรณ์สวมใส่ทางด้านกีฬาอัจฉริยะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ รวมทั้งงานวิจัยของ Leong Kwan and Ming (2021) ซึ่งศึกษาถึงการรับรู้ของชาวมาเลเซียต่อการนำ e-wallet มาใช้ และงานวิจัยของ Chu et al., (2022) ซึ่งศึกษาความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้งานลิฟท์อัจฉริยะของผู้บริโภคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากบุคคลที่มีความคิดนวัตกรรมมีแนวโน้มที่จะเปิดกว้างต่อการเปลี่ยนแปลงและเต็มใจที่จะทดลองเทคโนโลยีใหม่ๆ มากขึ้น (Rogers, 2003)

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 พบว่าเป็นไปตามสมมติฐาน โดยความมีนวัตกรรมมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพในการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ Leong, Kwan and Ming (2021) ซึ่งพบว่าความมีนวัตกรรม ส่งผลต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพในการนำ e-wallet มาใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และงานวิจัยของ Kuo, Liu and Ma (2013) ซึ่งพบผลในทางเดียวกันในการวิจัยกับพยาบาลในความคาดหวังถึงประโยชน์ในการใช้งานระบบบันทึกเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากบุคคลที่มีความมีนวัตกรรมเป็นผู้มีความสามารถในการคิดอย่างสร้างสรรค์ สร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ๆ และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ดี ความมีนวัตกรรมจึงทำให้บุคคลพร้อมทดลองใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ ซึ่งจะทำให้เข้าใจถึงความสามารถและประโยชน์จากเทคโนโลยีของเทคโนโลยีได้ดียิ่งขึ้น มีแนวทางเชิงรุกต่อการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับปัญหาทางเทคนิคในการใช้งานเทคโนโลยี รวมทั้งติดตามข้อมูลข่าวสารทางเทคโนโลยีใหม่ๆ จึงเพิ่มความคาดหวังด้านประสิทธิภาพจากเทคโนโลยีในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 พบว่าเป็นไปตามสมมติฐาน โดยความคาดหวังในความพยายามเทคโนโลยีการประชุมทางไกลมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.547 สอดคล้องกับโมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (UTAUT) ของ Venkatesh (2003) และโมเดลการยอมรับเทคโนโลยีส่วนขยาย (UTAUT2) (Venkatesh, Thong & Xu, 2012) รวมทั้งการศึกษาซึ่งพบความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ การศึกษาของ Rahman et al. (2020)

ซึ่งพบว่าความคาดหวังในความพยายามและความคาดหวังในประสิทธิภาพส่งผลทางบวกต่อความตั้งใจในการใช้โซเซียลมีเดียในการเรียนรู้ร่วมกันของนักศึกษาในประเทศมาเลเซีย และการศึกษาของ Issaramanoros, Khlaisang and Pugsee (2018) ซึ่งพบว่าความคาดหวังในความพยายามส่งผลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมที่จะใช้การเรียนรู้ผ่านมือถือของนักเรียนช่างยนต์ในประเทศไทย ทั้งนี้เนื่องจากความคาดหวังด้านความพยายามเชิงบวกรวมทั้งการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ช่วยเพิ่มความตั้งใจของบุคคลในการใช้งานเทคโนโลยีประชุมทางไกลเนื่องจากจะช่วยลดความยากลำบากในการรับรู้และความพยายามที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกล

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 พบว่าเป็นไปตามสมมติฐาน โดยความคาดหวังในประสิทธิภาพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานเท่ากับ 0.308 สอดคล้องกับโมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (UTAUT) ของ Venkatesh (2003) และโมเดลการยอมรับเทคโนโลยีส่วนขยาย (UTAUT2) (Venkatesh, Thong & Xu, 2012) รวมทั้งการศึกษาซึ่งพบความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ การศึกษาของ Seol, Ko, Yeo (2017) ซึ่งพบว่าความคาดหวังในประสิทธิภาพมีผลทางบวกต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้งานอุปกรณ์สวมใส่ทางด้านกีฬาอัจฉริยะ การศึกษาของ Rahman et al.(2020) ซึ่งพบว่าความคาดหวังในความพยายามและความคาดหวังในประสิทธิภาพส่งผลทางบวกต่อความตั้งใจในการใช้โซเซียลมีเดียในการเรียนรู้ร่วมกันของนักศึกษาในประเทศมาเลเซีย และการศึกษาของ Issaramanoros, Khlaisang and Pugsee (2018) ซึ่งพบว่าความคาดหวังในประสิทธิภาพส่งผลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมที่จะใช้การเรียนรู้ผ่านมือถือของนักเรียนช่างยนต์ในประเทศไทย ทั้งนี้เนื่องจาก ความคาดหวังที่สูงต่อประสิทธิภาพของเทคโนโลยีจะสร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ตามโมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) (Davis, 1989) การรับรู้ถึงประโยชน์เป็นปัจจัยสำคัญในการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี เมื่อบุคคลคาดหวังว่าเทคโนโลยีจะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน บุคคลมีแนวโน้มที่จะมีแรงจูงใจที่จะใช้งานมากขึ้น รวมทั้ง ความเชื่อของบุคคลในความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จสามารถส่งผลกระทบต่อความตั้งใจและพฤติกรรมของบุคคลตามทฤษฎีการรับรู้ความสามารถของตนเองของ Bandura (1977)

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาพบว่าความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงานเป็นผลจากความคาดหวังในประสิทธิภาพและความคาดหวังในความพยายามใช้เทคโนโลยีของพนักงาน ซึ่งเป็นผลเกิดจากการมองโลกในแง่ดีของพนักงาน และความมีนวัตกรรมของพนักงาน ผู้วิจัยจึงให้ข้อเสนอแนะดังนี้

1. องค์กรควรสนับสนุนให้พนักงานได้มีการพัฒนาความรู้และสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ และเกิดการรับรู้ความสามารถของตนเองด้านเทคโนโลยี ซึ่งจะทำให้เกิดมีการมองเทคโนโลยีในแง่ดี และมีความคิดเชิงนวัตกรรมในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งจะส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีของพนักงาน รวมทั้ง องค์กรควรดำเนินการพัฒนาความรู้และสมรรถนะทางเทคโนโลยีให้พนักงานและสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี รวมทั้งเกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในอนาคต



2. ผู้บริหารและหัวหน้างานควรให้การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงาน ทั้งในด้านข้อมูลและเครื่องมือเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ในด้านข้อมูลได้แก่การให้ข้อมูลคุณสมบัติในการทำงานที่โดดเด่นเฉพาะของแต่ละระบบประชุมทางไกลเพื่อเลือกใช้ให้เหมาะสม ส่วนในด้านเครื่องมือได้แก่การจัดให้มีอุปกรณ์สนับสนุนการประชุมทางไกลอย่างพอเพียง เพื่อให้พนักงานเป็นประโยชน์จากการประชุมทางไกลทั้งต่อตนเองและองค์กรด้วยการประชุมที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ซึ่งสุดท้ายจะส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงานและการนำไปใช้

#### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1. ควรมีการศึกษาในปัจจุบันด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีการประชุมทางไกลของพนักงาน คุณภาพของระบบเทคโนโลยีการประชุมทางไกล รวมถึงตัวกระตุ้นในเชิงลบ เช่น ความรู้สึกไม่ปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี (Insecurity) และความรู้สึกไม่สะดวกสบายในการใช้เทคโนโลยี (Discomfort) เพื่อสามารถนำไปเป็นแนวทางในการเพิ่มผลลัพธ์ต่อประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีประชุมทางไกลมาใช้ในองค์กรต่อไป

2. ควรมีการขยายผลการศึกษาไปยังภาคอุตสาหกรรมอื่น ๆ เช่น ทั้งกลุ่มอุตสาหกรรมหนัก และอุตสาหกรรมเบา เพื่อให้สามารถสรุปผลในภาพรวม รวมทั้งการศึกษานำไปใช้ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งมีบริบทที่แตกต่างกัน

#### เอกสารอ้างอิง

จักรพันธ์ เอี่ยมศิริ และ จุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์. (2565). อิทธิพลของบุคลิกภาพและการรับรู้ความสามารถของตนเองที่มีต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีอัตโนมัติ กรณีศึกษา พนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทขนถ่ายตู้สินค้าแห่งหนึ่งในเขตท่าเรือแหลมฉบัง. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 16(2), 510-524.

ชูศรี วงศ์รัตน. (2560). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 13)*. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์.

รัชณี ขอบศิลป์ และ จุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงษ์. (2564). การรับรู้ความง่าย การรับรู้ประโยชน์ทัศนคติและการยอมรับในการทำงานร่วมกับหุ่นยนต์ของพนักงานในบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่งในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดชลบุรี. *วารสารบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*, 10(1), 36-50.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2546). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: บริษัท เพื่อองฟ้าพรินติ้ง จำกัด.

Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191–215.

Chauhan, S., and Jaiswal, M. (2016). Determinants of acceptance of ERP software training in business schools: Empirical investigation using UTAUT model. *The International Journal of Management Education*, 14(3), 248-262.



- Chu, T.-H., Chao, C.-M., Liu, H.-H., and Chen, D.-F. (2022). Developing an Extended Theory of UTAUT2 Model to Explore Factors Influencing Taiwanese Consumer Adoption of Intelligent Elevators. *SAGE Open*, 12(4). <https://doi.org/10.1177/21582440221142209>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- Erdoğmuş, N., and Esen, M. (2011). An investigation of the effects of technology readiness on technology acceptance in e-HRM. *7th International Strategic Management Conference*, 24, 487–495.
- Field, A. P. (2005). *Discovering statistics using SPSS* (2nd edition). London: Sage.
- Fornell, C., and Larcker, D. F. (1981). Structural Equation Models with unobservable variables and measurement error: Algebra and statistics. *Journal of Marketing Research*, 18, 382-388.
- Hair, J. F., Jr., Anderson, R. E., and Black, W. C. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspective* (7<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River (N.J.): Pearson education.
- Issaramanoros, E., Khlaisang, J., and Pugsee, P. (2018). Auto mechanic student' perceptions and readiness toward mobile learning in Thailand. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (IJIM)*, 12(5), 28-42.
- Khazaei, P. (2019). The influence of personal innovativeness and price value on intention to use of electric vehicles in Malaysia. *International Journal of Management and Social Sciences*, 8, 483-494.
- Kline, R. B. (2011). *Principles and practice of structural equation modeling* (3rd ed.). Guilford Press.
- Kuo, K. M., Liu, C. F., and Ma, C. C. (2013). An investigation of the effect of nurses' technology readiness on the acceptance of mobile electronic medical record systems BMC Medical Informatics and Decision Making, <http://www.biomedcentral.com/1472-6947/13/88>
- Leong, M. Y., Kwan, J. H., and Ming, L. M. (2021). Technology readiness and UTAUT2 in e-wallet adoption in a developing country. *F1000Res*. 2021 Aug 27;10:863. doi: 10.12688/f1000research.72853.1.
- Parasuraman, A. (2000). Technology Readiness Index (TRI): A multiple-item scale to embrace new technologies. *Journal of Service Research*, 2(May 2000), 307–320.
- Parasuraman, A. (2000). Technology Readiness Index (TRI). *Journal of Service Research*, 2(4), 307–320.
- Rahman, N. S., Handayani, L., Othman, M. S., Al-Rahmi, W. M., Kasim, S., and Sutikno, T. (2020). Social media for collaborative learning. *International Journal of Electric and Computer Engineering*, 10, 1070-1078.

- Rahman, S. A., Taghizadeh, S. K., and Ramayah, T. (2017). Technology acceptance among micro-entrepreneurs in marginalized social strata: The case of social innovation in Bangladesh. *Technological Forecasting and Social Change*, 118, 236–245.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th ed.). Free Press.
- Seol, S. H., Ko, D. S., and Yeo, I. S. (2017). Ux analysis based on TR and UTAUT of sports smart wearable devices. *KSII Transactions on Internet and Information Systems*, 11(8), 4162-4179.
- Sukmana, H. T., Hariguna, T., Lutfiani, N., and Rahardja, U. (2019). Exploring the moderating effect of technology readiness of user intention in the context of mobile payment service. *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 8, 249-257.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., and Davis, F. B. (2003) User acceptance of information technology: toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27, 425-478.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., and Xu, X. 2012. Consumer acceptance and use of information technology: Extending the Unified Theory of acceptance and use of technology. *Management Information Systems Quarterly*, 36(1), 160
- Zikmund, W. G., Babin, B. J., Carr, J. C., and Griffin, M. (2010). *Business research methods*. Mason: Cengage Learning.